

## CONDITII GENERALE DE VANZARE

**TOPANEL** comercializează o gama largă de Produse (astfel cum acestea sunt definite la art. I de mai jos) destinate lucrărilor în construcții, Produse pe care Topanel („Vanzător”) le vinde către Cumpărător („Cumpărător”) conform prezentelor Condiții Generale de Vânzare (denumite în continuare „CGV”). Vanzătorul și Cumpărătorul sunt denumiți, în continuare, în mod colectiv, Părțile, și individual, Partea. Prezentele Condiții Generale de Vânzare se aplică tuturor Produselor comercializate de Vanzător. În situația în care prevederile CGV sunt contrarii condițiilor esențiale asumate de Părți, prevăzute de asemenea de Contractul de Vânzare, cu referire la acele condiții contrarii vor prevala mențiunile din Condițiile esențiale, restul CGV fiind pe deplin aplicabile.

### ART. I. DEFINITII ESENTIALE

**(1) Produsele** înseamnă orice bunuri, accesorii sau servicii (a) produse și/sau care poartă mărcile și sunt vândute de Vanzător (b) sunt vândute de Vanzător. Produsele sunt identificate în Contract/Anexa nr. I la Contract și/sau în Confirmarea Comenzii.

**(2) Contractul de Vânzare** înseamnă (i) contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Părți și CGV sau (ii) acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului, de către Vanzător și CGV.

**(3) Acceptarea expresă a comenzii ferme a Cumpărătorului** poate fi efectuată sub forma unei "confirmări de comandă" sau a unei "facturi proforma", denumite în continuare generic "Confirmarea comenzii" sau „Comanda confirmată”.

**(4) Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere** pentru fiecare categorie de produse (disponibile la următoarea adresă <https://www.topanel.ro/documentatie.html>) fac parte integrantă din prezentele CGV.

**(5) Termenul de livrare** este intervalul de timp prevăzut în contractul de vânzare-cumpărare/comanda confirmată în care Vanzătorul se obligă să expedieze mărfurile, în condiția de livrare agreată (EXWORK - la terminalul Vanzătorului din România, județul Valcea, Mun. Râmnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63 sau DAP -la terminalul (locul) indicat de Cumpărător). Se disting: termen de livrare la o dată calendaristică certă - termen de livrare într-o perioadă determinată (spre exemplu 20 zile lucrătoare) - termen de livrare stabilit în funcție de îndeplinirea unor condiții (spre exemplu: plata avansului, transmiterea dimensiunilor de execuție pentru produse). În lipsa unei specificații contrarii, termenul de livrare va curge din următoarea zi lucrătoare după data încasării avansului de către Vanzător și/sau din următoarea zi lucrătoare de la data stabilirii dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate prin act adițional. Dacă nu s-a stabilit nici un termen de livrare, acesta va fi considerat de 20 de zile lucrătoare de la data primirii avansului.

**(6) Prețul produselor** este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii. Cursul de schimb este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare cumpărare/confirmarea comenzii. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNR (Banca Națională a României) +1,5% din data plății. Eventualele diferențe apărute între cursul de facturare și cursul BNR+1,5%/cursul prestabilit din data plății, acestea vor fi regularizate prin emiterea facturii de diferențe de curs valutar. Se vor calcula diferențe de curs valutar în favoarea ambelor părți între data facturării și data plății.

### ART 2. DOMENIU – ACORD COMPLET

**(1) CGV**, împreună cu condițiile esențiale care se regăsesc în contractul de vânzare-cumpărare/confirmarea comenzii încheiate între parti constituie întregul acord între Vanzător și Cumpărător și înlocuiesc, în ansamblul lor, orice alți termeni și condiții sau înțelegeri anterioare ale Părților.

**(2) Acordurile încheiate** între Vanzător și/sau agenții acestuia și terțe părți vor deveni valabile numai după confirmare expresă, în scris, a Vanzătorului.

**(3) În absența unei clauze contrare**, documentația, cataloagele, fișele/prescripțiile tehnice, documentele de calitate specimen și/sau devizele, schițele/desenul, panotajele vor fi trimise doar cu titlu informativ, iar ofertele anterioare contractului sau confirmării de comandă își pierd valabilitatea în urma semnării contractului de vânzare cumpărare sau confirmării comenzii. Nu vor avea caracter obligatoriu pentru Vanzător niciun fel de adăugiri sau modificări care vizează termenii din prezenta, solicitate în Comanda de achiziție a Cumpărătorului sau în orice alte documente, inclusiv în documentele de transport, decât în cazul în care Vanzătorul își exprima, în mod expres, acordul în scris.

**(4) Semnarea de către Cumpărător a contractului de vânzare-cumpărare și/sau a confirmării comenzii** reprezintă acceptarea de către Cumpărător a termenilor CGV.

**(5) Părțile declară de comun acord faptul** că prevederile Convenției de la Viena din 1980 asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri nu sunt aplicabile prezentelor CGV sau Contractului.

### ART 3. CALITATILE TEHNICE ALE PRODUSELOR

**(1) La solicitarea Cumpărătorului**, Vanzătorul va pune la dispoziția acestuia documentația tehnică referitoare la produsele solicitate. De asemenea, la cererea Cumpărătorului, Vanzătorul va putea recomanda, pe baza proiectelor de arhitectură, desenelor sau altor specificații tehnice transmise de către Cumpărător, Produsele care corespund, din punct de vedere al Vanzătorului, cerințelor Cumpărătorului.

Orice recomandare, declarație sau informație tehnică în acest sens provenind de la Vanzător va fi considerată a avea exclusiv caracter informativ, alegerea Produselor, cantităților, scopul și utilizarea acestora, precum și rezultatele dorite prin utilizarea Produselor, fiind exclusiv la latitudinea Cumpărătorului. Pe cale de consecință, Vanzătorul, este exonerat de orice fel de răspundere cu privire la alegerea tipului de Produse, la rezultatele obținute sau care ar putea rezulta din utilizarea Produselor, în situația în care utilizarea Produselor este necorespunzătoare documentației tehnice, sau improprie.

**(2) Vanzătorul va putea furniza Cumpărătorului informații** doar în legătură cu caracteristicile tehnice ale Produselor existente în oferta sa, fără însă ca acest lucru să constituie o recomandare în ceea ce privește stabilirea necesarului și/sau tipului de Produse comandate de către Cumpărător. Informațiile astfel furnizate vor putea fi utilizate de către Cumpărător doar în ceea ce privește decizia sa privind alegerea unor produse existente în oferta TOPANEL și nu vor putea angaja în niciun mod răspunderea Vanzătorului pentru selectarea Produselor comandate de către Cumpărător și utilizarea ulterioară a acestora

### ART 4. COMANDA FERMA

**(1) Stabilirea tipului și caracteristicilor produselor și necesarului/ cantității exacte de Produse care fac obiectul comenzii și/sau care sunt menționate în cadrul Anexei I la contractul de vânzare cumpărare/comanda confirmată** intra exclusiv în sarcina Cumpărătorului.

**(2)** Expedierea de către Cumpărător a oricărei comenzi confirmate si/sau semnarea contractului de vânzare cumparare/comenzii confirmate va fi considerata o validare a faptului ca acesta a studiat aceste CGV, ca este întrutotul de acord ca raporturile contractuale dintre Vânzător si Cumpărător sa fie guvernate de prevederile menționate in cadrul contractului de vânzare cumparare/comenzii confirmate si al CGV, ca i-au fost puse la dispoziție si a analizat toate informațiile tehnice necesare in legătură cu Produsele comandate si ca Produsele si materialele comandate au fost corect identificate.

**(3)** Comanda confirmata si/sau Anexa I si/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare vor trebui sa conțină toate elementele necesare identificării Produselor solicitate si caracteristicilor acestora inclusiv codul atribuit de Vânzător respectivelor Produse. Pentru a fi valabila, comanda va conține cel puțin următoarele elemente:

- datele de identificare ale Cumpărătorului ;
- codul de Produs (denumirea de catalog) atribuit de Vânzător, conform cataloagelor puse la dispoziție de acesta;
- unitatea de măsură, cantitatea si culoarea, materialele componente pentru fiecare Produs;
- caracteristicile si dimensiunile de execuție ale produselor/materialelor;
- PRETUL pentru fiecare produs/material si valoarea totala a comenzii si/sau anexei/actului adițional;
- termen de livrare (exprimat in zile/luni/ani sau data fixa);
- condiția de livrare, conform Art. 7 (A) de mai jos;
- condiția comerciala /Modalitatea de plata;

**(4)** In cazul panourilor termoizolante:

**a)** Dimensiunile disponibile pentru execuția produselor:

- lungime: 2500-13500 mm; abateri admise: la lungimi mai mici de 3 m  $\pm$  5 mm si la lungimi mai mari de 3 m de  $\pm$  10 mm.
- lățime : 1000 mm; abateri admise:  $\pm$  2 mm

**b)** Panouri de pana la 15000 mm sau mai scurte de 2500 mm se pot executa doar cu consultarea prealabila a departamentului tehnic, pe riscul si răspunderea Cumpărătorului in ceea ce privește paletizarea si/sau transportul agabaritic.

**c)** Cantitatea de produse minima productibila este de 50 mp

**d)** Cu exceptia panourilor Super Wall si a celor cu vata minerala care nu pot fi produse in cantitati mai mici de 50 mp in nicio circumstanta, in lipsa unei specificații contrarii, se vor aplica următoarele extracosturi:

- 300 euro fără TVA la comenzi sub 50 mp panouri cu miez de izolație PUR/PIR
- 150 euro fără TVA la comenzi sub 150 mp cu miez izolație PUR/PIR ,
- 300 euro la comenzi sub 250 mp la cu miez izolație vată minerală

**(5)** Cumpărătorul are obligația de a verifica toate elementele de identificare a Produselor comandate, menționate in comanda confirmata si/sau Anexa I si/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare, Părțile fiind de acord ca semnarea Comenzii confirmate si/sau Anexei I si/sau Actului aditional la contractul de vânzare cumparare de către Cumpărător are semnificația acceptării totale si irevocabile de către acesta a produselor comandate si a caracteristicilor acestora (inclusiv dar fără a se limita la sortiment, cantitate, calitate, dimensiune, culoare, grosime, număr, etc).

