

## CONDITII GENERALE DE VANZARE

**TOPANEL** comercializează o gama largă de Produse (astfel cum acestea sunt definite la art. I de mai jos) destinate lucrărilor în construcții, Produse pe care Topanel („Vanzător”) le vinde către Cumpărător („Cumpărător”) conform prezentelor Condiții Generale de Vânzare (denumite în continuare „CGV”). Vanzătorul și Cumpărătorul sunt denumiți, în continuare, în mod colectiv, Părțile, și individual, Partea. Prezentele Condiții Generale de Vânzare se aplică tuturor Produselor comercializate de Vanzător. În situația în care prevederile CGV sunt contrarii condițiilor esențiale asumate de Părți, prevăzute de asemenea de Contractul de Vânzare, cu referire la acele condiții contrarii vor prevala mențiunile din Condițiile esențiale, restul CGV fiind pe deplin aplicabile.

### ART. I. DEFINITII ESENTIALE

**(1) Produsele** înseamnă orice bunuri, accesorii sau servicii (a) produse și/sau care poartă mărcile și sunt vândute de Vanzător (b) sunt vândute de Vanzător. Produsele sunt identificate în Contract/Anexa la Contract/Act adițional și/sau în Confirmarea Comenzii.

**(2) Contractul de Vânzare** înseamnă (i) contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Părți și CGV sau (ii) acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului, de către Vanzător și CGV.

**(3) Acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului** poate fi efectuată sub forma unei "confirmări de comandă" denumită în continuare generic "Confirmarea comenzii" sau „Comanda confirmată”.

**(4) Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere** pentru fiecare categorie de produse (disponibile la următoarea adresă <https://www.topanel.ro/documentatie/#cgv> fac parte integrantă din prezentele CGV.

**(5) Termenul de livrare** este intervalul de timp prevăzut în contractul de vânzare-cumpărare/comanda confirmată în care Vanzătorul se obligă să expedieze mărfurile, în condiția de livrare agreată (EXWORK - la terminalul Vanzătorului din România, județul Valcea, Mun. Râmnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63 sau DAP -la terminalul (locul) indicat de Cumpărător). Se disting: termen de livrare la o dată calendaristică certă - termen de livrare într-o perioadă determinată (spre exemplu 20 zile lucrătoare) - termen de livrare stabilit în funcție de îndeplinirea unor condiții (spre exemplu: plata avansului, transmiterea dimensiunilor de execuție pentru produse). În lipsa unei specificații contrarii, termenul de livrare va curge din următoarea zi lucrătoare după data încasării avansului de către Vanzător și/sau din următoarea zi lucrătoare de la data stabilirii dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate prin act adițional. Dacă nu s-a stabilit nici un termen de livrare, acesta va fi considerat de 20 de zile lucrătoare de la data primirii avansului.

**(6) Prețul produselor** este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul Produselor este stabilit în baza condițiilor de prețuri pentru materia primă pe piață în vigoare la data semnării contractului/comenzii/ actului adițional și poate fi ajustat ca urmare a fluctuațiilor prețurilor la materiile prime ce intră în componența produselor. Cursul de schimb, pentru avansul achitat, este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii. Prețul final ce va fi facturat este reprezentat de echivalentul în lei, care se va calcula la cursul de schimb euro/leu de la data achitării integrale a pretului produselor. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNR (Banca Națională a României) +1,5% din data plății. Se vor calcula diferențe de

curs valutar între data facturării avansului și data achitării integrale produselor. Plata se va face în Lei la cursul euro/leu din data emiterii facturii de rest de plată. Vanzătorul are dreptul de a solicita eventuale diferențe apărute între cursul de facturare și cursul euro/leu din data plății efective a pretului produselor, urmând ca regularizarea să se facă prin facturi de diferențe de curs.

### ART 2. DOMENIU – ACORD COMPLET

**(1) CGV**, împreună cu condițiile esențiale care se regăsesc în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii încheiate între parti constituie întregul acord între Vanzător și Cumpărător și înlocuiesc, în ansamblul lor, orice alți termeni și condiții sau înțelegeri anterioare ale Părților.

**(2) Acordurile încheiate** între Vanzător și/sau agenții acestuia și terțe părți vor deveni valabile numai după confirmare expresă, în scris, a Vanzătorului.

**(3) În absența unei clauze contrare**, documentația, cataloagele, fișele/prescripțiile tehnice, documentele de calitate specimen și/sau devizele, schițele/desenurile, panotajele vor fi trimise doar cu titlu informativ, iar ofertele anterioare contractului sau confirmării de comandă își pierd valabilitatea în urma semnării contractului de vânzare-cumpărare sau confirmării comenzii. Nu vor avea caracter obligatoriu pentru Vanzător niciun fel de adăugiri sau modificări care vizează termenii din prezenta, solicitate în Comanda de achiziție a Cumpărătorului sau în orice alte documente, inclusiv în documentele de transport, decât în cazul în care Vanzătorul își exprimă, în mod expres, acordul în scris.

**(4) Semnarea de către Cumpărător a contractului de vânzare-cumpărare și/sau a confirmării comenzii** reprezintă acceptarea de către Cumpărător a termenilor CGV.

**(5) Părțile declară de comun acord faptul** că prevederile Convenției de la Viena din 1980 asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri nu sunt aplicabile prezentelor CGV sau Contractului.

### ART 3. CALITATILE TEHNICE ALE PRODUSELOR

**(1) La solicitarea Cumpărătorului**, Vanzătorul va pune la dispoziția acestuia documentația tehnică referitoare la produsele solicitate. De asemenea, la cererea Cumpărătorului, Vanzătorul va putea recomanda, pe baza proiectelor de arhitectură, desenelor sau altor specificații tehnice transmise de către Cumpărător, Produsele care corespund, din punct de vedere al Vanzătorului, cerințelor Cumpărătorului.

**(2) Orice recomandare, declarație sau informație tehnică** în acest sens provenind de la Vanzător va fi considerată a avea exclusiv caracter informativ, alegerea Produselor, cantităților, scopul și utilizarea acestora, precum și rezultatele dorite prin utilizarea Produselor, fiind exclusiv la latitudinea Cumpărătorului. Pe cale de consecință, Vanzătorul, este exonerat de orice fel de răspundere cu privire la alegerea tipului de Produse, la rezultatele obținute sau care ar putea rezulta din utilizarea Produselor, în situația în care utilizarea Produselor este necorespunzătoare documentației tehnice, sau improprie.

**(3) Vanzătorul va putea furniza Cumpărătorului informații doar în legătură cu caracteristicile tehnice ale Produselor existente în oferta sa**, fără însă ca acest lucru să constituie o recomandare în ceea ce privește stabilirea necesarului și/sau tipului de Produse comandate de către Cumpărător. Informațiile astfel furnizate vor putea fi utilizate de către Cumpărător doar în ceea ce privește decizia sa privind alegerea unor produse existente în oferta TOPANEL și nu vor

putea angaja in niciun mod răspunderea Vânzătorului pentru selectarea Produselor comandate de către Cumpărător și utilizarea ulterioară a acestora

#### **ART 4. COMANDA FERMA**

(1) Stabilirea tipului și caracteristicilor produselor și necesarului/ cantității exacte de Produse care fac obiectul comenzii și/sau care sunt menționate în cadrul Anexei la contractul de vânzare cumparare/actul aditional/comanda confirmata intră exclusiv în sarcina Cumpărătorului.

(2) Expedierea de către Cumpărător a oricărei comenzi confirmate și/sau semnarea contractului de vânzare cumparare/comenzii confirmate va fi considerată o validare a faptului că acesta a studiat aceste CGV, ca este întrutotul de acord că raporturile contractuale dintre Vânzător și Cumpărător să fie guvernate de prevederile menționate în cadrul contractului de vânzare cumparare/comenzii confirmate și al CGV, ca i-au fost puse la dispoziție și a analizat toate informațiile tehnice necesare în legătură cu Produsele comandate și ca Produsele și materialele comandate au fost corect identificate.

(3) Comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare vor trebui să conțină toate elementele necesare identificării Produselor solicitate și caracteristicilor acestora inclusiv codul atribuit de Vânzător respectivelor Produse. Pentru a fi valabilă, comanda va conține cel puțin următoarele elemente:

- datele de identificare ale Cumpărătorului ;
- codul de Produs (denumirea de catalog) atribuit de Vânzător, conform cataloagelor puse la dispoziție de acesta;
- unitatea de măsură, cantitatea și culoarea, materialele componente pentru fiecare Produs;
- caracteristicile și dimensiunile de execuție ale produselor/materialelor;
- PREȚUL pentru fiecare produs/material și valoarea totală a comenzii și/sau anexei/actului aditional;
- termen de livrare (exprimat în zile/luni/ani sau data fixă);
- condiția de livrare, conform Art. 7 (A) de mai jos;
- condiția comercială /Modalitatea de plată;

(4) În cazul panourilor termoizolante:

a) Dimensiunile disponibile pentru execuția produselor:

- lungime: 2500-13500 mm; abateri admise: la lungimi mai mici de 3 m  $\pm$  5 mm și la lungimi mai mari de 3 m de  $\pm$  10 mm.
- lățime : 1000 mm; abateri admise:  $\pm$  2 mm

b) Panouri de până la 15000 mm sau mai scurte de 2500 mm se pot executa doar cu consultarea prealabilă a departamentului tehnic, pe riscul și răspunderea Cumpărătorului în ceea ce privește paletizarea și/sau transportul agabaritic.

c) Cantitatea de produse minima productibilă este de 100 mp

d) Cu excepția panourilor Super Wall și a celor cu vată minerală care nu pot fi produse în cantități mai mici de 150 mp în nicio circumstanță, în lipsa unei specificații contrarii, se vor aplica următoarele extracosturi:

- 150 euro fără TVA la comenzi sub 150 mp cu miez izolație PUR/PIR ,
- 300 euro la comenzi sub 250 mp la cu miez izolație vată minerală

(5) Profilele zincate și tabla cutată autoportată nu se pot executa la dimensiuni mai mici de 2000mm.

(6) Cumpărătorul are obligația de a verifica toate elementele de identificare a Produselor comandate, menționate în comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare, Părțile fiind de acord că semnarea Comenzii confirmate și/sau Anexei și/sau Actului aditional la contractul de vânzare cumparare de către Cumpărător are semnificația acceptării totale și irevocabile de către acesta a produselor comandate și a caracteristicilor acestora (inclusiv dar fără a se limita la sortiment, cantitate, calitate, dimensiune, culoare, grosime, număr, etc).

(7) În cazul în care comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare nu conține o descriere a tuturor caracteristicilor solicitate pentru Produse, acestea vor fi confecționate din componente disponibile

pe stoc și livrate ca marfa comercială obișnuită, fără răspundere pentru cerințe speciale de calitate.

(8) Vânzătorul nu va avea și nu își va asuma nicio răspundere, în nicio împrejurare, în ceea ce privește identificarea și selectarea de către Cumpărător a Produselor menționate de acesta în comanda sa ferma.