**(6)** In cazul in care comanda confirmata si/sau Anexa I si/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare nu conțin o descriere a tuturor caracteristicilor solicitate pentru Produse, acestea vor fi confecționate din componente disponibile pe stoc si livrate ca marfa comerciala obișnuita, fără răspundere pentru cerințe speciale de calitate.

**(7)** Vânzătorul nu va avea si nu ieși va asuma nicio răspundere, in nicio împrejurare, in ceea ce privește identificarea si selectarea de către Cumpărător a Produselor menționate de acesta in comanda sa ferma.

**(8)** De asemenea, Cumpărătorul nu va putea refuza livrarea Produselor comandate pe motiv ca acestea nu mai corespund necesitaților/proiectelor/investițiilor sale si/sau ca acestea nu au fost corect

identificate/solicitate la efectuarea comenzii si/sau au fost in mod eronat estimate de specialist (proiectant/arhitect etc) din punct de vedere al cantității.

## ART 5. CONFIRMAREA COMENZII

**(1)** Comanda se va considera acceptata de către Vânzător exclusiv la momentul transmiterii confirmării comenzii (prin semnătura /stampila) si/sau emiterii factura proforma si/sau încheierii contractului de vânzare cumparare cu Cumpărătorul.

**(2)** Confirmarea comenzii transmise de Vânzător, Cumpărătorului, va indica in mod expres faptul ca vânzării ii sunt incidente prezentele CGV. Cumpărătorul având la dispoziție, de la data primirii confirmării comenzii de la Vânzător, un termen de 2 zile lucrătoare in care va verifica, analiza si negocia prezentele CGV. In situația in care Cumpărătorul, la împlinirea termenului menționat anterior, nu are nicio cerință cu privire la CGV, se prezuma acceptarea integrala a CGV de către Cumpărător.

In situația in care părțile vor decide anumite modificări, ca efect al negocierilor menționate anterior, acestea vor fi prevăzute in scris si asumate de Părți.

**(3)** Prezenta procedura se aplica inclusiv Contractului de Vânzare încheiat prin acceptarea expresa a comenzii ferme a Cumpărătorului, fiind valabile si pentru contractele de vânzare cumparare încheiate intre părți, Contractele Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii.

**(4)** Vânzătorul își rezerva dreptul de a refuza comanda Cumpărătorului, exemplificativ dar nu limitativ: in cazul in care acesta figurează in evidentele Vânzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadenta si/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată in cadrul Contractului de vânzare cumparare si/sau daca Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii confirmate/contractului de vânzare cumparare si/sau ca efect a deciziei comerciale a Vânzătorului

## ART. 6 MODIFICAREA COMENZII FERME DE CATRE CUMPARATOR

**(1)** Modificarea comenzii de către Cumpărător, este posibila doar in cazul in care comanda nu a intrat deja in producție, exclusiv cu acordul Vânzătorului, manifestat prin acceptarea modificării in termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea Cumpărătorului. In situația in care Vânzătorul nu este de acord cu modificarea comenzii si/sau nu răspunde in termenul de 3 zile, modificarea nu va fi posibila

**(2)** In cazul in care, suplimentar fata de produsele menționate in cadrul Anexei I/Confirmarea comenzii, Cumpărătorul va mai dori transmiterea unor comenzi către Vânzător, prețul de vânzare, termenul de livrare, si alte condiții specifice al Produselor suplimentar comandate, vor putea fi diferite fata de comanda inițiala.

**(3)** In acest caz, Vânzătorul va putea decide, in mod unilateral, daca Produsele suplimentar comandate vor mai putea fi livrate in aceleași condiții (exemplificativ dar fără a se limita la: preț, condiții de livrare etc) ca si lotul inițial, precizând expres ca nu are nicio obligație .

**(4)** In cazul in care, caracteristicile si dimensiunile de execuție ale Produselor, nu sunt comunicate/transmise de Cumpărător, Vânzătorului, la data efectuării comenzii sau la data încheierii Contractului de Vânzare/Actului adițional la Contract/Comenzii,

**a)** Sub condiția achitării integrale a avansului, Vânzătorul se obliga sa păstreze prețul din Contractul de Vânzare/Comanda pentru o perioada de maxim 30 de zile calendaristice de la semnarea Contractului iar Cumpărătorul este obligat sa comunice/transmită Vânzătorului in acest termen caracteristicile si dimensiunile de execuție ale Produselor. In situația in care Cumpărătorul amâna transmiterea dimensiunilor de execuție cu depășirea termenului anterior menționat si/sau se răzgândește cu privire la cantitatea si/sau caracteristicile produselor comandate, Vânzătorul va avea dreptul sa factureze si sa primească contravaloarea materiilor prime aprovizionate in vederea onorarii comenzii/contractului, la prețul de achiziție, Cumpărătorul fiind obligat la plata facturii in 10 zile calendaristice de la emiterie. Ulterior termenului de 30 de zile, daca Cumpărătorul nu achita

contravaloarea materiilor prime, Vânzătorul poate majora unilateral prețul produselor ale căror dimensiuni de execuție nu au fost comunicate. În cazul în care Cumpărătorul nu accepta noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comanda se rezoluționează de drept, în tot sau în parte - cu privire la mărfurile neidentificate din punct de vedere al dimensiunilor de execuție-, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord ca punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de identificare ale dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate. Vânzătorul fiind îndreptățit la perceperea de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit.

**b)** Dacă nu s-a achitat niciun avans, prețul comunicat de Vânzător este valabil pentru o perioadă de 10 zile și poate fi modificat unilateral de Vânzător ulterior acestui termen ca urmare a majorării costurilor de aprovizionare cu materii prime. În situația în care Cumpărătorul nu accepta noul preț, Contractul de Vânzare/Actul adițional la Contract/Comanda se rezoluționează de drept, în tot sau în parte - cu privire la mărfurile neidentificate din punct de vedere al dimensiunilor de execuție-, fără nicio formalitate părțile fiind de acord ca punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de identificare ale dimensiunilor de execuție pentru produsele comandate.

#### **ART.7. LIVRAREA, EXPEDIEREA SI TRANSPORTUL MATERIALELOR**

**(1)** Vânzătorul se angajează să respecte termenul de livrare convenit, fiind permisă, totuși, o toleranță de 5 (cinci) zile calendaristice, de întârziere.

Faptele care împiedică sau întârzie producția de bunuri, cum ar fi, de exemplu, greve (inclusiv de afaceri), opriri de lucru, incendii, interdicții de import, întârzierii de livrare a materiilor prime sau limitări ale surselor de energie și alte evenimente care pot împiedica sau întârzia fabricarea, sunt în mod convențional considerate ca și cazuri fortuite, iar Vânzătorul nu va fi considerat responsabil pentru întârzierea livrării.

**(2)** În cazul în care Părțile au prevăzut plata prețului în mai multe tranșe, sau plata prețului integral sau parțial cu destinația de avans, termenul de livrare a Produselor va fi prelungit cu numărul de zile de întârziere la plata a oricărei tranșe de preț/avansului.

**(3)** Dacă părțile nu au convenit altfel, Vânzătorul poate face livrări parțiale.

**(4)** Vânzătorul își rezervă dreptul de a întârzia livrările către Cumpărător, în cazul în care acesta figurează în evidențele Vânzătorului cu plăți întârziate peste perioada de scadență și/sau înregistrează depășiri ale limitei de credit menționată în cadrul Contractului de Vânzare și/sau dacă Cumpărătorul aduce modificări/revizii asupra Comenzii confirmate/Contractului de vânzare cumparare.

**(5)** În cazurile menționate mai sus, Vânzătorul poate întârzia livrarea atât timp cât vor dura cauzele întârzierii.

#### **A.CONDIȚIILE DE LIVRARE**

**Condițiile de livrare conform prezentelor CVG sunt valabile atât pentru livrările interne, cât și pentru cele externe, respectiv pentru contracte naționale și internaționale.**

**În cazul livrărilor interne, în situația în care unul sau mai multe dintre principiile care stau la baza condițiilor de livrare mai jos menționate, nu sunt compatibile cu situația de fapt (de exemplu: taxe vamuire import-export), Părțile urmează a nu face aplicarea respectivelor principii.**

**Termenii comerciali (ca de exemplu „franco Rm. Valcea”, „loco Beneficiar”) vor fi interpretați conform INCOTERMS 2010 publicați de Camera Internațională de Comerț.**

**Cumpărătorul la momentul plasării comenzii conform paragrafelor de mai sus, poate alege una dintre cele două modalități de livrare :**

**(i). CONDITIA DE LIVRARE EX WORKS**

**(1) Predarea Produselor se face la terminalul Vânzătorului din Romania, județul Valcea, Mun. Râmnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63.**

**(2) De la data predării Produselor, riscurile se transfera Cumpărătorului, data predării fiind considerată ziua în care Produsele sunt predate către Cumpărător sau casa de expediții/căraș, la terminalul Vânzătorului din Romania, județul Valcea, Mun. Râmnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63.**

**(3) Semnarea avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului, de către reprezentantul Cumpărătorului valorează acceptare expresă de către Cumpărător a Produselor care fac obiectul Contractului/comenzii, precum și a facturii aferente Produselor respective și recunoașterea expresă a datoriei astfel create față de Vânzător (chiar în lipsa semnării facturii).**

**(4) Cumpărătorul se obligă să emită împuternicire (delegație) pentru persoana care va recepționa și încărca Produsele, aceasta fiind considerată reprezentantul Cumpărătorului în relația cu Vânzătorul, conform art. 1309 alin. (2) Cod Civil, care angajează valabil pe Cumpărător față de Vânzător, în ceea ce privește primirea și acceptarea Produselor predate de Vânzător, în cantitatea, sorto-tipul, calitatea și caracteristicile tehnice menționate în Anexa nr. I la Contract/Comanda, respectiv în avizele de expediție și documentele de transport (inclusiv CMR), și va putea semna, în numele și pe seama Cumpărătorului, oricare dintre aceste documente, semnătura acestei persoane angajând pe deplin Cumpărătorul, fără a fi necesară aplicarea stampilei Cumpărătorului. Cumpărătorul declară în mod expres faptul că înțelege să-l exonereze de orice răspundere pe Vânzător cu privire la orice efect produs de neprezentarea împuternicirii, falsificarea acesteia sau neconcordanța persoanei împuternicite cu persoana prezentă la recepția Produselor.**

**(5) Transportul și descărcarea Produselor de la terminalul Vânzătorului la destinația aleasă de Cumpărător, se va efectua de către Cumpărător pe risc și răspunderea acestuia, Cumpărătorul fiind singurul care va suporta toate cheltuielile legate de transportul și descărcarea Produselor.**

**(6) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse, Părțile fiind de acord că nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menționate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanției asupra Produselor livrate.**

**(7) Cumpărătorul va fi prezent (personal sau prin reprezentantul său) la predarea Produselor și la recepția acestora.**

**(8) Recepția Cantitativă și cu privire la viciile aparente:** Eventualele reclamații privind cantitatea, paletizarea, ambalarea și/sau etichetarea de marfa predata se fac la momentul predării și se consemnează de către Cumpărător în avizul de expediție și/sau în CMR-ul Produselor, nicio altă reclamație ulterioară nefiind luată în considerare.

**(9) Semnarea fără obiecțiuni a avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului, de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă și totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ și al eventualelor vicii aparente.**

**(10) Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa, la momentul predării la terminalul Vânzătorului, și de a-l informa pe Vânzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vânzare în caz contrar, Vânzătorul fiind considerat că și-a îndeplinit întocmai obligația de a preda bunurile în cantitatea, sorto-tipul și caracteristicile menționate în comanda confirmată și/sau Anexa I și/sau Actul adițional la contractul de vânzare cumparare.**

**(11) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricație (panouri/foi de tablă cutată îndoite, zgâriate etc), trebuie semnalate de către Cumpărător Vânzătorului, telefonic, ÎNAINTE DE ÎNCARCAREA CAMIONULUI, Cumpărătorul având obligația de a aștepta sosirea reprezentantului Vânzătorului la fata locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.**

(12) In cazul prevăzut la alin. 11 de mai sus, Cumpărătorul are obligația de a realiza fotografii ale Produselor afectate și de a întocmi documente de constatare ale acestor defecte.

(13) Nerespectarea de către Cumpărător a acestei proceduri exonerează Vânzătorul de răspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumpărătorul fiind obligat să achite contravaloarea acestora, conform Contractului de Vanzare.

(14) **Recepția calitativă a Produselor se face de către Cumpărător**, într-un termen maxim de 5 zile lucrătoare, calculat de la data predării Produselor și semnării avizului de expediție către Cumpărător. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunica în scris Vânzătorului, în termenul mai sus menționat.

(15) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificării, într-un termen de maxim 5 zile lucrătoare calculate de la primirea Notificării, Vânzătorul este obligat să răspundă Cumpărătorului și să trimită un reprezentant al sau la locația Cumpărătorului, în scopul întocmirii unui proces-verbal de mențiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(16) Reclamația nu se va lua în considerare în absența fotografiilor defectelor și a procesului verbal cu mențiuni – semnat în prezența reprezentantului TOPANEL în șantier.

(17) Pentru contractele internaționale, condiția EX WORKS va fi considerată condiția EX WORKS conform INCOTERMS 2010.

## ii. CONDIȚIA DE LIVRARE DAP

(1) Livrarea Produselor se face de către Vânzător la terminalul (locul) indicat de Cumpărător, conform comenzii confirmate și/sau Anexa 1 și/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare

(2) Cumpărătorul își asuma orice răspundere cu privire la indicarea cu exactitate a terminalului de livrare, în acest sens, Vânzătorul fiind exonerat de orice răspundere în întârziere livrării Produselor.

(3) Cumpărătorul este obligat să asigure accesul camioanelor la locul de descărcare (drum asfaltat, betonat sau pietruit în condiții propice), precum și ieșirea acestuia din șantier spre un drum public.

(4) **De la data livrării Produselor, riscurile se transferă Cumpărătorului**, data livrării fiind considerată ziua în care Produsele sunt puse la dispoziție Cumpărătorului spre descărcare.

(5) **Recepția Produselor se face la locul indicat de Cumpărător și menționat în Anexa nr. 1 la Contract/Comanda confirmată.**

(6) Semnarea procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție a Produselor și/sau a CMR-ului (documentul de transport), de către angajații/colaboratorii desemnați de Cumpărător valorează acceptare expresă de către Cumpărător a livrării Produselor care face obiectul Contractului de Vanzare, precum și a facturii aferente Produselor respective și recunoașterea expresă a datoriei astfel create față de Vânzător (chiar în lipsa semnării facturii).

(7) În acest sens, Părțile convin că semnătura persoanelor care primesc Produsele la locul de livrare indicat de Cumpărător, angajații/colaboratorii ai Cumpărătorului, sunt considerați în virtutea Contractului de Vanzare și a art. 1309 alin. 2 NCC al României drept reprezentanți ai Cumpărătorului în relația cu Vânzătorul, care angajează valabil pe Cumpărător față de Vânzător, în ceea ce privește primirea și acceptarea Produselor livrate de Vânzător, în cantitatea, sorto-tipul, și caracteristicile tehnice menționate în comanda confirmată și/sau Anexa 1 și/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare, respectiv în avizele de expediție și documentele de transport sau în procesele verbale de recepție și vor putea semna, în numele și pe seama Cumpărătorului, oricare dintre aceste documente, semnătura lor angajând pe deplin pe Cumpărător, fără a fi necesară aplicarea stampilei Cumpărătorului.

(8) **Cheltuielile de livrare a Produselor (expediere, încărcare, transport zona acces tir fără restricții de circulație) cad în sarcina Vânzătorului, iar cele de manipulare și descărcare cad exclusiv în sarcina Cumpărătorului. CHELTUIELILE DE LIVRARE NU INCLUD TAXELE DE ACCES AUTO ÎN ORAS ȘI/SAU ZONA CU RESTRICTII DE CIRCULAȚIE.**

(9) Descărcarea Produselor se va efectua în conformitate cu indicațiile cuprinse în Instrucțiunile de transport, descărcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse. Părțile fiind de acord că nerespectarea regulilor stipulate în documentele mai sus menționate conduce la pierderea de către Cumpărător a garanției asupra Produselor livrate.

(10) Cumpărătorul va fi prezent (personal sau prin reprezentanții săi) la livrarea (și descărcarea) Produselor și la recepția acestora.

(11) **Recepția Cantitativă și cu privire la viciile aparente:** Eventualele reclamații privind cantitatea, ambalarea, paletizarea, etichetarea, de marfa livrată se fac la momentul livrării și se consemnează de către Cumpărător în procesul verbal de recepție și/sau în avizul de expediție a Produselor și CMR (documentul de transport), nicio altă reclamație ulterioară nefiind luată în considerare.

(12) Semnarea fără obiecțiuni a procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție a Produselor și CMR de către Cumpărător, implică acceptarea irevocabilă și totală a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ și al eventualelor vicii aparente.

(13) Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa, la momentul livrării, și de a-l informa pe Vânzător cu privire la viciile aparente constatate, în conformitate cu prevederile Contractului de Vanzare, în caz contrar, Vânzătorul fiind considerat că și-a îndeplinit întocmai obligația de a livra bunurile în cantitatea, sorto-tipul și caracteristicile menționate în comanda confirmată și/sau Anexa 1 și/sau Actul aditional la contractul de vânzare cumparare

(14) Viciile aparente ale Produselor, constând în defecte de fabricație sau deteriorări rezultate în timpul operațiunilor de încărcare sau transport (panouri foi de tablă cutată, îndoite/ zgâriate etc) trebuie semnalate de către Cumpărător Vânzătorului, telefonic, ÎNAINTE DE DESCĂRCAREA CAMIONULUI, Cumpărătorul având obligația de a aștepta sosirea reprezentantului Vânzătorului la fața locului, în vederea verificării realității respectivelor reclamații.

(15) În cazul prevăzut la alin. 14 de mai sus, Cumpărătorul are obligația de a realiza fotografii ale Produselor afectate și de a întocmi documente de constatare ale acestor defecte, care vor trebui menționate și pe carnetul CMR al transportului respectiv, sau pe avizul de expediție a Produselor, după caz.

(16) Nerespectarea de către Cumpărător a acestei proceduri exonerează Vânzătorul de răspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumpărătorul fiind obligat să achite contravaloarea acesteia, conform Contractului de Vanzare.

(17) **Recepția calitativă a Produselor** se face de către Cumpărător, într-un termen maxim de 5 zile lucrătoare, calculat de la data livrării Produselor și semnării de către Cumpărător a procesului verbal de recepție și/sau a avizului de expediție și a CMR-ului către Cumpărător. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunica în scris Vânzătorului, în termenul mai sus menționat.

(18) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificării, într-un termen de maxim 5 zile lucrătoare calculate de la primirea Notificării, Vânzătorul este obligat să răspundă Cumpărătorului și să trimită un reprezentant al sau la locația Cumpărătorului, în scopul întocmirii unui proces-verbal de mențiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(19) Reclamația nu se va lua în considerare în absența fotografiilor defectelor și a procesului verbal cu mențiuni – semnat și în prezența reprezentantului TOPANEL în șantier.

(20) Pentru contractele internaționale, condiția DAP va fi considerată condiția DAP conform INCOTERMS 2010. De asemenea, pentru contractele internaționale,

toate livrările se vor face în mod obligatoriu însoțite de CMR (Scrisoare de trăsură conform Convenției de la Geneva din 1956).

## B. RECEPȚIA PRODUSELOR

**(1)** Cumpărătorul va fi notificat prin fax/email despre finalizarea procesării comenzii prin „Avizul de marfa gata” / „Notificare de predare” în vederea pregătirii/inmânării/achitării instrumentelor de plată convenite și/sau pentru a agreea data predării în următoarele 3 zile lucrătoare de la data emiterii notificării.

**(2)** Cumpărătorul este obligat ca, în termen de 1 zi de la primirea notificării, să transmită Vânzătorului dovada achitării instrumentelor de plată și/sau să înmănaneze instrumentele de plată, precum și (dacă este aplicabil) să transmită dacă este de acord cu data predării Produselor.