(9) De asemenea, Cumpărătorul nu va putea refuza livrarea Produselor comandate pe motiv că acestea nu mai corespund necesităților/proiectelor/investițiilor sale și/sau că acestea nu au fost corect identificate/solicitate la efectuarea comenzii și/sau au fost în mod eronat estimate de specialist (proiectant/arhitect etc) din punct de vedere al cantității.

#### **ART 5. CONFIRMAREA COMENZII**

(1) Comanda se va considera acceptată de către Vânzător exclusiv la momentul transmiterii confirmării comenzii (prin semnătura /stampila) și/sau încheierii contractului de vânzare cumparare cu Cumpărătorul.

(2) Confirmarea comenzii transmise de Vânzător, Cumpărătorului, va indica în mod expres faptul că vânzării îi sunt incidente prezentele CGV, Cumpărătorul având la dispoziție, de la data primirii confirmării comenzii de la Vânzător, un termen de 2 zile lucrătoare în care va verifica, analiza și negocia prezentele CGV, În situația în care Cumpărătorul, la împlinirea termenului menționat anterior, nu are nicio cerință cu privire la CGV, se prezuma acceptarea integrală a CGV de către Cumpărător.

În situația în care părțile vor decide anumite modificări, ca efect al negocierilor menționate anterior, acestea vor fi prevăzute în scris și asumate de Părți.

(3) Prezenta procedură se aplică inclusiv Contractului de Vânzare încheiat prin acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului, fiind valabile și pentru contractele de vânzare cumparare încheiate între părți, Contractele Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii.

(4) Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza comanda Cumpărătorului, exemplificativ dar nu limitativ: în cazul în care acesta figurează în evidențele Vânzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadență și/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată în cadrul Contractului de vânzare cumparare și/sau dacă Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii confirmate/contractului de vânzare cumparare și/sau ca efect a deciziei comerciale a Vânzătorului

#### **ART. 6 MODIFICAREA COMENZII/CONTRACTULUI**

(1) Modificarea comenzii de către Cumpărător, este posibilă doar în cazul în care comanda nu a intrat deja în producție, exclusiv cu acordul Vânzătorului, manifestat prin acceptarea modificării în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea Cumpărătorului. În situația în care Vânzătorul nu este de acord cu modificarea comenzii și/sau nu răspunde în termenul de 3 zile, modificarea nu va fi posibilă>

(2) Cu excepția transmiterii dimensiunilor de execuție pentru produse, orice modificare ce implică creșterea/diminuarea cantitatilor de produse cu peste 10% și/sau schimbarea culorii RAL a suportului de tablă, va fi tarifată cu o majorare a pretului unitar al produsului modificat de 1.5%.

(3) În cazul în care, suplimentar față de produsele menționate în cadrul Anexei /Confirmarea comenzii, Cumpărătorul va mai dori transmiterea unor comenzi către Vânzător, prețul de vânzare, termenul de livrare, și alte condiții specifice al Produselor suplimentar comandate, vor putea fi diferite față de comanda inițială.

(4) În acest caz, Vânzătorul va putea decide, în mod unilateral, dacă Produsele suplimentar comandate vor mai putea fi livrate în aceleași condiții (exemplificativ dar fără a se limita la: preț, condiții de livrare etc) ca și lotul inițial, precizând expres că nu are nicio obligație .

(5) În cazul majorării a preturilor și/sau tarifelor pentru materiile prime ce intră în componența produselor, al căror efect se reflectă în creșterea preturilor produselor pe baza cărora s-a fundamentat Prețul Contractului/Actului Aditional/Comenzii, Vânzătorul are dreptul de a ajusta unilateral Pretul Produselor

din Contract/Act Adicional/Comanda, Cumpărătorul putând fie să accepte, fie să refuze modificarea propusă în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii notificării. În situația în care Cumpărătorul acceptă noile prețuri, modificarea se va consemna în scris iar Contractul/Actul aditional/Comanda se vor derula avându-se în vedere noile prețuri. În situația în care Cumpărătorul nu acceptă noul preț, Vânzătorul are dreptul de a denunța unilateral Contractul /Actul adițional la Contract/Comanda, restituind avansul încasat în termen de 3 zile lucrătoare de la data notificării de denunțare.

**(6)** Prețul Transportului perceput în condiția de livrare DAP poate suferi modificări în cazul majorării prețurilor și/sau a tarifelor pentru combustibil, Vânzătorul având dreptul de a ajusta în consecință prețul contractual. Indexarea operează automat, fiind determinată de împrejurări care exced controlului părților contractante. Fără a prejudicia cele de mai sus și fără a constitui o condiție pentru ajustarea prețului contractual, Vânzătorul va notifica Cumpărătorul cu privire la aplicarea indexării.

**(7)** În cazul în care, caracteristicile și dimensiunile de execuție ale Produselor, nu sunt comunicate/transmise de Cumpărător, Vânzătorului, la data efectuării comenzii sau la data încheierii Contractului de Vânzare/Actului adițional la Contract/Comenzii:

**a)** Sub condiția achitării integrale a avansului, Vânzătorul se obligă să păstreze prețul Produselor pentru o perioadă de maxim 7 zile calendaristice de la semnarea Contractului iar Cumpărătorul este obligat să comunice/transmită Vânzătorului în acest termen caracteristicile și dimensiunile de execuție ale Produselor. În situația în care Cumpărătorul amâna transmiterea dimensiunilor de execuție cu depășirea termenului anterior menționat și/sau se răzgândește cu privire la cantitatea și/sau caracteristicile produselor comandate, Vânzătorul poate majora unilateral prețul produselor ale căror dimensiuni de execuție nu au fost comunicate. În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comanda se rezoluționează de drept, în tot sau în parte - cu privire la mărfurile neidentificate din punct de vedere al dimensiunilor de execuție-, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord ca punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de identificare ale dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate, Vânzătorul fiind îndreptățit să retina o sumă egală cu 30% din valoarea contractului de vânzare cumpărare/actului adițional/comenzii confirmate, cu titlu de daune-interese.

**b)** Dacă nu s-a achitat niciun avans, prețul comunicat de Vânzător este valabil pentru o perioadă de 7 zile și poate fi modificat unilateral de Vânzător ulterior acestui termen ca urmare a majorării costurilor de aprovizionare cu materii prime. În situația în care Cumpărătorul nu acceptă noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comanda se rezoluționează de drept, în tot sau în parte - cu privire la mărfurile neidentificate din punct de vedere al dimensiunilor de execuție-, fără nicio formalitate părțile fiind de acord ca punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de identificare ale dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate.

**c)** În situația în care cantitatea de produse comandate în urma transmiterii dimensiunilor de execuție este mai mică decât cantitatea estimată în contract/comanda confirmată/actul adițional, cu titlu de penalitate Vânzătorul va avea dreptul să factureze și să primească contravaloarea materiilor prime aprovizionate în vederea onorării comenzii/contractului pentru cantitatea de produse neachiziționate, la prețul de achiziție, Cumpărătorul fiind obligat la plata facturii la aceeași scadență cu factura pentru produsele executate în urma transmiterii dimensiunilor de execuție

**d)** În situația în care cantitatea de produse comandate în urma transmiterii dimensiunilor de execuție este mai mare decât cantitatea estimată în contract/comanda confirmată/actul adițional, Vânzătorul va lansa în execuție produsele numai în limita în care sunt suficiente materiile prime aprovizionate în

vederea onorării comenzii/contractului, fără obligația de a păstra aceleași prețuri pentru produse.

#### **ART.7. LIVRAREA, EXPEDIEREA SI TRANSPORTUL MATERIALELOR**

**(1)** Vânzătorul se angajează să respecte termenul de livrare convenit, fiind permisă, totuși, o toleranță de 5 (cinci) zile calendaristice, de întârziere.

Faptele care împiedică sau întârzie producția de bunuri, cum ar fi, de exemplu, greve (inclusiv de afaceri), opriri de lucru, incendii, interdicții de import, întârzierii de livrare a materiilor prime sau limitări ale surselor de energie și orice alte evenimente care pot împiedica sau întârzia fabricarea, sunt în mod convențional considerate ca și cazuri fortuite, iar Vânzătorul nu va fi considerat responsabil pentru întârzierea livrării.

**(2)** În cazul în care Părțile au prevăzut plata prețului în mai multe tranșe, sau plata prețului integral sau parțial cu destinația de avans, termenul de livrare a Produselor va fi prelungit cu numărul de zile de întârziere la plata a oricărei tranșe de preț/avansului.

**(3)** Dacă părțile nu au convenit altfel, Vânzătorul poate face livrări parțiale.

**(4)** Vânzătorul își rezervă dreptul de a întârzi livrările către Cumpărător, în cazul în care acesta figurează în evidențele Vânzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadență și/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată în cadrul Contractului de Vânzare și/sau dacă Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii confirmate/Contractului de vânzare cumpărare.

**(5)** În cazurile menționate mai sus, Vânzătorul poate întârzi livrarea atât timp cât vor dura cauzele întârzierii.

#### **A.CONDITIILE DE LIVRARE**

Condițiile de livrare conform prezentelor CVG sunt valabile atât pentru livrările interne, cât și pentru cele externe, respectiv pentru contracte naționale și internaționale.

În cazul livrărilor interne, în situația în care unul sau mai multe dintre principiile care stau la baza condițiilor de livrare mai jos menționate, nu sunt compatibile cu situația de fapt (de exemplu: taxe vamuire import-export), Părțile urmează a nu face aplicarea respectivelor principii.

Termenii comerciali (ca de exemplu „franco Rm. Valcea”, „loco Beneficiar”) vor fi interpretați conform INCOTERMS 2010 publicați de Camera Internațională de Comerț.

Cumpărătorul la momentul plasării comenzii conform paragrafelor de mai sus, poate alege una dintre cele două modalități de livrare :

##### **(i). CONDITIA DE LIVRARE EX WORKS**

**(1)** Predarea Produselor se face la terminalul Vânzătorului din România, județul Valcea, Mun. Râmnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63.

**(2)** De la data predării Produselor, riscurile se transferă Cumpărătorului, data predării fiind considerată ziua în care Produsele sunt predate către Cumpărător sau casa de expediții/căraș, la terminalul Vânzătorului din România, județul Valcea, Mun. Râmnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63.

**(3)** Semnarea avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului, de către reprezentantul Cumpărătorului valorează acceptare expresă de către Cumpărător a Produselor care fac obiectul Contractului/comenzii, precum și a facturii aferente Produselor respective și recunoașterea expresă a datoriei astfel create față de Vânzător (chiar în lipsa semnării facturii).

**(4)** Cumpărătorul se obligă să emită împuternicire (delegație) pentru persoana care va recepționa și încărca Produsele, aceasta fiind considerată reprezentantul Cumpărătorului în relația cu Vânzătorul, conform art. 1309 alin. (2) Cod Civil, care angajează valabil pe Cumpărător față de Vânzător, în ceea ce privește primirea și acceptarea Produselor predate de Vânzător, în cantitatea, sorto-tipul, calitatea și

caracteristicile tehnice menționate în Anexa la Contract/Comanda, respectiv în avizele de expediție și documentele de transport (inclusiv CMR), și va putea semna, în numele și pe seama Cumpărătorului, oricare dintre aceste documente, semnătura acestei persoane angajând pe deplin Cumpărătorul, fără a fi necesară aplicarea stampilei Cumpărătorului. Cumpărătorul declară în mod expres faptul că înțelege să-l exonereze de orice răspundere pe Vânzător cu privire la orice efect produs de neprezentarea împuternicirii, falsificarea acesteia sau neconcordanța persoanei împuternicite cu persoana prezentă la recepția Produselor.

**(5) Transportul și descărcarea Produselor de la terminalul Vânzătorului la destinația aleasă de Cumpărător, se va efectua de către Cumpărător pe risc și răspunderea acestuia, Cumpărătorul fiind singurul care va suporta toate cheltuielile legate de transportul și descărcarea Produselor.**

**(6) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse, Părțile fiind de acord că nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menționate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanției asupra Produselor livrate.**

**(7) Cumpărătorul va fi prezent (personal sau prin reprezentantul său) la predarea Produselor și la recepția acestora.**

**(8) Recepția Cantitativă și cu privire la viciile aparente:** Eventualele reclamații privind cantitatea, paletizarea, ambalarea și/sau etichetarea de marfa predată se fac la momentul predării și se consemnează de către Cumpărător în avizul de expediție și/sau în CMR-ul Produselor, nicio altă reclamație ulterioară nefiind luată în considerare.

**(9) Semnarea fără obiecțiuni a avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului, de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă și totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ și al eventualelor vicii aparente.**

**(10) Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa, la momentul predării la terminalul Vânzătorului, și de a-l informa pe Vânzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vânzare în caz contrar, Vânzătorul fiind considerat ca și-a îndeplinit întocmai obligația de a preda bunurile în cantitatea, sorto-tipul și caracteristicile menționate în comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare cumpărare.**

**(11) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricație (panouri/foi de tablă cutată îndoite, zgâriate etc), trebuie semnalate de către Cumpărător Vânzătorului, telefonic, ÎNAINTE DE INCARCAREA CAMIONULUI, Cumpărătorul având obligația de a aștepta sosirea reprezentantului Vânzătorului la fața locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.**

**(12) În cazul prevăzut la alin. 11 de mai sus, Cumpărătorul are obligația de a realiza fotografii ale Produselor afectate și de a întocmi documente de constatare ale acestor defecte.**

**(13) Nerespectarea de către Cumpărător a acestei proceduri exonerează Vânzătorul de răspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumpărătorul fiind obligat să achite contravaloarea acestora, conform Contractului de Vânzare.**

**(14) Recepția calitativă a Produselor se face de către Cumpărător, într-un termen maxim de 5 zile lucrătoare, calculat de la data predării Produselor și semnării avizului de expediție către Cumpărător. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunică în scris Vânzătorului, în termenul mai sus menționat.**

**(15) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificării, într-un termen de maxim 5 zile lucrătoare calculate de la primirea Notificării, Vânzătorul este obligat să răspundă Cumpărătorului și să trimită un reprezentant al său la locația Cumpărătorului, în scopul întocmirii unui proces-verbal de mențiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.**

**(16) Reclamația nu se va lua în considerare în absența fotografiilor defectelor și a procesului verbal cu mențiuni – semnat în prezența reprezentantului TOPANEL în șantier.**

**(17) Pentru contractele internaționale, condiția EX WORKS va fi considerată condiția EX WORKS conform INCOTERMS 2010.**

## ii). CONDIȚIA DE LIVRARE DAP

**(1) Livrarea Produselor se face de către Vânzător la terminalul (locul) indicat de Cumpărător, conform comenzii confirmate și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare cumpărare**

**(2) Cumpărătorul își asumă orice răspundere cu privire la indicarea cu exactitate a terminalului de livrare, în acest sens, Vânzătorul fiind exonerat de orice răspundere în întârziere livrării Produselor.**

**(3) Cumpărătorul este obligat să asigure accesul camioanelor la locul de descărcare (drum asfaltat, betonat sau pietruit în condiții propice), precum și ieșirea acestuia din șantier spre un drum public.**

**(4) De la data livrării Produselor, riscurile se transferă Cumpărătorului, data livrării fiind considerată ziua în care Produsele sunt puse la dispoziție Cumpărătorului spre descărcare.**

**(5) Recepția Produselor se face la locul indicat de Cumpărător și menționat în Anexa la Contract/Comanda confirmată.**

**(6) Semnarea procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului (documentul de transport), de către angajații/colaboratorii desemnați de Cumpărător valorează acceptare expresă de către Cumpărător a livrării Produselor care face obiectul Contractului de Vânzare, precum și a facturii aferente Produselor respective și recunoașterea expresă a datoriei astfel create față de Vânzător (chiar în lipsa semnării facturii).**

**(7) În acest sens, Părțile convin că semnătura persoanelor care primesc Produsele la locul de livrare indicat de Cumpărător, angajații/colaboratorii ai Cumpărătorului, sunt considerați în virtutea Contractului de Vânzare și a art. 1309 alin. 2 NCC al României drept reprezentanți ai Cumpărătorului în relația cu Vânzătorul, care angajează valabil pe Cumpărător față de Vânzător, în ceea ce privește primirea și acceptarea Produselor livrate de Vânzător, în cantitatea, sorto-tipul, și caracteristicile tehnice menționate în comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare cumpărare, respectiv în avizele de expediție și documentele de transport sau în procesele verbale de recepție și vor putea semna, în numele și pe seama Cumpărătorului, oricare dintre aceste documente, semnătura lor angajând pe deplin pe Cumpărător, fără a fi necesară aplicarea stampilei Cumpărătorului.**

**(8) Cheltuielile de livrare a Produselor (expediere, încărcare, transport zona acces tir fără restricții de circulație) cad în sarcina Vânzătorului, iar cele de manipulare și descărcare cad exclusiv în sarcina Cumpărătorului. CHELTUIELILE DE LIVRARE NU INCLUD TAXELE DE ACCES AUTO ÎN ORAS ȘI/SAU ZONA CU RESTRICTII DE CIRCULAȚIE.**

**(9) Vânzătorul are dreptul de a stabili numărul și capacitatea mijloacelor de transport utilizate pentru expedierea Produselor, Orice modificare intervenită ulterior semnării contractului de vânzare, asupra numărului și capacității mijloacelor de transport utilizate, nu produce efecte asupra valorii totale a prețului pentru transport stabilit contractual. Prin excepție, exclusiv în cazul suplimentării cantităților de produse la solicitarea clientului, prețul transportului se va ajusta în plus corespunzător și se va consemna în conținutul unui act adițional încheiat între părți.**

**(10) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu indicațiile cuprinse în Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse, Părțile fiind de acord că nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menționate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanției asupra Produselor livrate.**

(11) Cumpărătorul va fi prezent (personal sau prin reprezentanții săi) la livrarea (și descărcarea) Produselor și la recepția acestora.

(12) **Recepția Cantitativa și cu privire la viciile aparente:** Eventualele reclamații privind cantitatea, ambalarea, paletizarea, etichetarea, de marfa livrată se fac la momentul livrării și se consemnează de către Cumpărător în procesul verbal de recepție și/sau în avizul de expediție a Produselor și CMR (documentul de transport), nicio altă reclamație ulterioară nefiind luată în considerare.

(13) Semnarea fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție a Produselor și CMR de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă și totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ și al eventualelor vicii aparente.

(14) Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa, la momentul livrării, și de a-l informa pe Vânzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vânzare, în caz contrar, Vânzătorul fiind considerat ca și-a îndeplinit întocmai obligația de a livra bunurile în cantitatea, sorto-tipul și caracteristicile menționate în comanda confirmată și/sau Anexa și/sau Actul adițional la contractul de vânzare cumparare

(15) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricație sau deteriorări rezultate în timpul operațiunilor de încărcare sau transport (panouri foi de tabla cutată, îndoite/ zgâriate etc) trebuie semnalate de către Cumpărător Vânzătorului, telefonic, ÎNAINTE DE DESCĂRCAREA CAMIONULUI, Cumpărătorul având obligația de a aștepta sosirea reprezentantului Vânzătorului la fața locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.

(16) În cazul prevăzut la alin. 14 de mai sus, Cumpărătorul are obligația de a realiza fotografii ale Produselor afectate și de a întocmi documente de constatare ale acestor defecte, care vor trebui menționate și pe carnetul CMR al transportului respectiv, sau pe avizul de expediție a Produselor, după caz.

(17) Nerespectarea de către Cumpărător a acestei proceduri exonerează Vânzătorul de răspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumpărătorul fiind obligat să achite contravaloarea acesteia, conform Contractului de Vânzare.

(18) **Recepția calitativa a Produselor** se face de către Cumpărător, într-un termen maxim de 5 zile lucrătoare, calculat de la data livrării Produselor și semnării de către Cumpărător a procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție și a CMR-ului către Cumpărător. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunică în scris Vânzătorului, în termenul mai sus menționat.

(19) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificării, într-un termen de maxim 5 zile lucrătoare calculate de la primirea Notificării, Vânzătorul este obligat să răspundă Cumpărătorului și să trimită un reprezentant al său la locația Cumpărătorului, în scopul întocmirii unui proces-verbal de mențiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(20) Reclamația nu se va lua în considerare în absența fotografiilor defectelor și a procesului verbal cu mențiuni - semnat și prezentat reprezentantului TOPANEL în șantier.

(21) Pentru contractele internaționale, condiția DAP va fi considerată condiția DAP conform INCOTERMS 2010. De asemenea, pentru contractele internaționale, toate livrările se vor face în mod obligatoriu însoțite de CMR (Scrisoare de trăsură conform Convenției de la Geneva din 1956).

## B. RECEPȚIA PRODUSELOR

(1) Cumpărătorul va fi notificat prin fax/email despre finalizarea procesării comenzii prin „Avizul de marfa gata” / „Notificare de predare” în vederea pregătirii/inmânării/achitării instrumentelor de plată convenite și/sau pentru a agreea data predării în următoarele 3 zile lucrătoare de la data emiterii notificării.

(2) Cumpărătorul este obligat ca, în termen de 1 zi de la primirea notificării, să transmită Vânzătorului dovada achitării instrumentelor de plată și/sau să

inmaneze instrumentele de plată, precum și (daca este aplicabil) să transmită dacă este de acord cu data predării Produselor.