**(3)** În cazul în care Cumpărătorul nu plătește/inmănanează instrumentele de plată convenite și/sau nu răspunde la notificarea transmisă de Vânzător, sau comunică acestuia că nu dorește să îi fie predată/livrata marfa, din orice motive, la data menționată în notificare, atunci:

a) Cumpărătorul va plăti Vânzătorului o taxă de depozitare, în cuantum de 0,015 EUR/mp/zi calculat la suprafața panourilor/foilor de tablă cutată și/sau 5 EUR/tona/zi în cazul profilelor zincate C,U,Z,Σ, începând cu a 10-a zi de la primirea Avizului de marfa gata/Notificării de predare și până la momentul predării Produselor sau rezoluției Contractului/comenzii;

b) după expirarea unui termen de 20 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare Vânzătorul va fi exonerat de orice obligație referitoare la calitatea Produselor;

c) după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligațiilor esențiale de plată și recepționare a Produselor. În acest caz, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare menționată la lit. a) de mai sus, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

**(4)** Cumpărătorul este obligat să se prezinte, personal sau prin reprezentant, pentru efectuarea recepției, la data menționată în notificare sau la o dată ulterioară, pe care acesta o va comunica Vânzătorului, cu aplicarea dispozițiilor pct. (3) lit. a-c de mai sus.

În cazul în care Cumpărătorul sau reprezentanții acestuia se prezintă cu întârziere față de data și/sau intervalul orar prestabilit pentru operațiunile de predare și încărcare a produselor în mijlocul de transport, Vânzătorul este îndreptățit să aplice o penalitate de 100 EUR pentru fiecare neprezentare. Dacă într-un interval de 30 de zile se întâmplă 2 sau mai multe incidente, de la cea de-a doua neprezentare penalitatea este de 250 eur pentru fiecare neprezentare.

**(5)** În cazul în care Cumpărătorul nu se prezintă pentru efectuarea recepției, Contractul de Vânzare se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de recepționare a Produselor.

**(6)** În cazul menționat la alin. 5 de mai sus, Cumpărătorul va datora Vânzătorului atât taxa de depozitare, menționată la alin. 3 lit. a de mai sus, dacă e cazul, cât și daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

**(7)** În cazul în care obligația de plată a prețului este afectată de un termen și, după încheierea Contractului de Vânzare, Cumpărătorul a devenit insolubil, Vânzătorul poate suspenda executarea obligației de predare a Produselor, cât timp Cumpărătorul nu acordă garanții îndestulătoare ca va plăti la termenul stabilit.

**(8)** În cazul în care Produsele sunt achitate și Cumpărătorul nu le recepționează și/sau nu dorește să îi fie livrată marfa, din orice motive, după expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de către Cumpărător a Avizului de marfa gata/Notificării de predare, Produsele nerecepționate se vor declara casate/scoase din uz de către Vânzător iar Cumpărătorul pierde dreptul de a mai solicita ulterior livrarea acestora precum și dreptul de a-i fi restituită contravaloarea Produselor nerecepționate, mai mult, acesta urmează a fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate.

**(9)** În cazul condiției de livrare DAP, lit. (A) pct. (ii), în situația în care Cumpărătorul refuză nejustificat sau culpabil recepția Produselor, precum și în cazul în care nu asigură accesul Vânzătorului la locul de predare, Contractul/Comanda se rezoluționează de drept, fără nicio formalitate, părțile fiind de acord că punerea în întârziere a Cumpărătorului rezulta din simplul fapt al neexecutării de către acesta a obligației esențiale de recepționare a Produselor. Mai mult, Vânzătorul este exonerat de obligația livrării, iar Cumpărătorul va fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu avansul plătit de Cumpărător, la care se va adăuga prețul de achiziție al materiei prime folosite de Vânzător în producția Produselor nerecepționate, precum și costul transportului de la Vânzător la Cumpărător și retur.

**(10)** Dacă datorită neconformităților semnalate, Cumpărătorul refuză preluarea în tot sau în parte a mărfii, marfa care face obiectul refuzului de preluare va fi depozitată de cumpărător în condiții normale de păstrare și conservare, Cumpărătorul fiind răspunzător de custodia ei. Depozitarea se face pe perioada necesară pentru ca Vânzătorul să verifice existența neconformităților sesizate de Cumpărător și să facă propuneri de remediere a acestora, dar nu mai mult de termenele prevăzute de art.12 alin (18) lit.d) din CGV.

**(11)** Returnarea produselor afectate de neconformități nu se va efectua fără aprobarea prealabilă scrisă Vânzătorului în care se va menționa data programată pentru restituire.

**(12)** Dreptul de proprietate asupra produselor înlocuite va reveni Vânzătorului, iar Cumpărătorul va avea obligația să le returneze Vânzătorului în termen de 15 zile la solicitarea acestuia, în caz contrar Vânzătorul fiind îndreptățit să factureze respectivele produse la prețurile practicate pentru calitatea a II-a. Scadenta facturilor emise în baza prezentului aliniat este la data emiterii facturii.

## ART.8. AMBALARE

**(1)** Produsele sunt furnizate ambalate, prețul ambalajului fiind inclus în costul produselor.

**(2)** Marcarea, dacă se solicită acest lucru, va fi efectuată în conformitate cu normele adoptate de către Vânzător, în cazul în care nu există alte cerințe din partea Cumpărătorului care au fost agreeate de către Vânzător.

**(3)** Orice cerință a Cumpărătorului, agreeată de către Vânzător, cu privire la ambalarea sau marcarea Produselor, în alta modalitate decât cea standard, va genera costuri suplimentare pentru Cumpărător.

## ART.9. TOLERANTE

**(1)** Panourile termoizolante denumite în mod generic TOP sunt produse conform standardului și pot avea toleranțele admise de standardul european EN 14509, plăcile de termoizolare THERMOTOP sunt reglementate de standardul european EN 14308, iar în cazul produselor accesorii confecționate din tablă standardul de toleranță este ISO 2768-1 - toleranțele generale ale părților formate din foaie metalică. Pentru produsele cu o față sau ambele fețe lise, Vânzătorul menționează că panourile sunt fabricate în limitele toleranțelor admise conform standardelor mai sus amintite, ceea ce nu garantează perfectă planeitate.

**(2)** Următoarele neconformități pot apărea în procesul de producție, însă acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor și, în consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective:

**a)** in cazul unor comenzi cu livrări in transe si/sau in cazul comenzilor adiționale /completări si/sau in situațiile in care contractul stipulează livrarea mai multor produse diferite (tipuri diferite de panouri de perete sau de acoperiș) cat si elemente de tinichigerie necesare montajului, având aceeași culoare RAL, este posibila folosirea in fluxul de producție a mai multor role de tabla. In aceste situații, pot exista diferențe de nuanța intre diferite loturi de tabla produse la date diferite, chiar daca produsele sunt identice din punct de vedere a codului RAL.

**b)** in procesul de producție pot apărea goluri in volumul de poliuretan de maxim 0,5% din volum;

**c)** in cazul panourilor de acoperiș cu suport interior din PVC armat cu fibra de sticla sau carton bitumizat pe fata prevăzută cu materiale descrise anterior, pot apărea zone de neplaneitate si neuniformitate ale suportului de spuma poliuretanică, respectiv cute, striaiții sau bulbi spre interior, rezultate din procesul de producție, fără a influenta in vreun fel caracteristicile fizico mecanice ale panourilor.

**d)** in cazul panourilor termoizolante cu miez de izolație - poliizocianura (PIR), cu precădere la culorile închise si cele metalizate, fără însă a exclude culorile deschise, exista posibilitatea apariției fenomenului de blistering (denivelări ale suprafețelor metalice). In astfel de situații, Topanel își rezerva dreptul de a alege ca prima varianta de remediere - perforarea denivelărilor. Cumpărătorul va accepta necondiționat varianta de remediere menționată anterior, orice alte variante fiind discutate si stabilite, ulterior operațiilor de perforare, daca va fi cazul.

In calitate de producător, recomandarea TOPANEL este de a se opta pentru tabla cu grosimea de 0.60 mm, pentru suportul exterior al panoului, in vederea diminuării considerabile a posibilității apariției denivelărilor. In cazul in care Cumpărătorul decide lansarea comenzii cu grosimi ale fetei metalice de suport exterior fata de cele recomandate de Vanzător, Cumpărătorul înțelege sa-si asume in totalitate răspunderea si sa-l exonereze de orice răspundere pe Vanzător cu privire la orice efecte produs de fenomenul de blistering.

**e)** grosimea totala a panourilor va fi măsurată la o distanta de 30 cm fata de capătul panoului pentru verificarea corespunzătoare a grosimii.

**(3)** Profilele zincate C,U,Z,Σ, sunt realizate in conformitate cu standardele EN 1090-1:2009+Al:2011 si EN 1090-2:2009+Al:2011 si pot avea toleranțele admise de EN 10346:2009 si EN 10143:2009 pentru materia prima, precum si de EN 10162:2003 pentru dimensiuni.

**(4)** Unul sau mai multe dintre următoarele imperfecțiuni pot apărea in procesul de zincare si se pot observa pe suprafața profilului: granulație mare, amprente, zgârieturi, pori, variații ale aspectului suprafeței, puncte negre, striuri si linii slabe de pasivare, cristale de mărimi diferite si lucioase, INSA acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor si, in consecință, Cumpărătorul nu poate refuza recepția bunurilor respective.

**(5)** Foile de tabla cutata autoportantă sunt realizate în conformitate cu prevederile standardului SR EN 14782:2006. Acestea respecta toleranțele dimensionale impuse de standardul SR EN 508-1:2008 si EN 10346:2009.

**(6)** In procesul de profilare/ indoire a tablei lise in tabla cutata pot apărea imperfecțiuni (cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ : zgârieturi) in cuantumul ≤1% din suprafața totala a produsului, însă acestea nu reprezintă vicii ale bunurilor si, in consecință, nu poate refuza recepția bunurilor respective:

**(7)** Cumpărătorul accepta toleranțele menționate in cataloage si/sau specificațiile tehnice ale vânzătorului (ultima ediție) si/sau standardele internaționale in vigoare.