(3) În cazul în care Cumpărătorul nu plătește/inmanează instrumentele de plată convenite și/sau nu răspunde la notificarea transmisă de Vânzător, sau comunică acestuia că nu dorește să îi fie predată/livrată marfa, din orice motive, la data menționată în notificare, atunci:

a) Cumpărătorul va plăti Vânzătorului o taxă de depozitare, în cuantum de 0,25 EUR/mp/zi calculat la suprafața panourilor/foilor de tabla cutată și/sau 10 EUR/tona/zi în cazul profilelor zincate C,U,Z,S, începând cu a 10 a zi de la primirea Avizului de marfa gata/Notificării de predare și până la momentul predării Produselor sau rezoluției Contractului/comenzii;

b) după expirarea unui termen de 20 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare Vânzătorul va fi exonerat de orice obligație referitoare la calitatea Produselor;

c) după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligațiilor esențiale de plată și recepționare a Produselor. În acest caz, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare menționată la lit. a) de mai sus, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(4) Cumpărătorul este obligat să se prezinte, personal sau prin reprezentant, pentru efectuarea recepției, la data menționată în notificare sau la o dată ulterioară, pe care acesta o va comunica Vânzătorului, cu aplicarea dispozițiilor pct. (3) lit. a-c de mai sus.

În cazul în care Cumpărătorul sau reprezentanții acestuia se prezintă cu întârziere față de data și/sau intervalul orar prestabilit pentru operațiunile de predare și încărcare a produselor în mijlocul de transport, Vânzătorul este îndreptățit să aplice o penalitate de 100 EUR pentru fiecare neprezentare. Dacă într-un interval de 30 de zile se întâmplă 2 sau mai multe incidente, de la cea de-a doua neprezentare penalitatea este de 250 eur pentru fiecare neprezentare.

(5) În cazul în care Cumpărătorul nu se prezintă pentru efectuarea recepției, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezultă din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de recepționare a Produselor.

(6) În cazul menționat la alin. 5 de mai sus, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare, menționată la alin. 3 lit. a de mai sus, dacă e cazul, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

(7) În cazul în care obligația de plată a prețului este afectată de un termen și, după încheierea Contractului de Vânzare, Cumpărătorul a devenit insolubil, Vânzătorul poate suspenda executarea obligației de predare a Produselor, cât timp Cumpărătorul nu acordă garanții îndestulătoare ca va plăti la termenul stabilit.

(8) În cazul în care Produsele sunt achitate și Cumpărătorul nu le recepționează și/sau nu dorește să îi fie livrată marfa, din orice motive, după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare, Produsele nerecepționate se vor declara casate/scoase din uz de către Vânzător iar Cumpărătorul pierde dreptul de a mai solicita ulterior livrarea acestora precum și dreptul de a-i fi restituită contravaloarea Produselor nerecepționate, mai mult, acesta urmează a fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

**(9)** In cazul condiției de livrare DAP, lit. (A) pct. (ii), în situația în care Cumpărătorul refuza nejustificat sau culpabil recepția Produselor, precum și în cazul în care nu asigură accesul Vânzătorului la locul de predare, Contractul/Comanda se rezolvă de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord ca punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de recepționare a Produselor. Mai mult, Vânzătorul este exonerat de obligația livrării, iar Cumpărătorul va fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate, precum și costul transportului de la Vânzător la Cumpărător și retur.

**(10)** Dacă datorită neconformităților semnalate, Cumpărătorul refuza preluarea în tot sau în parte a mărfii, marfa care face obiectul refuzului de preluare va fi depozitată de cumpărător în condiții normale de păstrare și conservare, Cumpărătorul fiind răspunzător de custodia ei. Depozitarea se face pe perioada necesară pentru ca Vânzătorul să verifice existența neconformităților sesizate de Cumpărător și să facă propuneri de remediere a acestora, dar nu mai mult de termenul prevăzut de art.12 alin (17) lit.d) din CGV.

**(11)** Returnarea produselor afectate de neconformități nu se va efectua fără aprobarea prealabilă scrisă Vânzătorului în care se va menționa data programată pentru restituire.

**(12)** Dreptul de proprietate asupra produselor înlocuite va reveni Vânzătorului, iar Cumpărătorul va avea obligația să le returneze Vânzătorului în termen de 15 zile la solicitarea acestuia, în caz contrar Vânzătorul fiind îndreptățit să factureze respectivele produse la prețurile practicate pentru calitatea/categoria a II-a. Scadentele facturilor emise în baza prezentului aliniat este la data emiterii facturii.

**(13)** Produsele înlocuite vor fi puse la dispoziția Cumpărătorului în aceeași condiție de livrare specificată în contractul/comanda pentru produsele care au făcut obiectul reclamației.

## **ART.8. AMBALARE**

**(1)** Produsele sunt furnizate ambalate, prețul ambalajului fiind inclus în costul produselor.

**(2)** Marcarea, dacă se solicită acest lucru, va fi efectuată în conformitate cu normele adoptate de către Vânzător, în cazul în care nu există alte cerințe din partea Cumpărătorului care au fost acordate de către Vânzător.

**(3)** Orice cerință a Cumpărătorului, acordată de către Vânzător, cu privire la ambalarea sau marcarea Produselor, în alta modalitate decât cea standard, va genera costuri suplimentare pentru Cumpărător.

## **ART.9. TOLERANTE**

**(1)** Panourile termoizolante denumite în mod generic TOP sunt produse conform standardului și pot avea toleranțele admise de standardul european SR EN 14509:2013 plăcile de termoizolare THERMOTOP sunt reglementate de standardul european SR EN 13165 + A2 : 2016, iar în cazul produselor accesorii confecționate din tabla standardul de toleranță este SR EN 22768-1-1995 - toleranțele generale ale părților formate din foaie metalică. Pentru produsele cu o față sau ambele fețe lise, Vânzătorul menționează că panourile sunt fabricate în limitele toleranțelor admise conform standardelor mai sus amintite, ceea ce nu garantează perfectă planitate (exemplificativ dar nu limitativ pot apărea adăncituri, valuri, denivelări)

**(2)** Următoarele neconformități pot apărea în procesul de producție, însă acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective:

**a)** în cazul unor comenzi cu livrări în transe și/sau în cazul comenzilor adiționale /completări și/sau în situațiile în care contractul stipulează livrarea mai multor produse diferite (tipuri diferite de panouri de perete sau de acoperiș) cât și elemente de tinichigerie necesare montajului, având aceeași culoare RAL, este posibilă folosirea în fluxul de producție a mai multor role de tablă. În aceste

situații, pot exista diferențe de nuanță între diferite loturi de tablă produse la date diferite, chiar dacă produsele sunt identice din punct de vedere a codului RAL.

**b)** în procesul de producție pot apărea goluri în volumul de poliuretan de maxim 0,5% din volum;

**c)** în cazul panourilor de acoperiș cu suport interior din PVC armat cu fibra de sticlă sau carton bitumizat pe față prevăzută cu materiale descrise anterior, pot apărea zone de neplanitate și neuniformitate ale suportului de spumă poliuretanică, respectiv cute, striții sau bulbi spre interior, rezultate din procesul de producție, fără a influența în vreun fel caracteristicile fizico-mecanice ale panourilor.

**d)** în cazul panourilor termoizolante cu miez de izolație - poliizocianura (PIR), cu precădere la culorile închise și cele metalizate, fără însă a exclude culorile deschise, există posibilitatea apariției fenomenului de blistering (denivelări ale suprafețelor metalice). În astfel de situații, Topanel își rezervă dreptul de a alege ca prima variantă de remediere - perforarea denivelărilor. Cumpărătorul va accepta necondiționat varianta de remediere menționată anterior, orice alte variante fiind discutate și stabilite, ulterior operațiilor de perforare, dacă va fi cazul.

În calitate de producător, recomandarea TOPANEL este de a se opta pentru tablă cu grosimea de 0.60 mm, pentru suportul exterior al panoului, în vederea diminuării considerabile a posibilității apariției denivelărilor. În cazul în care Cumpărătorul decide lansarea comenzii cu grosimi ale feței metalice de suport exterior diferite față de cele recomandate de Vânzător, Cumpărătorul înțelege și asumă în totalitate răspunderea și să-l exoneraze de orice răspundere pe Vânzător cu privire la orice efecte produse de fenomenul de blistering.

**e)** grosimea totală a panourilor va fi măsurată la o distanță de 20 cm față de capătul panoului pentru verificarea corespunzătoare a grosimii.

**(3)** Profilele zincate C.U.Z.Σ, sunt realizate în conformitate cu standardele SR EN 1090-1+A1:2012 și SR EN 1090-2:2008 și pot avea toleranțele admise de SR EN 10346:2015 și SR EN 10143:2006 pentru materia primă, precum și de SR EN 10162:2003 pentru dimensiuni.

**(4)** Unul sau mai multe dintre următoarele imperfecțiuni pot apărea în procesul de zincare și se pot observa pe suprafața profilului: granulație mare, amprente, zgârieturi, pori, variații ale aspectului suprafeței, puncte negre, striuri și linii slabe de pasivare, cristale de mărimi diferite și lucioase, INSA acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, Cumpărătorul nu poate refuza recepția bunurilor respective.

**(5)** Foile de tablă cutată autoportantă sunt realizate în conformitate cu prevederile standardului SR EN 14782:2006. Acestea respectă toleranțele dimensionale impuse de standardul SR EN 508-1:2021, EN 10346:2015 și SR EN 10143:2006.

**(6)** În procesul de profilare/îndoire a tablei lise în tabla cutată pot apărea imperfecțiuni (cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ: zgârieturi) în cuantum ≤1% din suprafața totală a produsului, însă acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective:

**(7)** Cumpărătorul acceptă toleranțele menționate în cataloage și/sau specificațiile tehnice ale vânzătorului (ultima ediție) și/sau standardele internaționale în vigoare.

## **ART.10. TRANSFERUL DREPTULUI DE PROPRIETATE. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**(1)** Cumpărătorul va dobândi dreptul de proprietate asupra produselor o dată cu plata integrală a prețului convenit.

**(2)** Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contract/Comanda, părțile datorează penalități în următoarele condiții:

**a)** în cazul nerespectării termenului de livrare, Vânzătorul va datora penalități de întârziere în cuantum de 0.15% pe zi lucrătoare din valoarea fără T.V.A. a produselor nelivrate începând cu prima zi a expirării termenului de toleranță

conform art.7 alin (I) din prezentele CGV; Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea sumelor încasate de Vânzător, de la Cumpărător, conform contractului de vânzare cumparare/comenzii confirmate.

**b)** în cazul neîndeplinirii de către Cumpărător a obligației de plata, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de vânzare cumparare/comanda confirmata, acesta va datora Vânzătorului penalități de întârziere în cuantum de 0.15% pe zi calendaristica din valoarea fără T.V.A. a Contractului de Vânzare la care se vor adăuga și diferențe de curs valutar, aferente perioadei de întârziere.

**(3)** Penalitățile de întârziere vor fi aplicabile inclusiv pentru perioadele de prelungire a termenului de plata acordat Cumpărătorului fie prin act scris de către Vânzător, fie prin decizia instanței competente. Respectiv, penalitățile de întârziere se calculează și se datorează conform art. 10 alin.2 lit. b) de mai sus inclusiv în cazul în care Vânzătorul acorda Cumpărătorului, în forma scrisă, un termen de grație cu privire la executarea obligației de plata. În această situație, Vânzătorul consimte expres asupra restrângerii temporare a dreptului său de a demara procedurile de recuperare pe cale judiciară a creanței sale, precum și a dreptului de a rezilia unilateral Contractul de Vânzare, până la împlinirea termenului de grație, nefiind însă afectate celelalte drepturi ale sale ce izvorăsc din Contractul de Vânzare.

**(4)** Plata penalităților de întârziere nu conferă dreptul Cumpărătorului de a întârzia plata tuturor sumelor neachitate.

**(5)** În cazul în care Cumpărătorul nu efectuează plata prețului, în termeni conveniți, Vânzătorul poate fie (i) să solicite rezilierea contractului și restituirea Produselor vândute, reținând ceea ce a fost deja plătit cu titlul de daune interese, fiind de asemenea îndreptățit la recuperarea în integralitate a prejudiciului (indiferent de tipul acestuia) creat de Cumpărător prin neexecutarea Contractului (ii) și/sau să solicite executarea în natură a Contractului (iii) fie să-și exercite orice drept prevăzut de legislația aplicabilă.

**(6)** În orice circumstanță, Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute și nici pierderile din profit ale Cumpărătorului și/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare alta persoană.

**(7)** Cumpărătorul nu va face opoziție și nici nu-l va împiedica pe Vânzător, în nici un fel, cu privire la accesul la mărfuri și la ridicarea Produselor neachitate.

**(8)** Se precizează expres faptul că, indiferent de modalitatea de executare sau de încetare a Contractului de Vânzare, Cumpărătorul nu se bucură la niciun moment de un drept de retenție asupra Produselor.

## **ART. 11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA.**

**(1)** Toate și orice drepturi de proprietate intelectuală cu privire la Produse, documentații tehnice și orice alte documente sau produse folosite de Vânzător, precum și orice drepturi de proprietate intelectuală cu privire la know-how, modalitate de realizare, schițe, mărci, logo-uri, desene folosite de Vânzător în activitatea acestuia se afla în proprietatea exclusivă a Vânzătorului.

**(2)** Cumpărătorul se obliga să respecte aceste drepturi de proprietate intelectuală și nu are dreptul să copieze, modifice, relice orice Produs, bazat pe tehnici diverse, reconstrucție, dezasamblare, inginerie inversă, etc.. De același regim restrictiv se bucură inclusiv documentația tehnică asociată Produselor, precum și orice parte și/sau ansamblu din acestea.

**(3)** Mai mult, Cumpărătorul nu are dreptul să șteargă, modifice sau să distrugă mărcile, logo-urile, numerele de identificare, coduri de produs sau orice alta documentație în legătură cu Produsele.

**(4)** Orice astfel de folosire, contrară prezentei clauze va fi considerată drept infracțiune de către Vânzător, urmând a face obiectul unei plângeri penale adresată organelor de cercetare competente.

**(5)** Mai mult, în situația încălcării obligațiilor mai sus menționate, Cumpărătorul va despăgubi integral Vânzătorul, prin acoperirea oricărui tip de prejudiciu produs

(direct, indirect, material, moral, etc.) fiind de asemenea obligat la plata de daune interese în cuantum de 200.000 euro.

## **ART.12. GARANTII**

**(1)** În cazul în care Produsele livrate sunt afectate de vicii aparente, părțile convin că, în temeiul obligației de garanție, Vânzătorul să înlocuiască bunurile respective, în termen de 20 de zile lucrătoare de la momentul constatării acestora de către reprezentanții Vânzătorului, sub condiția îndeplinirii obligațiilor asumate conform prevederilor referitoare la Recepția Cantitativa și cu privire la viciile aparente.

**(2)** Cumpărătorul are obligația de a inspecta cu atenție fiecare produs înainte de instalarea/montarea acestuia; în acest sens, Vânzătorul nu va suporta cheltuielile legate de instalarea / deinstalarea / reinstalarea produselor necorespunzătoare.

**(3)** Existența unor bunuri afectate de vicii, nu înlătură obligația Cumpărătorului de a recepționa celelalte bunuri livrate sau de a-și executa alte obligații asumate prin Contractul de Vânzare. Vânzătorul va înlocui/despăgubi doar bunurile neconforme.

**(4)** În cazul viciilor ascunse, perioada de garanție se calculează de la data facturării produsului și este de:

- a) 2 (doi) ani pentru panourile termoizolante denumite generic TOP
- b) 3 (trei) ani pentru profilele zincate C,U,Z,Σ,
- c) 2 (doi) ani pentru tabla cutată autoportantă
- d) 12 (douăsprezece) luni pentru plăcile de termoizolare THERMOTOP
- e) maxim 12 (douăsprezece) luni pentru produsele accesorii, în funcție de garanția primită de la furnizor
- f) 2 (doi) ani pentru elementele de etanșare și mecanismele de deschidere EFC
- g) 5 (cinci) ani pentru policarbonat și 2 (doi) ani pentru elementele de etanșare la luminatoare modulare și /sau cupole;
- h) 5 (cinci) ani pentru luminatoare cutate;

**(5)** În cazul panourilor și a foilor de tabla cutată autoportantă, garanția se aplică atunci când suprafața afectată de dauna este de minim 25% din suprafața/cantitatea totală a produselor.

**(6)** Pe perioada garanției, în cazul în care constată existența unor vicii ascunse, Cumpărătorul este obligat să comunice acest lucru, în scris, Vânzătorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării acestora, sub sancțiunea pierderii garanției.

**(7)** În cazul în care Vânzătorul consideră că Produsele prezintă defecte, acesta are în mod exclusiv obligația, la libera sa alegere, fie (i) să înlăture defectele descoperite sau să înlocuiască Produsele ori să ramburseze valoarea acestora, fie (ii) să reducă prețul sau să anuleze respectivul contract, dacă prețul nu a fost achitat deja de către Client.

Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute și nici pierderile din profit ale Cumpărătorului survenite ca urmare a deficiențelor de producție, a pierderilor potențiale de pe piața sau a oricărui motiv similar și/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare alta persoană. Suma cu care Vânzătorul poate fi ținut să răspundă în virtutea obligației sale de garanție nu poate fi mai mare decât valoarea facturată a Produselor livrate.

Produsele înlocuite vor fi puse la dispoziția Cumpărătorului în aceeași condiție de livrare specificată în contractul/comanda pentru produsele care au făcut obiectul reclamației.

**(8)** Părțile convin că răspunderea Vânzătorului pentru viciile bunurilor este înlăturată, iar Cumpărătorul nu poate invoca garanția pentru bunurile respective, în următoarele situații:

i. în cazul în care cererea de garanție este făcută în afara perioadei de garanție.

ii. in cazul in care Cumpărătorul nu respecta Instrucțiunile de transport, descarcare, manipulare, depozitare si intretinere pentru categoria de produse si termenul de montare a produselor

iii. in cazul in care Cumpărătorul nu folosește pentru montarea panourilor termoizolante de acoperiș cleme de aluminiu si/sau elementele de fixare indicate de proiectant si/sau specificate in „proiectul de inchideri” al obiectivului

iv. in cazul in care Cumpărătorul nu respecta condiția de exploatare a produselor in medii neagresive chimic (incluzând spatii pt animale sau mediu salin daca nu sunt produse dedicate si/sau recomandate pentru acest tip de activitate) si/sau de curățare a acestora cu materiale si produse neagresive chimic;

v. panourile cu tabla de tip food safe se monteaza numai la interior In situatia in sunt instalate la exterior, Vanzatorul nu va raspunde pentru eventuale deteriorari datorate expunerii la razele solare.

vi. in cazul in care, in procesul de montaj al produselor, Cumpărătorul sau prepușii săi, utilizează aparate de sudura si /sau tehnici de taiere care pot deteriora straturile de protecție si de vopsea ale produselor sau in urma cărora rezulta reziduri metalice si/sau alte tipuri de reziduri, acestea vor trebui curățate imediat după terminarea operațiunilor efectuate. Orice reclamații cu privire la deteriorarea stratului de protecție si/sau vopsea sau impregnarea materialului rezidual pe suprafața produselor (zgârieturi, pete de rugina etc) nu vor fi luate in considerare

vii. in cazul in care Cumpărătorul foloseste bunurile intr-un alt scop decât cele general admise pentru bunurile respective (cele declarate in mod oficial de Vanzător in cataloage fise sau prescripții tehnice);

viii. in cazul in care Cumpărătorul a efectuat reparații sau orice fel de intervenții asupra produselor, fără acordul prealabil scris al Vanzătorului; într-o astfel de situație, bunurile își pierd garanția, iar Vanzătorul nu poate fi obligat la plata niciunei sume rezultate din efectuarea unor lucrări de reparații sau alte intervenții asupra bunurilor de către Cumpărător;

ix. orice alta folosire improprie sau culpabila a Produselor de către Cumpărător;

x. Vanzătorul nu răspunde de viciile intervenite ca urmare a unei depozitari si/sau manipulări deficitare a produselor. Produsele trebuie depozitate si manipulate in condițiile indicate de Vanzător sau, in lipsa acestora, sa fie păstrate cel puțin in conformitate cu practicile general acceptate pentru acel tip de produse. Încălcarea următoarele reguli minimale de depozitare, conduce la pierderea garanției:

– pachetele de panouri termoizolante nu se depozitează direct pe sol si nici in stive mai mult de 2 (doi) palete pe rând;

– planul de susținere trebuie sa fie compatibil cu forma panourilor termoizolante;

– pachetele cu panouri termoizolante vor trebui depozitate astfel încât sa favorizeze scurgerea apelor mai ales in cazul in care acestea sunt stocate in aer liber (inclinatia redusa/ minim 5%);

– daca depozitarea nu este urmata la scurt timp de montare (2 săptămâni) este recomandabil ca pachetele de panouri termoizolante sa fie acoperite cu pânze (folii) de protecție;

– este obligatorie îndepărtarea foliei de protecție in termen de 7 zile de la montajul panourilor termoizolante;

– este interzisa depozitarea produselor accesorii (spre ex. elemente de tinichigerie, șuruburi etc) direct pe sol.

– Plăcile de termoizolare THERMOTOP se depozitează in ambalajul original , in spatii acoperite, pe grătare de lemn (paleti), curate, ventilate, ferite de soare, de surse de căldura si foc, substanțe corozive si obiecte dure tăioase. Expunerea lunga la temperaturi ridicate poate cauza deformarea spumei sau a fețelor fără a cauza sublimare. Absorbția umidității ca urmare a expunerii directe sau a contactului cu suprafețe umede modifica stabilitatea fetelor cauzând pierderea planeității.

– Pachetele de THERMOTOP se așază pe starturi complete țesute (straturile succesive sunt îndreptate in direcții perpendiculare). A se evita stivuirea pe cant.