## **ART.10. TRANSFERUL DREPTULUI DE PROPRIETATE. RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

**(1)** Cumpărătorul va dobândi dreptul de proprietate asupra produselor o data cu plata integrala a prețului convenit.

**(2)** Pentru neexecutarea in totalitate sau in parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute in Contract/Comanda, părțile datorează penalități in următoarele condiții:

**a)** in cazul nerespectării termenului de livrare, Vanzătorul va datora penalități de întârziere in cuantum de 0.15% lucrătoare pe zi din valoarea fără T.V.A. a produselor nelivrate începând cu prima zi a expirării termenului de toleranta conform CGV; Penalitățile de întârziere nu pot depăși valoarea sumelor încasate de Vanzător, de la Cumpărător, conform contractului de vanzare cumparare/comenzii confirmate.

**b)** in cazul neindeplinirii de către Cumpărător a obligației de plata, in cuantumul si la termenele stabilite prin contractul de vanzare cumparare/comanda confirmata, acesta va datora Vanzătorului penalități de întârziere in cuantum de 0.15% pe zi lucrătoare din valoarea fără T.V.A. a Contractului de Vanzare la care se vor adăuga si diferențe de curs valutar, aferente perioadei de întârziere.

**(3)** Penalitățile de întârziere vor fi aplicabile inclusiv pentru perioadele de prelungire a termenului de plata acordat Cumpărătorului fie prin act scris de către Vanzător, fie prin decizia instanței competente. Respectiv, penalitățile de întârziere se calculează si se datorează conform art. 10 alin.2 lit. b) de mai sus inclusiv in cazul in care Vanzătorul acorda Cumpărătorului, in forma scrisa, un termen de gratie cu privire la executarea obligației de plata. In aceasta situație, Vanzătorul consimte expres asupra restrângerii temporare a dreptului sau de a demara procedurile de recuperare pe cale judiciara a creanței sale, precum si a dreptului de a rezilia unilateral Contractul de Vanzare, pana la împlinirea termenului de gratie, nefiind însă afectate celelalte drepturi ale sale ce izvorăsc din Contractul de Vanzare.

**(4)** Plata penalităților de întârziere nu conferă dreptul Cumpărătorului de a întârzia plata tuturor sumelor neachitate.

**(5)** In cazul in care Cumpărătorul nu efectuează plata prețului, in termeni conveniți, Vanzătorul poate fie (i) sa solicite rezilierea contractului si restituirea Produselor vandute, reținând ceea ce a fost deja plătit cu titlul de daune interese, fiind de asemenea îndreptățit la recuperarea in integralitate a prejudiciului (indiferent de tipul acestuia) creat de Cumpărător prin neexecutarea Contractului (ii) si/sau sa solicite executarea in natura a Contractului (iii) fie sa-si exercite orice drept prevăzut de legislația aplicabila.

**(6)** In orice circumstanță, Răspunderea Vanzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute si nici pierderile din profit ale Cumpărătorului si/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute in mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare alta persoana.

**(7)** Cumpărătorul nu va face opoziție si nici nu-l va împiedica pe Vanzător, in nici un fel, cu privire la accesul la mărfuri si la ridicarea Produselor neachitate.

**(8)** Se precizează expres faptul ca, indiferent de modalitatea de executare sau de încetare a Contractului de Vanzare, Cumpărătorul nu se bucura la niciun moment de un drept de retenție asupra Produselor.

## **ART. 11. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA.**

**(1)** Toate si orice drepturi de proprietate intelectuala cu privire la Produse, documentații tehnice si orice alte documente sau produse folosite de Vanzător, precum si orice drepturi de proprietate intelectuala cu privire la know-how, modalitate de realizare, schițe, mărci, logo-uri, desene folosite de Vanzător in activitatea acestuia se afla in proprietatea exclusiva a Vanzătorului.

**(2)** Cumpărătorul se obliga sa respecte aceste drepturi de proprietate intelectuala si nu are dreptul sa copieze, modifice, replice orice Produs, bazat pe tehnici diverse, reconstrucție, dezasamblare, inginerie inversa, etc.. De același regim restrictiv se bucura inclusiv documentația tehnica asociata Produselor, precum si orice parte si/sau ansamblu din acestea.

**(3)** Mai mult, Cumpărătorul nu are dreptul să șteargă, modifice sau să distrugă mărcile, logo-urile, numerele de identificare, coduri de produs sau orice alta documentație în legătură cu Produsele.

**(4)** Orice astfel de folosire, contrara prezentei clauze va fi considerată drept infracțiune de către Vânzător, urmând a face obiectul unei plângeri penale adresată organelor de cercetare competente.

**(5)** Mai mult, în situația încălcării obligațiilor mai sus menționate, Cumpărătorul va despăgubi integral Vânzătorul, prin acoperirea oricărui tip de prejudiciu produs (direct, indirect, material, moral, etc.) fiind de asemenea obligat la plata de daune interese în cuantum de 200.000 euro.

## **ART.12. GARANTII**

**(1)** În cazul în care Produsele livrate sunt afectate de vicii aparente, părțile convin ca, în temeiul obligației de garanție, Vânzătorul să înlocuiască bunurile respective, în termen de 20 de zile lucrătoare de la momentul constatării acestora de către reprezentanții Vânzătorului, sub condiția îndeplinirii obligațiilor asumate conform prevederilor referitoare la **Recepția Cantitativa și cu privire la viciile aparente.**

**(2)** Cumpărătorul are obligația de a inspecta cu atenție fiecare produs înainte de instalarea/montarea acestuia; în acest sens, Vânzătorul nu va suporta cheltuielile legate de instalarea / deinstalarea / reinstalarea produselor necorespunzătoare.

**(3)** Existența unor bunuri afectate de vicii, nu înlătură obligația Cumpărătorului de a recepționa celelalte bunuri livrate sau de a-și executa alte obligații asumate prin Contractul de Vânzare. Vânzătorul va înlocui/despăgubi doar bunurile neconforme.

**(4)** În cazul viciilor ascunse, perioada de garanție se calculează de la data facturării produsului și este de:

- a) 3 (trei) ani pentru panourile termoizolante denumite generic TOP
- b) 3 (trei) ani pentru profilele zincate C,U,Z,Σ,
- c) 2 (doi) ani pentru tabla cutată autoportantă
- d) 12 (douăsprezece) luni pentru plăcile de termoizolare THERMOTOP
- e) maxim 12 (douăsprezece) luni pentru produsele accesorii, în funcție de garanția primită de la furnizor
- f) 2 (doi) ani pentru elementele de etanșare și mecanismele de deschidere EFC
- g) 5 (cinci) ani pentru policarbonat și 2 (doi) ani pentru elementele de etanșare la luminatoare modulare și/sau cupole;
- h) 5 (cinci) ani pentru luminatoare cutate;

**(5)** În cazul panourilor și a foilor de tabla cutată autoportantă, garanția se aplică atunci când suprafața afectată de dauna este de minim 25% din suprafața/cantitatea totală a produselor.

**(6)** Pe perioada garanției, în cazul în care constată existența unor vicii ascunse, Cumpărătorul este obligat să comunice acest lucru, în scris, Vânzătorului, în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării acestora, sub sancțiunea pierderii garanției.

**(7)** În cazul în care Vânzătorul consideră ca Produsele prezintă defecte, acesta are în mod exclusiv obligația, la libera sa alegere, fie (i) să înlătore defectele descoperite sau să înlocuiască Produsele ori să ramburseze valoarea acestora, fie (ii) să reducă prețul sau să anuleze respectivul contract, dacă prețul nu a fost achitat deja de către Client.

Răspunderea Vânzătorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevăzute și nici pierderile din profit ale Cumpărătorului survenite ca urmare a deficiențelor de producție, a pierderilor potențiale de pe piața sau a oricărui motiv similar și/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, susținute în mod direct sau indirect de către Cumpărător sau de către oricare alta persoană. Suma cu care Vânzătorul poate fi ținut să răspundă în virtutea obligației sale de garanție nu poate fi mai mare decât valoarea facturată a Produselor livrate.

**(8)** Părțile convin că răspunderea Vânzătorului pentru viciile bunurilor este înlăturată, iar Cumpărătorul nu poate invoca garanția pentru bunurile respective, în următoarele situații:

i. în cazul în care cererea de garanție este făcută în afara perioadei de garanție.

ii. în cazul în care Cumpărătorul nu respectă Instrucțiunile de transport, descarcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru categoria de produse și termenul de montare a produselor

iii. în cazul în care Cumpărătorul nu folosește pentru montarea panourilor termoizolante de acoperiș cleme de aluminiu și/sau elementele de fixare indicate de proiectant și/sau specificate în „proiectul de închideri” al obiectivului

iv. în cazul în care Cumpărătorul nu respectă condiția de exploatare a produselor în medii neagresive chimic (incluzând spații pt animale sau medii salin dacă nu sunt produse dedicate și/sau recomandate pentru acest tip de activitate) și/sau de curățare a acestora cu materiale și produse neagresive chimic;

v. în cazul în care, în procesul de montaj al produselor, Cumpărătorul sau prepușii săi, utilizează aparate de sudură și/sau tehnici de tăiere care pot deteriora straturile de protecție și de vopsea ale produselor sau în urma cărora rezulta reziduri metalice și/sau alte tipuri de reziduri, acestea vor trebui curățate imediat după terminarea operațiunilor efectuate. Orice reclamații cu privire la deteriorarea stratului de protecție și/sau vopsea sau impregnarea materialului rezidual pe suprafața produselor (zgârieturi, pete de rugina etc) nu vor fi luate în considerare

vi. în cazul în care Cumpărătorul folosește bunurile într-un alt scop decât cele general admise pentru bunurile respective (cele declarate în mod oficial de Vânzător în cataloage fixe sau prescripții tehnice);

vii. în cazul în care Cumpărătorul a efectuat reparații sau orice fel de intervenții asupra produselor, fără acordul prealabil scris al Vânzătorului; într-o astfel de situație, bunurile își pierd garanția, iar Vânzătorul nu poate fi obligat la plata niciunei sume rezultate din efectuarea unor lucrări de reparații sau alte intervenții asupra bunurilor de către Cumpărător;

viii. orice alta folosire improprie sau culpabilă a Produselor de către Cumpărător;

ix. Vânzătorul nu răspunde de viciile intervenite ca urmare a unei depozitari și/sau manipulări deficitare a produselor. Produsele trebuie depozitate și manipulate în condițiile indicate de Vânzător sau, în lipsa acestora, să fie păstrate cel puțin în conformitate cu practicile general acceptate pentru acel tip de produse. Încălcarea următoarelor reguli minimale de depozitare, conduce la pierderea garanției:

– pachetele de panouri termoizolante nu se depozitează direct pe sol și nici în stive mai mult de 2 (doi) palete pe rând;

– planul de susținere trebuie să fie compatibil cu forma panourilor termoizolante;

– pachetele cu panouri termoizolante vor trebui depozitate astfel încât să favorizeze scurgerea apelor mai ales în cazul în care acestea sunt stocate în aer liber (inclinația redusă/ minim 5%);

– dacă depozitarea nu este urmată la scurt timp de montare (2 săptămâni) este recomandabil ca pachetele de panouri termoizolante să fie acoperite cu pânze (folii) de protecție;

– este obligatorie îndepărtarea foliei de protecție în termen de 7 zile de la montajul panourilor termoizolante;

– este interzisă depozitarea produselor accesorii (spre ex. elemente de tinichigerie, șuruburi etc) direct pe sol.