– Condensul dintre foile de tabla sau cauzat de alte obiecte in contact cu suprafața produselor poate duce la apariția ruginii albe sub stratul de vopsea Este astfel slăbită adeziunea stratului de vopsea. Din acest motiv produsele trebuie depozitate in condiții uscate si călduroase

#### **(9) GARANTIA NU ACOPERA:**

i. nerespectarea condiției de exploatare a produselor in medii neagresive chimic si/sau de curățare a acestora cu materiale si produse neagresive chimic si/sau mecanic. Cu titlu exemplificativ, garanția nu se aplica daca stratul superior a fost deteriorat prin pătare sau decolorare, cauzate de produse chimice aplicate pentru protecție/decorare (vopsea, diluanți), obloane ale ferestrelor la lucarne, jgheaburi metalice neprotejate anti-coroziv, produse pe baza de var stins, mortare sau tencuieli pe baza de ciment; condiții atmosferice încărcate chimic; elemente de tinichigerie din metal netratat anti-coroziv; resturi de lemn prelucrat / crengi, ajunse pe acoperiș întâmplător, de la construcțiile si copacii din vecinătate.

ii. apariția coroziunii sau altor efecte datorate unor cauze care își au originea in interiorul clădirii;

iii. produsele care au intrat in contact cu metale care permit coroziunea (ex. cupru sau obiecte din cupru), beton umed, cherestea umeda sau sol si/sau substratul de aluzinc/zincat vine in contact direct cu plumbul din mediu umed sau cuprul, sau umezeala cu oxizi de cupru intra in contact direct cu produsul;

iv. acoperișuri cu panta mai mica de 7%

v. pe perioada de instalare, depozitare si utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul sau cu alte materiale corozive sau contactul prelungit cu apa.

vi. apariția hidroxidului de zinc (rugina alba)

vii. garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate de Vanzător .

viii. deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor ,fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice /mecanice neexistente la data recepționarii produselor.

ix. intervențiile neautorizate asupra produsului (tăieturi, decupări abrazive) sau care in contact cu produsul (suportul interior sau exterior din tabla prevopsita) pot accelera coroziunea prin fenomenul de cuplu galvanic.

x. daunele provocate de factori externi: inundații, cutremure, incendii, șocuri mecanice, șocuri termice, fumuri corozive etc.

xi. folosirea produselor in medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosfera cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apa si substanțe corozive, chimicale, fum cenușă, sol, îngrășământ animalier etc) si/sau in mod special folosirea panourilor in mediu marin (la o distanta de minim 5 km fata de coasta), folosirea panourilor in mediu sever industrial (in apropierea unor fabrici de ciment, hârtie ,distilerii).

xii. apariția unor deformări (desprinderea tablei, tasarea materialului termoizolant, zone de neplaneitate si neuniformitate, curbări, deformarea elastica in zona de îmbinare etc) ale panourilor termoizolante de perete cu prindere normala (vizibila) in cazul montării acestora pe orizontala

xiii. efectuarea de operațiuni de taiere a produselor, utilizând disc abraziv, aparate de sudura si/sau scule tăietoare , in urma cărora rezulta reziduri metalice si/sau alte tipuri de reziduri, care nu au fost curățate imediat după terminare, si/sau au rezultat scânteii/flacără care au afectat suportul de tabla prevopsita si/sau miezul izolator. Orice reclamații cu privire la impregnarea materialului rezidual pe suprafața produselor (zgârieturi, pete de rugina etc) nu fac obiectul garanției

xiv. Produsele au suferit deteriorări cauzate de structuri de acoperiș instabile, pe care acestea au fost montate, sau de orice dislocare si miscare ulterioara a unei astfel de structuri

xv. Beneficiarul a utilizat produsele, după descoperirea unui defect, pe care nu l-a notificat in scris la TOPANEL sau in cazul in care Beneficiarul refuza sa permită



reprezentanților TOPANEL sa examineze produsele, pentru a stabili natura defectului

**xvi.** Defectele reclamate au apărut datorita unor condiții extreme ale vremii (ex. grindina, furtuna etc), dezastre naturale si cazuri de forță majora (ex. război, revolta, incendii etc)

**xvii.** Defectele cauzate de lucrări de construcție si/sau montaj necorespunzătoare, lucrări de întreținere greșite, lucrări de reparații neautorizate de Vânzător ori modificări făcute fără consimțământul Vânzătorului, si/sau datorate unor erori in proiectare/montaj care exced metodelor general acceptate pentru instalarea /montarea produsului. In mod expres se precizează ca Vânzătorul nu răspunde pentru eventualele probleme apărute datorita fundației, vicii ale terenului pe care este executata construcția. Totodată, răspunderea pentru vicii ale proiectului de rezistența cade in sarcina proiectanților care semnează si contrasemnează proiectul de rezistența

**xviii.** Expunerea la soare si/sau condițiile meteorologice extreme pot cauza deficiente de aspect suportului de tabla exterior al panoului in situația alegerii unor coduri RAL pentru culori închise. Astfel, pot sa apară: pete generate pe suprafață produselor; îmbătrânirea stratului de acoperire; zone de neplaneitate si/sau neuniformitate ale suportului de tabla rezultate in urma dilatării/contractării metalului. Gravitatea acestor fenomene depinde de localizarea geografica a imobilului Beneficiarului, de calitatea aerului din împrejurimi si a altor factori locali, pe care TOPANEL nu ii poate controla. Pierderea intensității colorilor ca rezultat al îmbătrânirii precum si dilatarea si/sau contractarea metalului (suportul de tabla al panoului) sunt fenomene naturale, iar afectarea produselor pentru aceste cauze NU este acoperita de garantie.

**xix.** Aplicarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP realizata in alte condiții de vreme decât cele specificate: respectiv vreme uscata, fără ploaie, la temperaturi cuprinse intre +5 si +25, cu o umiditate relativa maxima de 75%.

**xx.** După instalarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP, condițiile meteorologice extreme si/sau expunerea la soare a plăcilor pe o perioada mai mare de 90 zile, fără aplicarea unei mase de spaclu care sa acopere bariera de vapori, pot cauza deteriorarea barierei de vapori.

**xxi.** Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor ,fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice /mecanice intervenite in timpul încărcării in situația in care produsele nu sunt ambalate in palet complet si/sau in cazul in care mijlocul de transport nu are dispune de posibilitatea încărcării laterale.

**(10)** Se recomanda instalarea produselor imediat după livrarea acestora pe șantier, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data livrării panourilor (si in total maxim 60 de zile de la data fabricației). Folia de protecție cu care sunt protejate fetele panourilor se înlătură imediat după instalarea acestora, cel târziu 7 zile de la data asamblării. De asemenea, la montaj, trebuie înlăturată folia de protecție a tablei din dreptul îmbinărilor. In cazul in care aceste reguli nu sunt respectate, Vânzătorul nu va accepta plângeri in legătură cu acest aspect sau cu eventualele pete apărute datorita depozitarii stivelor in mediu cu umiditate si neînlăturării foliei de protecție (in care pot exista microparticule metalice) in timpul recomandat

**(11)** Vânzătorul nu va răspunde pentru acțiuni/inacțiuni ale Cumpărătorului/prepușilor săi, care sunt neconforme cu experiența unor persoane care lucrează in domeniu.

**(12)** Reclamațiile pot fi respinse de Vânzător daca Cumpărătorul refuza sa coopereze in vederea inspectării si evaluării viciilor denunțate

**(13)** Produsele care fac obiectul plângerii vor trebui sa fie la dispoziția Vânzătorului in starea in care au fost livrate, precum si in baza oricăror alte instrucțiuni specifice furnizate de Vânzător.

**(14)** Daca contestațiile se dovedesc a fi nefondate, Vânzătorul va percepe costurile de inspectie si de eventuale evaluării realizate de terți.

**(15)** Vânzătorul nu își asuma nici o responsabilitate pentru orice reparații efectuate de terți.

**(16) Garanția este condiționata de :**

a) montajul produselor in maxim 60 de zile de la data fabricației pentru panouri si 180 zile pentru restul produselor comercializate de Vânzător . Beneficiarul trebuie sa dovedească prin acte (documente oficiale) achiziționarea produsului si realizarea montajului in termen de 60/180 de zile de la data fabricației.

b) respectarea Instrucțiunilor de transport, descarcare, manipulare, depozitare si intretinere pentru fiecare categorie de produse

c) intre data vânzării si data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugerii.

d) achitarea integrala a produsele reclamate si respectarea termenilor si condițiile prevăzute in contractul de cumpărare.

**(17)** Transmiterea reclamației si aspecte procedurale

a) Orice reclamație va fi întocmită in scris in termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării viciilor ascunse, însoțită de documente care atesta achiziționarea produsului si montajul acestuia in termen de 60 de zile de la data fabricației pentru panouri si 180 zile pentru restul produselor comercializate calculate

b) Beneficiarul va permite reprezentantului TOPANEL, si/sau prepușilor acestuia, accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.

c) Pentru acordarea garanției, Beneficiarul va permite accesul gratuit pe șantier (daca este cazul) si/sau in incinta imobilelor pentru a constata daca s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea si montajul produselor.

d) Orice obiecție, plângere, procedura legala sau acțiune care decurge din acest certificat sau are legătură cu produsele, va fi analizata de TOPANEL in termen de 20 de zile lucrătoare. Beneficiarul poate înainta o reclamație suplimentara, într-o perioada de 20 de zile lucrătoare de la data la care TOPANEL a luat masurile necesare sau a răspuns Beneficiarului ca reclamația este neîntemeiata. In caz contrar, Beneficiarul va trebui sa accepte soluția oferita inițial de TOPANEL sau sa fie de acord ca reclamația nu este acoperita de garanție. In oricare dintre cazuri, Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele asupra cărora Furnizorul a formulat deja un punct de vedere oficial.

**(18)** Înlocuirea sau remedierea produselor considerate ca fiind defecte de către TOPANEL, nu va extinde termenul de valabilitate acordat inițial pentru produsele acoperite de aceasta garanție.

**(19)** TOPANEL își rezerva dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica in prealabil beneficiarii finali si nu va fi răspunzător in fata acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante. Daca TOPANEL înlocuiește un anumit produs, sub incidenta acestei garanții, poate, la alegerea sa, folosi alte produse TOPANEL similare, de aceeași calitate si preț, daca produsul de înlocuit nu mai este in oferta standard sau a suferit modificări.

**(20)** Certificatul de garanție si/sau declarația de performanta si/sau certificatul de conformitate si/sau Contractul de Vânzare sunt singurele documente autentice emise de TOPANEL, in ceea ce privește garanția asupra produselor. Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate in considerare. Distribuitorii, dealerii si montatorii produselor TOPANEL nu sunt autorizați sa extindă sau sa modifice termenii prezentei garanții, sub nici o forma.

**(21)** Garanția oferita in prezentele condiții de vânzare nu se aplica:

a) pentru produsele achiziționate de Cumpărător in deplina cunoștința de cauza in ceea ce privește prezenta de defecte si deformări vizibile

b) pentru produsele facturate si/sau marcate clar cu eticheta „calitatea/categoria a doua”

c) pentru produsele desigilate (existente in stoc in urma expunerii in showroom, testării materiei prime pentru productie, returnării potrivit art.7 secțiunea B alin.(10-11) sau art.12 alin.(7) din CGV, produse capat de serie ce nu mai fac parte din oferta, produse aferente unor comenzi neonorate de beneficiari, etc.) ce pot prezenta defecte si deformări vizibile. Acestea vor fi facturate si/sau marcate cu eticheta „stoc categoria IA” sau „stoc fara comanda”

**(22)** Potrivit prevederilor art.5 lit a) din Regulamentul (UE) nr. 305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor

condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții. Producătorul/Vânzătorul nu va elibera Cumpărătorului declarații de performanță și/sau alte documente similare pentru produsul de construcții fabricat în mod individual sau la comandă, nefiind realizat într-un proces de producție în serie, ca răspuns la o comandă specifică și instalat într-o singură construcție identificată, răspunderea pentru produsele specifice comandate aparținând exclusiv Cumpărătorului și/sau proiectantului, arhitectului precum și persoanelor însărcinate cu executarea în condiții de siguranță a construcțiilor (cu titlu exemplificativ: profile zincate economice)

#### **ART.13 PREȚURI. REVIZUIREA PREȚURILOR (aplicabila Contractelor Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii)**

(1) Prețul Produselor este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în comanda confirmată. Pretul Produselor este stabilit în baza condițiilor de prețuri pentru materia primă pe piață în vigoare la data semnării confirmării de comandă și poate fi ajustat ca urmare a fluctuațiilor prețurilor la materiile prime ce intră în componența produselor. Cursul de schimb, pentru avansul achitat, este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare cumpărare/confirmarea comenzii. Pretul final ce va fi facturat este reprezentat de echivalentul în lei, care se va calcula la cursul de schimb euro/leu de la data achitării integrale a pretului produselor. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNR (Banca Națională a României) +1,5% din data plății. Se vor calcula diferențe de curs valutar între data facturării avansului și data achitării integrale produselor. Plata se va face în Lei la cursul euro/leu din data emiterii facturii de rest de plată. Vânzătorul are dreptul de a solicita eventuale diferențe apărute între cursul de facturare și cursul euro/leu din data plății efective a pretului produselor, urmând ca regularizarea să se facă prin facturi de diferențe de curs.

(2) Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica listele generale de prețuri, cu o notificare prealabilă de 15 zile a Cumpărătorului. Noua listă de prețuri va constitui Anexa la contract/comandă de la momentul notificării ei și se va aplica începând cu prima comandă după data intrării în vigoare (data ce va fi specificată în conținutul Anexei).

#### **ART.14 MODALITĂȚI DE PLATA**

(1) Modalitatea, tranșele și termenele de plată sunt stabilite în contractul de vânzare cumpărare/Comandă confirmată

(2) Dacă nu s-a stabilit nici un termen, prețul se achită astfel:

a) avansul - indiferent de cuantum - sau plata integrală în avans = în termen de 5 zile calendaristice de la data semnării contractului de vânzare cumpărare/actului adițional la contractul de vânzare cumpărare/comenzii confirmată

b) restul de plată = în 5 zile calendaristice de la data emiterii avizului de marfă gata/ notificării de predare, respectiv înainte de livrarea mărfurilor.

(3) Primirea de către vânzător a sumelor plătite în baza comenzii Cumpărătorului nu constituie acceptarea acesteia. Vânzătorul în cazul, în care nu va primi confirmarea transmisă de acesta către Cumpărător prin semnătura și stampila Cumpărătorului, va restitui sumele încasate, fără dobândă.

(4) Nici o plată efectuată prin ordin de plată nu va fi considerată primită decât în momentul creditării contului bancar al Vânzătorului. Dacă data plății coincide cu o zi de sâmbătă sau duminică sau cu o sărbătoare legală în România, Cumpărătorul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționată de Vânzător în ziua lucrătoare care precedea respectiva sâmbătă, duminică sau zi de sărbătoare.

(5) Suma achitată în avans va fi stornată, la valoarea în lei a facturii de avans, la data emiterii ultimei facturi pentru produsele livrate.

(6) Dacă factura pentru avans nu este achitată în termenul prevăzut la alin.(2), Vânzătorul poate modifica unilateral pretul produselor ca urmare a majorării costurilor de aprovizionare cu materii prime.. În situația în care Cumpărătorul nu accepta noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comandă se rezoluționează de drept, fără mai mai fi necesară punerea în întârziere sau alta formalitate prealabilă și fără intervenția instanței de judecată.

(7) În orice circumstanță, dacă factura de avans nu este achitată până în ultima zi lucrătoare a lunii, aceasta va fi stornată iar Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comandă se rezoluționează de drept, fără mai mai fi necesară punerea în întârziere, alta formalitate prealabilă și fără intervenția instanței de judecată.

(8) În cazul în care, din diferite motive (ex. disfuncționalități ale sistemului bancar, etc.) Vânzătorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Cumpărător, obligația de plată a sumelor respective nu dispăre, Cumpărătorul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta (iar acest fapt poate atrage după sine întârzierea producției comenzii)

(9) Pentru plata la termen după livrarea produselor (indiferent de modalitatea de achitare :OP, instrument de plată), cuantumul creditului furnizor acordat de Vânzător Cumpărătorului poate fi modificat unilateral de către Vânzător oricând în perioada de derulare a contractului (exemplificativ dar nu limitativ: majorare, diminuare, suspendare, anulare în tot sau în parte în funcție de evaluarea capacității financiare a Cumpărătorului)

(10) Vânzătorul își rezervă dreptul, să compenseze datorile Cumpărătorului, și să folosească plăți ale acestuia pentru facturile neachitate de mai mult de 30 de zile, plus dobânzi sau penalizări, în următoarea ordine : costuri, dobânda/ penalizări, suma datorată. Cumpărătorul nu va avea dreptul să refuze plățile sau compensările, nici în eventualitatea în care între părți ar exista o dispută. În circumstanța întârzierilor la plată, Cumpărătorul nu va fi putea dispune în vreun fel de livrarea bunurilor. Dispozițiile de mai sus se vor aplica fără a aduce atingere daunelor și despăgubirilor pe care Vânzătorul le va putea pretinde de la Cumpărător

(11) În cazul oricărei întârzieri a plății sau a executării oricărei obligații de către Cumpărător sau în situația în care Vânzătorul are îndoiele cu privire la solvabilitatea sau bonitatea Cumpărătorului, iar Cumpărătorul nu este pregătit să efectueze plăți în avans sau să furnizeze Vânzătorului garanții, conform solicitării acestuia, Vânzătorul are dreptul să rezilieze contractul sau să amâne, fără consimțământul Cumpărătorului, realizarea acelei părți din contract care nu a fost încă executată; în această situație toate sumele scadente datorate de către Client, precum și cele care nu sunt încă scadente, devin imediat plătibile, fără a fi trimisă o notificare din partea Vânzătorului și fără a fi necesară punerea în întârziere a Cumpărătorului.

(12) Toate costurile bancare, cu excepția costurilor bancare ale Vânzătorului, vor fi suportate de către Cumpărător.

(13) Facturile vor fi transmise Cumpărătorului pe e-mail și/sau fax și/sau scrisoare recomandată/curier, la adresele menționate în partea introductivă a contractului/comenzii sau cele care vor fi notificate ulterior.

(14) Factura se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată în cazul transmiterii prin email/fax, iar în cazul în care notificarea se face pe cale poștală se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

(15) Cu toate acestea, având în vedere că toate elementele necesare pentru efectuarea plăților sunt cuprinse în contractul de vânzare cumpărare/comandă confirmată, Cumpărătorul este obligat să achite sumele datorate la scadență, indiferent dacă primește sau nu factura corespunzătoare. Cumpărătorul nu poate invoca neprimirea facturii de la Vânzător drept argument pentru justificarea întârzierii/neefectuării plății (în tot sau în parte)

(16) Factura circula fără stampila și semnătură conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal.

(17) Cumpărătorul va returna un exemplar semnat și stampilat al respectivei facturi în termen de 3 (trei) zile de la data primirii acesteia.

(18) Eventualele contestații asupra valorii facturilor emise vor putea fi comunicate Vânzătorului, prin posta sau prin fax, în termen de 72 de ore de la momentul primirii facturii de către Cumpărător.

**(19)** Neformularea unei astfel de contestații în termenul precizat anterior precum reprezintă acceptarea implicită a facturii/facturilor de către Cumpărător.

**(20)** În cazul în care livrarea Produselor este scutită de TVA - datorită vânzărilor intracomunitare sau a destinației de export a Bunurilor livrate, iar Cumpărătorul preia Livrarea pe riscul și cheltuielile lui pentru toate sau pentru o parte din activitățile de expediere sau transport (condiție de livrare EXW), Vânzătorul va avea obligația de a aplica scutirea de la plata TVA, doar dacă Cumpărătorul furnizează dovezi substanțiale privind expedierea sau transportul către țara de destinație (exemplificativ dar nu limitativ: 2 mijloace de probă, emise de 2 părți diferite independente atât una de cealaltă, cât și de vânzător și de cumpărător și declarația scrisă a Cumpărătorului în conformitate cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 282/2011 modificat prin Regulamentul (UE) 2018/1912 și a legislației naționale relevante)

**(21)** La simpla cerere formulată de către Vânzător, Cumpărătorul va trimite Vânzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea cererii acestuia următoarele:

- a) copia facturii pentru bunurile livrate,
- b) copia avizului de expediție/notei de livrare sau a documentului de transport pe care se menționează confirmarea livrării bunurilor.

**(22)** În cazul în care termenul-limită (care este indicat la alin.(16) nu este respectat, Vânzătorul are dreptul să aplice Cumpărătorului penalități în valoare de 100 EURO pentru fiecare zi de întârziere. Cu toate acestea, penalitățile nu pot depăși valoarea TVA-ului datorat pentru valoarea livrării, exprimat în euro.

**(23)** Cumpărătorul are obligația de a informa imediat Vânzătorul (în termen de 1-3 zile) cu privire la:

- Schimbarea numărului de identificare TVA al Cumpărătorului pentru tranzacții Intracomunitare;
- Schimbarea denumirii și adresei companiei Cumpărătorului.
- Modificarea elementelor de identificare fiscală ale cumpărătorului.

#### **ART.15 FORȚA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

**(1)** Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit, astfel cum sunt acestea definite la art. 1.351 NCC al României.

**(2)** Partea care invocă forță majoră sau cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**(3)** Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplină a Contractului de Vanzare fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

#### **ART.16 NOTIFICARI**

**(1)** În accepțiunea părților orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a contractului de vânzare cumpărare/comenzii confirmate..

**(2)** În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

**(3)** Dacă notificarea se trimite prin email sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

**(4)** Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

#### **ART.17 LIMBA, JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA**

**(1)** Aceste CGV sunt redactate în limba română. Traducerea CGV în limbile bulgăra, engleza, maghiara, rusa, sârbă și are unicul scop de a face cunoscute obligațiile contractuale reciproce, și, în ciuda exactității traducerii, textul original al prezentului document a fost redactat în limba română, motiv pentru care în caz

de conflict între versiunea în limba română și orice versiunea într-o limbă străină, urmează să prevaleze versiunea în limba română

**(2)** O copie acestui text în una dintre aceste limbi poate fi obținut în urma formulării unei simple cereri sau poate fi consultată pe website-ul TOPANEL, <https://www.topanel.ro/documentatie.html> Aceasta posibilitate este prevăzută expres și de formularul de oferta, formularul de comandă, confirmarea de comandă și facturile emise de Vânzător, precum și în cataloagele de prezentare ale produselor.