– Plăcile de termoizolare THERMOTOP se depozitează în ambalajul original, în spații acoperite, pe grătare de lemn (paleti), curate, ventilate, ferite de soare, de surse de căldură și foc, substanțe corozive și obiecte dure tăioase. Expunerea lungă la temperaturi ridicate poate cauza deformarea spumei sau a fețelor fără a

cauza sublimare. Absorbția umidității ca urmare a expunerii directe sau a contactului cu suprafețe umede modifica stabilitatea fetelor cauzând pierderea planeității.

– Pachetele de THERMOTOP se așază pe starturi complete țesute (straturile succesive sunt îndreptate în direcții perpendiculare). A se evita stivuirea pe cant.

– Condensul dintre foile de tabla sau cauzat de alte obiecte în contact cu suprafața produselor poate duce la apariția ruginii albe sub stratul de vopsea. Este astfel slăbită adeziunea stratului de vopsea. Din acest motiv produsele trebuie depozitate în condiții uscate și călduroase

#### **(9) GARANȚIA NU ACOPERĂ:**

i. nerespectarea condiției de exploatare a produselor în medii neagresive chimic și/sau de curățare a acestora cu materiale și produse neagresive chimic și/sau mecanic. Cu titlu exemplificativ, garanția nu se aplică dacă stratul superior a fost deteriorat prin pătare sau decolorare, cauzate de produse chimice aplicate pentru protecție/decorare (vopsea, diluanți), obloane ale ferestrelor la lucarne, jgheaburi metalice neprotejate anti-coroziv, produse pe baza de var stins, mortare sau tencuieli pe baza de ciment; condiții atmosferice încărcate chimic; elemente de tinichigerie din metal netratat anti-coroziv; resturi de lemn prelucrat / crengi, ajunse pe acoperiș întâmplător, de la construcțiile și copacii din vecinătate.

ii. apariția coroziunii sau altor efecte datorate unor cauze care își au originea în interiorul clădirii;

iii. produsele care au intrat în contact cu metale care permit coroziunea (ex. cupru sau obiecte din cupru), beton umed, cherestea umedă sau sol și/sau substratul de aluzinc/zincat vine în contact direct cu plumbul din mediu umed sau cuprul, sau umezeala cu oxizi de cupru intra în contact direct cu produsul;

iv. acoperișuri cu panta mai mică de 7%

v. pe perioada de instalare, depozitare și utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul sau cu alte materiale corozive sau contactul prelungit cu apa.

vi. apariția hidroxidului de zinc (rugină albă)

vii. garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate de Vânzător.

viii. deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor, fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice / mecanice neexistente la data recepționării produselor.

ix. intervențiile neautorizate asupra produsului (tăieturi, decupări abrazive) sau care în contact cu produsul (suportul interior sau exterior din tabla prevopsită) pot accelera coroziunea prin fenomenul de cuplu galvanic.

x. daunele provocate de factori externi: inundații, cutremure, incendii, șocuri mecanice, șocuri termice, fumuri corozive etc.

xi. folosirea produselor în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosfera cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum cenușă, sol, îngrășământ animalier etc) și/sau în mod special folosirea panourilor în mediu marin (la o distanță de minim 5 km față de coasta), folosirea panourilor în mediu sever industrial (în apropierea unor fabrici de ciment, hârtie, distilerii).

xii. apariția unor deformări (desprinderea tablei, tasarea materialului termoizolant, zone de neplaneitate și neuniformitate, curbări, deformarea elastică în zona de îmbinare etc) ale panourilor termoizolante de perete cu prindere normală (vizibile) în cazul montării acestora pe orizontală

xiii. efectuarea de operațiuni de tăiere a produselor, utilizând disc abraziv, aparate de sudură și/sau scule tăietoare, în urma cărora rezulta reziduri metalice și/sau alte tipuri de reziduri, care nu au fost curățate imediat după terminare, și/sau au rezultat scântei/flagără care au afectat suportul de tabla prevopsită și/sau miezul izolator. Orice reclamații cu privire la impregnarea materialului rezidual pe suprafața produselor (zgârieturi, pete de rugină etc) nu fac obiectul garanției

xiv. Produsele au suferit deteriorări cauzate de structuri de acoperiș instabile, pe care acestea au fost montate, sau de orice dislocare și mișcare ulterioară a unei astfel de structuri

xv. Beneficiarul a utilizat produsele, după descoperirea unui defect, pe care nu l-a notificat în scris la TOPANEL sau în cazul în care Beneficiarul refuză să permită reprezentanților TOPANEL să examineze produsele, pentru a stabili natura defectului

xvi. Defectele reclamate au apărut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindina, furtuna etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revolta, incendii etc)

xvii. Defectele cauzate de lucrări de construcție și/sau montaj necorespunzătoare, lucrări de întreținere greșite, lucrări de reparații neautorizate de Vânzător ori modificări făcute fără consimțământul Vânzătorului, și/sau datorate unor erori în proiectare/montaj care exced metodelor general acceptate pentru instalarea / montarea produsului. În mod expres se precizează că Vânzătorul nu răspunde pentru eventualele probleme apărute datorită fundației, viciilor ale terenului pe care este executată construcția. Totodată, răspunderea pentru viciile ale proiectului de rezistență cade în sarcina proiectanților care semnează și contrasemnează proiectul de rezistență

xviii. Expunerea la soare și/sau condițiile meteorologice extreme pot cauza deficiențe de aspect suportului de tabla exterior al panoului în situația alegerii unor coduri RAL pentru culori închise. Astfel, pot să apară: pete generate pe suprafața produselor; îmbătrânirea stratului de acoperire; zone de neplaneitate și/sau neuniformitate ale suportului de tabla rezultate în urma dilatării/contractării metalului. Gravitatea acestor fenomene depinde de localizarea geografică a imobilului Beneficiarului, de calitatea aerului din împrejurimi și a altor factori locali, pe care TOPANEL nu îi poate controla. Pierderea intensității culorilor ca rezultat al îmbătrânirii precum și dilatarea și/sau contractarea metalului (suportul de tabla al panoului) sunt fenomene naturale, iar afectarea produselor pentru aceste cauze NU este acoperită de garanție.

xix. Aplicarea plăcilor de termoizolare THERMOTOP realizată în alte condiții de vreme decât cele specificate: respectiv vreme uscată, fără ploaie, la temperaturi cuprinse între +5 și +25, cu o umiditate relativă maximă de 75%.

xx. Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor, fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice / mecanice intervenite în timpul încărcării în situația în care produsele nu sunt ambalate în palet complet și/sau în cazul în care mijlocul de transport nu are dispune de posibilitatea încărcării laterale.

**(10)** Se recomandă instalarea produselor imediat după livrarea acestora pe șantier. Folia de protecție cu care sunt protejate fețele panourilor se îndalătură imediat după instalarea acestora, dar nu mai târziu de 60 de zile de la data livrării panourilor. De asemenea, la montaj, trebuie îndalăturată folia de protecție a tablei din dreptul îmbinărilor. În cazul în care aceste reguli nu sunt respectate, Vânzătorul nu va accepta plângeri în legătură cu acest aspect sau cu eventualele pete apărute datorită depozitării stivelor în mediu cu umiditate și neîndalăturării foliei de protecție (în care pot exista microparticule metalice) în timpul recomandat

**(11)** Vânzătorul nu va răspunde pentru acțiuni/inacțiuni ale Cumpărătorului/prepușilor săi, care sunt neconforme cu experiența unor persoane care lucrează în domeniu.

**(12)** Reclamațiile pot fi respinse de Vânzător dacă Cumpărătorul refuză să coopereze în vederea inspecției și evaluării viciilor denunțate

**(13)** Produsele care fac obiectul plângerii vor trebui să fie la dispoziția Vânzătorului în starea în care au fost livrate, precum și în baza oricăror alte instrucțiuni specifice furnizate de Vânzător.

**(14)** Dacă contestațiile se dovedesc a fi nefondate, Vânzătorul va percepe costurile de inspecție și de eventuale evaluări realizate de terți.



(15) Vânzătorul nu își asuma nici o responsabilitate pentru orice reparații efectuate de terți.

**(16) Garanția este condiționată de :**

a) montajul produselor în maxim 60 de zile de la data fabricației pentru panouri și 180 zile pentru restul produselor comercializate de Vânzător . Beneficiarul trebuie să dovedească prin acte (documente oficiale) achiziționarea produsului și realizarea montajului în termen de 60/180 de zile de la data fabricației.

b) respectarea Instrucțiunilor de transport, descarcare, manipulare, depozitare și întreținere pentru fiecare categorie de produse

c) între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugerii.

d) achitarea integrală a produselor reclamate și respectarea termenilor și condițiile prevăzute în contractul de cumpărare.