**(3)** Părțile vor depune cu bună credință toate eforturile rezonabile pentru a soluționa pe cale amiabilă orice dispută care decurge din sau în legătură cu Contractul de Vanzare.

**(4)** Contractul de Vanzare a fost încheiat și va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legislația română.

**(5)** În situația apariției unor conflicte, divergente, dispute sau controverse care decurg din sau în legătură cu Contractul de Vanzare, inclusiv privind încheierea, executarea și/sau încetarea Contractului de Vanzare și care nu au putut fi soluționate amiabil, Părțile, de comun acord, prin convenția acestora stabilesc drept competente în soluționarea disputelor, din punct de vedere teritorial, instanțele judecătorești de pe raza Municipiului București, respectiv instanțele judecătorești de la sediul secundar al Vânzătorului/Furnizorului situat pe teritoriul Mun. București.

#### **ART. 18 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**(1)** Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare acordăm o atenție deosebită protecției datelor personale ale tuturor celor cu care derulăm operațiuni comerciale, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016 în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR").

TOPANEL prelucrează date cu caracter personal în scopuri legitime, așa cum găsiți mai jos explicat. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

**(2)** În general, înregistrăm doar datele personale pe care le dezvăluim dumneavoastră atunci când cumpărați produsele noastre sau atunci când se procesează înregistrarea dumneavoastră în timpul utilizării serviciilor (spre exemplu aplicația programare interval orar încărcare). Datele cu caracter personal sunt exclusiv de business: nume, prenume, funcție, adresa email serviciu, telefon serviciu, adresă serviciu, nume societate comercială/organizație sau cele necesare pentru facturare: nume și prenume/nume societate comercială/organizație, adresa domiciliu/sediul, date fiscale, adresa email, telefon, cont bancar.

Temeiul legal al colectării acestor date este legitimul nostru interes (Art. 6(1)f GDPR) pentru asigurarea unor servicii de cea mai bună calitate sau îndeplinirea clauzelor unui contract comercial (Art. 6 (1)(b) GDPR).

**(3)** În contextul implementării contractului încheiat cu dumneavoastră, poate fi necesară dezvăluirea unor date suplimentare, precum nume și prenume șofer, adresă de livrare, număr de telefon contact, număr înmatriculare auto (programări încărcări la <https://www.topanel.ro/programari>) etc. Temeiul legal al colectării acestor date este îndeplinirea clauzelor unui contract comercial, conform Art. 6 (1)(b) din GDPR.

**(4)** TOPANEL va trata aceste date în deplină confidențialitate, respectând prevederile legale privind protecția datelor. În principiu, TOPANEL nu va dezvălui astfel de informații unor terți fără permisiunea dumneavoastră, decât dacă este necesar pentru implementarea și executarea contractului/comenzii, pentru livrarea produselor sau în cazul unui permis legal

**(5)** În cazul întârzierii plății, putem să delegăm o agenție de recuperare a datoriilor sau un avocat pentru a colecta datoria restantă. În acest scop, datele necesare vor fi date mai departe și utilizate în conformitate cu toate liniile directoare privind protecția datelor.

**(6)** Conform cerințelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, TOPANEL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Orice persoană are dreptul de a refuza transmiterea datelor, ceea ce duce la suspendarea serviciilor oferite de către TOPANEL persoanei în cauză și/sau la imposibilitatea de realizare a contractului.

**(7)** Drepturile persoanelor vizate sunt evidențiate în politica de confidențialitate (disponibilă la următoarea adresă [https://www.topanel.ro/files/Politica\\_de\\_confidentialitate.pdf](https://www.topanel.ro/files/Politica_de_confidentialitate.pdf) ce face parte integrantă din prezentele CGV.

#### **ART.19. PREVEDERI DIVERSE**

**(1)** Amendamente. Prezentele CGV pot suferi modificări exclusiv la inițiativa Vânzătorului și/sau prin acordul Părților prin încheierea unui act adițional la Contract, semnat în mod corespunzător de ambele Parti.

**(2)** Impreviziunea. Cumpărătorul își asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, și renunță irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea.

**(3)** Nulitate parțială. Dacă oricare dintre prevederile prezentelor CGV este sau devine, la un moment dat, nula, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, respectiva prevedere va fi considerată ca fiind separată față de restul prevederilor, iar valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată sau prejudiciată în niciun fel.

Dacă termenul sau prevederea nevalabilă(a), ilegală(a) sau inaplicabilă(a) poate deveni valabilă(a), legală(a) sau aplicabilă(a) prin modificări rezonabile, atunci termenul sau prevederea nevalabilă(a), ilegală(a) sau inaplicabilă(a) va fi minim modificat(a) pentru a deveni valabilă(a), legală(a) sau aplicabilă(a). În cazul în care separarea sau modificarea oricărei astfel de părți din Contractul de Vânzare afectează orice alte drepturi și/sau obligații ale Părților, acestea vor depune eforturi rezonabile pentru înlocuirea oricărui termen sau prevedere nevalabilă(a), ilegală(a) sau *inaplicabilă(a)* cu un termen sau prevedere valabilă(a), legală(a) sau aplicabilă(a), care să reflecte cel mai bine intenția inițială a Părților.

**(4)** Renunțări. Orice termen sau condiție din prezentele CGV poate face în orice moment obiectul unei renunțări de către Partea îndreptățită să beneficieze de aceasta, dar nicio astfel de renunțare nu va produce efecte decât dacă este prevăzută într-un document scris, semnat în mod corespunzător de către sau în numele Partii care renunță la termenul sau condiția respectivă.

Nicio renunțare de către o Parte la orice termen sau condiție din prezentele CGV, în una sau mai multe situații, nu va fi considerată sau interpretată ca fiind o renunțare viitoare la acea prevedere sau condiție, sau la orice alta prevedere sau condiție din prezentele CGV.

**(5)** Cesiunea Contractului. Subcontractarea. Cumpărătorul nu poate cesa drepturile și obligațiile sale rezultate din Contractul de Vânzare, cu excepția situației în care Vânzătorul își da acordul prealabil și în scris. Vânzătorul poate subcontracta îndeplinirea anumitor obligații, fără a fi necesară nicio formalitate prealabilă și are dreptul de a garanta către finanțatorii săi cu creanțele sale născute din încheierea Contractului de Vânzare. De asemenea, Vânzătorul poate și are dreptul de a cesa orice drept de creanță fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități, cesiunea fiind însă opozabilă Cumpărătorului de la data la care acesta este notificat conform Codului Civil.

**(6)** Contractul de Vânzare încetează în următoarele situații:

**a)** ca urmare a rezoluției de către Cumparator, în cazul în care Vânzătorul din culpa sa exclusivă nu își îndeplinește obligația esențială de a livra bunurile. În acest

caz, Cumparatorul îl va notifica pe Vânzător, în scris, cu privire la neîndeplinirea obligației și va acorda acestuia un termen de 30 zile înaintea expirării termenului de 30 de zile, Vânzătorul nu și-a îndeplinit obligația de livrare a Produselor. Contractul va fi rezoluționat de drept, fără nicio altă formalitate, Vânzătorul fiind obligat să restituie Cumparatorului avansul primit;

**b)** ca urmare a rezoluției de către Vânzător, în cazul în care Cumparatorul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile asumate, în cuantum, modalitatea și la termenele menționate de contractul de vânzare cumparare/comandă confirmată și/sau de CGV. Neîndeplinirea de către Cumparator a oricărei obligații asumate prin contractul de vânzare cumparare/comandă confirmată sau CGV face ca acesta să fie de drept în întârziere la data oricărei astfel de neîndepliniri, nemaifiind necesară nicio formalitate din partea Vânzătorului în acest sens. Neexecutarea obligațiilor sau executarea necorespunzătoare a acestora de către Cumparator se sancționează conform prevederilor CGV și remediile Vânzătorului ca efect al neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor de către Cumparator se stabilesc conform CGV.

**(7)** Cumparatorul nu are dreptul de a denunța unilateral Contractul și/sau de a renunța unilateral la o comandă după ce acesta a fost confirmată de către Vânzător. În cazul în care, cu încălcarea acestei obligații, Cumparatorul denunță unilateral contractul de vânzare cumparare/comandă confirmată, Vânzătorul are dreptul de a pretinde plata oricărui și tuturor cheltuielilor efectuate pentru comanda lansată (incluzând, dar fără a se limita la costurile de pregătire, costurile de depozitare și sumele plătite și/sau datorate terților, cum ar fi costurile de valute acoperire și/sau prețurile materialelor necesare producerii marfurilor) și de a solicita acestuia o sumă egală cu 30% din valoarea contractului de vânzare cumparare/comenzii confirmate denunțate unilateral, cu titlu de daune-interese.

**(8)** Publicitate. Cumpărătorul este de acord și recunoaște faptul că toate și orice declarații de presă, referințe, strategii de publicitate și marketing cu referire la prezentele CGV sau cu privire la Contractul de Vânzare, nu pot fi puse în practică și nu pot fi puse la dispoziția publicului, în lipsa acordului prealabil și expres al Vânzătorului.

**(9)** În situația în care Contractul de vânzare cumpărare/actul adițional/confirmare de comandă se semnează la distanță și Părțile au acordat ca procedura de semnare să fie după cum urmează: (i) Cumpărătorul semnează Contractul de vânzare cumpărare/actul adițional/confirmare de comandă și le comunică scanat pe email la adresa comunicată de reprezentantul de vânzări al TOPANEL și office@topanel.ro (ii) Vânzătorul, după primirea Contractului de vânzare cumpărare/actului adițional/confirmării de comandă semnate pe email conform punctului (i), semnează documentul la rândul său și îl trimite scanat pe adresa de email a Cumpărătorului. Părțile sunt de acord să utilizeze serviciile de poșta electronică (e-mail) pentru orice alt tip de comunicare, mesajele fiind considerate valabile transmise începând cu următoarea zi lucrătoare datei comunicării lor de către expeditor. Pentru celeritatea comunicărilor, părțile sunt de acord ca mesajele e-mail nu necesită aplicarea unei semnături digitale autorizate, în scopul de a fi acceptate ca mijloc de comunicare valabil între ele. Partea care își schimbă reprezentantul și/sau datele de contact ale acestuia, ori își modifică adresa sediului social și/sau numărul de fax/adresa e-mail, alte date de interes pentru prezenta comandă (ex. contul bancar), va anunța imediat cealaltă parte contractantă. În caz contrar, comunicările, notificările, confirmările sau avizările comunicate cu respectarea datelor precizate mai sus precizate se vor considera valide, producând efecte juridice depline.

**(10)** Versiunea CGV. Prezentele CGV reprezintă versiunea 34 și sunt valabile începând cu data de **01.06.2022**.