**(17) Transmiterea reclamației și aspecte procedurale**

a) Orice reclamație va fi întocmită în scris în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării viciilor ascunse, însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în termen de 60 de zile de la data fabricației pentru panouri și 180 zile pentru restul produselor comercializate calculate

b) Beneficiarul va permite reprezentantului TOPANEL, și/sau prepușilor acestuia, accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.

c) Pentru acordarea garanției, Beneficiarul va permite accesul gratuit pe șantier (daca este cazul) și/sau în incinta imobilelor pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

d) Orice obiecție, plângere, procedura legală sau acțiune care decurge din acest certificat sau are legătură cu produsele, va fi analizată de TOPANEL în termen de 20 de zile lucrătoare. Beneficiarul poate înainta o reclamație suplimentară, într-o perioadă de 20 de zile lucrătoare de la data la care TOPANEL a luat măsurile necesare sau a răspuns Beneficiarului ca reclamația este neîntemeiată. În caz contrar, Beneficiarul va trebui să accepte soluția oferită inițial de TOPANEL sau să fie de acord ca reclamația nu este acoperită de garanție. În oricare dintre cazuri, Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele asupra cărora Furnizorul a formulat deja un punct de vedere oficial.

(18) Înlocuirea sau remedierea produselor considerate ca fiind defecte de către TOPANEL, nu va extinde termenul de valabilitate acordat inițial pentru produsele acoperite de aceasta garanție.

(19) TOPANEL își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante. Dacă TOPANEL înlocuiește un anumit produs, sub incidența acestei garanții, poate, la alegerea sa, folosi alte produse TOPANEL similare, de aceeași calitate și preț, dacă produsul de înlocuit nu mai este în oferta standard sau a suferit modificări.

(20) Certificatul de garanție și/sau declarația de performanță și/sau certificatul de conformitate și/sau Contractul de Vânzare sunt singurele documente autentice emise de TOPANEL, în ceea ce privește garanția asupra produselor. Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate în considerare. Distribuitorii, dealerii și montatorii produselor TOPANEL nu sunt autorizați să extindă sau să modifice termenii prezentei garanții, sub nici o formă.

(21) Garanția oferită în prezentele condiții de vânzare nu se aplică pentru produsele achiziționate de Cumpărător în deplină cunoștința de cauză în ceea ce privește prezenta de defecte și deformări vizibile și/sau pentru produsele facturate și/sau marcate clar cu eticheta „calitatea a doua”.

(22) Potrivit prevederilor art.5 lit a) din Regulamentul (UE) nr. 305/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 martie 2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții, Producătorul/Vânzătorul nu va elibera Cumpărătorului declarații de performanță și/sau alte documente similare pentru produsul de construcții fabricat în mod individual sau la comandă, nefiind realizat într-un proces de producție în serie, ca

răspuns la o comandă specifică și instalat într-o singură construcție identificată, răspunderea pentru produsele specifice comandate aparținând exclusiv Cumpărătorului și/sau proiectantului, arhitectului precum și persoanelor însărcinate cu executarea în condiții de siguranță a construcțiilor (cu titlu exemplificativ: profile zincate economice)

**ART.13 PREȚURI. REVIZUIREA PREȚURILOR (aplicabila Contractelor Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii)**

(1) Prețul produselor este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în Comanda confirmată. Cursul de schimb este cel prestabilit și indicat ca atare în contractul de vânzare cumpărare/confirmarea comenzii. În situația în care nu se prevede un curs prestabilit, plata se va face la cursul BNR (Banca Națională a României) +1,5% din data plății. Eventualele diferențe apărute între cursul de facturare și cursul BNR+1,5%/cursul prestabilit din data plății, acestea vor fi regularizate prin emiterea facturii de diferențe de curs valutar. Se vor calcula diferențe de curs valutar în favoarea ambelor părți între data facturării și data plății.

(2) Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica listele generale de prețuri, cu o notificare prealabilă de 15 zile a Cumpărătorului. Noua listă de prețuri va constitui Anexa la contract/comanda de la momentul notificării ei și se va aplica începând cu prima comandă după data intrării în vigoare (data ce va fi specificată în conținutul Anexei).

(3) Modificarea listei de prețuri nu se va aplica pentru comenzi în lucru.

(4) Modificarea listei de prețuri de către Vânzător nu da dreptul Cumpărătorului de a cere rezoluțiunea contractului/comenzii.

**ART.14 MODALITATI DE PLATA**

(1) Modalitatea, tranșele și termenele de plată sunt stabilite în contractul de vânzare cumpărare/Comanda confirmată

(2) Dacă nu s-a stabilit nici un termen, prețul se achită astfel:

a) avansul - indiferent de quantum- sau plata integrală în avans = în termen de 2 zile calendaristice de la data semnării contractului de vânzare cumpărare/actului adițional la contractul de vânzare cumpărare/comenzii confirmată

b) restul de plată = în 3 zile lucrătoare de la data emiterii avizului de marfa gata/notificării de predare, respectiv înainte de livrarea mărfurilor.

(3) Primirea de către vânzător a sumelor plătite în baza comenzii Cumpărătorului nu constituie acceptarea acesteia. Vânzătorul în cazul, în care nu va primi confirmarea transmisă de acesta către Cumpărător prin semnătura și stampila Cumpărătorului, va restitui sumele încasate, fără dobândă.

(4) Nici o plată efectuată prin ordin de plată nu va fi considerată primită decât în momentul creditării contului bancar al Vânzătorului. Dacă data plății coincide cu o zi de sâmbătă sau duminică sau cu o sărbătoare legală în România, Cumpărătorul va lua toate măsurile necesare pentru ca plata să fie recepționată de Vânzător în ziua lucrătoare care precedea respectiva sâmbătă, duminică sau zi de sărbătoare.

(5) În cazul în care, din diferite motive (ex. disfuncționalități ale sistemului bancar, etc.) Vânzătorului nu i s-a alimentat contul cu sumele plătite de Cumpărător, obligația de plată a sumelor respective nu dispăre, Cumpărătorul fiind obligat să se îngrijească de stingerea acestor obligații, cu tot ceea ce implică aceasta (iar acest fapt poate atrage după sine întârzierea producției comenzii)

(6) Vânzătorul își rezervă dreptul, să compenseze datorile Cumpărătorului, și să folosească plăți ale acestuia pentru facturile neachitate de mai mult de 30 de zile, plus dobânzi sau penalizări, în următoarea ordine : costuri, dobânda/ penalizări, suma datorată. Cumpărătorul nu va avea dreptul să refuze plățile sau compensările, nici în eventualitatea în care între părți ar exista o dispută. În circumstanța întârzierilor la plată, Cumpărătorul nu va fi putea dispune în vreun fel de livrarea bunurilor. Dispozițiile de mai sus se vor aplica fără a aduce atingere daunelor ai despăgubirilor pe care Vânzătorul le va putea pretinde de la Cumpărător

(7) In cazul oricărei întârzieri a plății sau a executării oricărei obligații de către Cumpărător sau in situația in care Vânzătorul are îndoieli cu privire la solvabilitatea sau bonitatea Cumpărătorului, iar Cumpărătorul nu este pregătit sa efectueze plăți in avans sau sa furnizeze Vânzătorului garanții, conform solicitării acestuia, Vânzătorul are dreptul sa rezilieze contractul sau sa amâne, fără consimțământul Cumpărătorului, realizarea acelei părți din contract care nu a fost încă executata; in aceasta situație toate sumele scadente datorate de către Client, precum si cele care nu sunt încă scadente, devin imediat plătibile, fără a fi trimisa o notificare din partea Vânzătorului si fără a fi necesara punerea in întârziere a Cumpărătorului.

(8) Toate costurile bancare, cu excepția costurilor bancare ale Vânzătorului, vor fi suportate de către Cumpărător.

(9) Facturile vor fi transmise Cumpărătorului pe e-mail si/sau fax si/sau scrisoare recomandata/curier, la adresele menționate in partea introductiva a contractului/comenzii sau cele care vor fi notificate ulterior.

(10) Daca nu s-a stabilit nici un termen scadent, factura se achita in termen de 2 zile calendaristice de la emitere (valabil si pentru proforma).

(11) Factura se considera a primita in prima zi lucrătoare după cea in care a fost expediată in cazul transmiterii prin email/fax, iar in cazul in care notificarea se face pe cale poștală se considera primita de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

(12) Cu toate acestea, având in vedere ca toate elementele necesare pentru efectuarea plăților sunt cuprinse in contractul de vânzare cumpărare/comanda confirmata, Cumpărătorul este obligat sa achite sumele datorate la scadenta, indiferent daca primește sau nu factura corespunzătoare. Cumpărătorul nu poate invoca neprimirea facturii de la Vânzător drept argument pentru justificarea întârzierii/neefectuării plății (in tot sau in parte)

(13) Factura circula fără stampila si semnătură conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal.

(14) Cumpărătorul va returna un exemplar semnat si stampilat al respectivei facturii in termen de 3 (trei) zile de la data primirii acesteia.

(15) Eventualele contestații asupra valorii facturii emise vor putea fi comunicate Vânzătorului, prin posta sau prin fax, in termen de 72 de ore de la momentul primirii facturii de către Cumpărător.

(16) Neformularea unei astfel de contestații in termenul precizat anterior precum reprezintă acceptarea implicita a facturii/facturilor de către Cumpărător.

(17) In cazul in care livrarea Produselor este scutita de TVA - datorita vânzării intracomunitare sau a destinației de export a Bunurilor livrate, iar Cumpărătorul preia Livrarea pe riscul si cheltuiala lui pentru toate sau pentru o parte din activitățile de expediere sau transport (condiție de livrare EXW), Vânzătorul va avea obligația de a aplica scutirea de la plata TVA, doar daca Cumpărătorul furnizează dovezi substanțiale (document de transport: CMR, conosament, CIM, declarație de export etc.) privind expedierea sau transportul către tara de destinație.

(18) La simpla cerere formulata de către Vânzător, Cumpărătorul va trimite Vânzătorului in termen de 5 zile lucrătoare de la primirea cererii acestuia următoarele:

a) copia facturii pentru bunurile livrate,

b) copia avizului de expediție/notei de livrare sau a documentului de transport pe care se menționează confirmarea livrării bunurilor.

(19) In cazul in care termenul-limita (care este indicat la alin.(16)) nu este respectat, Vânzătorul are dreptul sa aplice Cumpărătorului penalități in valoare de 100 EURO pentru fiecare zi de întârziere. Cu toate acestea, penalitățile nu pot depăși valoarea TVA-ului datorat pentru valoarea livrării, exprimat in euro.

(20) Cumpărătorul are obligația de a informa imediat Vânzătorul (in termen de 1-3 zile) cu privire la:

- Schimbarea numărului de identificare TVA al Cumpărătorului pentru tranzacții Intracomunitare;

- Schimbarea denumirii si adresei companiei Cumpărătorului.

- Modificarea elementelor de identificare fiscala ale cumpărătorului.

#### ART.15 FORȚA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

(1) Răspunderea Părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majora sau de caz fortuit, astfel cum sunt acestea definite la art. 1.351 NCC al României.

(2) Partea care invoca forță majora sau cazul fortuit este obligata sa notifice celeilalte părți, in termen de 5 zile, producerea evenimentului sa si ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.

(3) Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a Contractului de Vanzare fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

#### ART.16 NOTIFICARI

(1) In accepțiunea părților orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevăzut in partea introductiva a contractului de vanzare cumparare/comenzii confirmate..

(2) In cazul in care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

(3) Daca notificarea se trimite prin email sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucrătoare după cea in care a fost expediată.

(4) Notificările verbale nu se iau in considerare de nici una dintre părți, daca nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

#### ART.17 LIMBA, JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA

(1) Aceste CGV sunt redactate in limba romana. Traducerea CGV in limbile bulgara, engleza, maghiara, rusa, sârbă si are unicul scop de a face cunoscute obligațiile contractuale reciproce, si, in ciuda exactității traducerii, textul original al prezentului document a fost redactat in limba romana, motiv pentru care in caz de conflict intre versiunea in limba romana si orice versiunea într-o limba străină, urmează a prevala versiunea in limba romana

(2) O copie acestui text in una dintre aceste limbi poate fi obținut in urma formulării unei simple cererii sau poate fi consultata pe website-ul TOPANEL, <https://www.topanel.ro/documentatie.html> Aceasta posibilitate este prevăzută expres si de formularul de oferta, formularul de comanda, confirmarea de comanda si facturile emise de Vânzător, precum si in cataloagele de prezentare ale produselor.

(3) Părțile vor depune cu buna credință toate eforturile rezonabile pentru a soluționa pe cale amiabila orice disputa care decurge din sau in legătură cu Contractul de Vanzare.

(4) Contractul de Vanzare a fost încheiat si va fi interpretat si guvernata in conformitate cu legislația romana.

(5) In situația apariției unor conflicte, divergente, dispute sau controverse care decurg din sau in legătură cu Contractul de Vanzare, inclusiv privind încheierea, executarea si/sau încetarea Contractului de Vanzare si care nu au putut fi soluționate amiabil, Părțile, de comun acord, prin convenția acestora stabilesc drept competente in soluționarea disputelor, din punct de vedere teritorial, instanțele judecătorești de pe raza Municipiului București, respectiv instanțele judecătorești de la sediul secundar al Vânzătorului/Furnizorului situat pe teritoriul Mun. București.

#### ART. 18 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare acordăm o atenție deosebită protejării datelor personale ale tuturor celorla cu care derulăm operațiuni comerciale, in conformitate cu

Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016 în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR").

TOPANEL prelucrează date cu caracter personal în scopuri legitime, așa cum găsiți mai jos explicat. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

**(2)** În general, înregistrăm doar datele personale pe care le dezvăluim dumneavoastră atunci când cumpărați produsele noastre sau atunci când se procesează înregistrarea dumneavoastră în timpul utilizării serviciilor (spre exemplu aplicația programare interval orar încărcare). Datele cu caracter personal sunt exclusiv de business: nume, prenume, funcție, adresa email serviciu, telefon serviciu, adresă serviciu, nume societate comerciala/organizație sau cele necesare pentru facturare: nume și prenume/nume societate comerciala/organizație, adresa domiciliu/sediu, date fiscale, adresa email, telefon, cont bancar.

Temeiul legal al colectării acestor date este legitimul nostru interes (Art. 6(I)f GDPR) pentru asigurarea unor servicii de cea mai bună calitate sau îndeplinirea clauzelor unui contract comercial (Art. 6 (I)(b) GDPR).

**(3)** În contextul implementării contractului încheiat cu dumneavoastră, poate fi necesară dezvăluirea unor date suplimentare, precum nume și prenume șofer, adresă de livrare, număr de telefon contact, număr înmatriculare auto (programări încărcări la <https://www.topanel.ro/programari>) etc. Temeiul legal al colectării acestor date este îndeplinirea clauzelor unui contract comercial, conform Art. 6 (I)(b) din GDPR.

**(4)** TOPANEL va trata aceste date în deplină confidențialitate, respectând prevederile legale privind protecția datelor. În principiu, TOPANEL nu va dezvălui astfel de informații unor terți fără permisiunea dumneavoastră, decât dacă este necesar pentru implementarea și executarea contractului/comenzii, pentru livrarea produselor sau în cazul unui permis legal

**(5)** În cazul întâzierii plății, putem să delegăm o agenție de recuperare a datoriilor sau un avocat pentru a colecta datoria restantă. În acest scop, datele necesare vor fi date mai departe și utilizate în conformitate cu toate liniile directoare privind protecția datelor.

**(6)** Conform cerințelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, TOPANEL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Orice persoană are dreptul de a refuza transmiterea datelor, ceea ce duce la suspendarea serviciilor oferite de către TOPANEL persoanei în cauză și/sau la imposibilitatea de realizare a contractului.

**(7)** Drepturile persoanelor vizate sunt evidențiate în politica de confidențialitate (disponibilă la următoarea adresă [https://www.topanel.ro/files/Politica\\_de\\_confidentialitate.pdf](https://www.topanel.ro/files/Politica_de_confidentialitate.pdf) ce face parte integrantă din prezentele CGV.

#### ART.19. PREVEDERI DIVERSE

**(1)** Amendamente. Prezentele CGV pot suferi modificări exclusiv la inițiativa Vânzătorului și/sau prin acordul Părților prin încheierea unui act adițional la Contract, semnat în mod corespunzător de ambele Parti.

**(2)** Impreviziunea. Cumpărătorul își asuma în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, și renunța irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea.

**(3)** Nulitate parțială. Dacă oricare dintre prevederile prezentelor CGV este sau devine, la un moment dat, nula, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, respectiva prevedere va fi considerată ca fiind separată fata de restul prevederilor, iar

valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată sau prejudiciată în niciun fel.

Dacă termenul sau prevederea nevalabil(a), ilegal(a) sau inaplicabil(a) poate deveni valabil(a), legal(a) sau aplicabil(a) prin modificări rezonabile, atunci termenul sau prevederea nevalabil(a), ilegal(a) sau inaplicabil(a) va fi minim modificat(a) pentru a deveni valabil(a), legal(a) sau aplicabil(a). În cazul în care separarea sau modificarea oricărei astfel de părți din Contractul de Vanzare afectează orice alte drepturi și/sau obligații ale Părților, acestea vor depune eforturi rezonabile pentru înlocuirea oricărui termen sau prevedere nevalabil(a), ilegal(a) sau *inaplicabil(a)* cu un termen sau prevedere valabil(a), legal(a) sau aplicabil(a), care să reflecte cel mai bine intenția inițială a Părților.

**(4)** Renunțări. Orice termen sau condiție din prezentele CGV poate face în orice moment obiectul unei renunțări de către Partea îndreptățită să beneficieze de aceasta, dar nicio astfel de renunțare nu va produce efecte decât dacă este prevăzută într-un document scris, semnat în mod corespunzător de către sau în numele Partii care renunță la termenul sau condiția respectiva.

Nicio renunțare de către o Parte la orice termen sau condiție din prezentele CGV, în una sau mai multe situații, nu va fi considerată sau interpretată ca fiind o renunțare viitoare la acea prevedere sau condiție, sau la orice alta prevedere sau condiție din prezentele CGV.

**(5)** Cesiunea Contractului. Subcontractarea. Cumpărătorul nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din Contractul de Vanzare, cu excepția situației în care Vânzătorul își da acordul prealabil și în scris. Vânzătorul poate subcontracta îndeplinirea anumitor obligații, fără a fi necesară nicio formalitate prealabilă și are dreptul de a garanta către finanțatorii săi cu creanțele sale născute din încheierea Contractului de Vanzare. De asemenea, Vânzătorul poate și are dreptul de a cesiona orice drept de creanță fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități, cesiunea fiind însă opozabilă Cumpărătorului de la data la care acesta este notificat conform Codului Civil.

**(6)** Contractul de Vanzare incetează în următoarele situații:

**a)** ca urmare a rezoluției de către Cumparator, în cazul în care Vanzatorul din culpa sa exclusivă nu își îndeplinește obligația esențială de a livra bunurile. În acest caz, Cumparatorul îl va notifica pe Vanzator, în scris, cu privire la neîndeplinirea obligației și va acorda acestuia un termen de 30 zile înăuntrul caruia să își îndeplinească obligația de livrare a Produselor. În cazul în care, la expirarea termenului de 30 de zile, Vanzatorul nu și-a îndeplinit obligația de livrare a Produselor, Contractul va fi rezoluționat de drept, fără nicio altă formalitate, Vanzatorul fiind obligat să restituie Cumparatorului avansul primit;

**b)** ca urmare a rezoluției de către Vanzator, în cazul în care Cumparatorul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile asumate, în cuantum, modalitatea și la termenele menționate de contractul de vânzare cumparare/comandă confirmată și/sau de CGV. Neîndeplinirea de către Cumparator a oricărei obligații asumate prin contractul de vânzare cumparare/comandă confirmată sau CGV face ca acesta să fie de drept în întârziere la data oricărei astfel de neîndepliniri, nemaifiind necesară nicio formalitate din partea Vanzatorului în acest sens. Neexecutarea obligațiilor sau executarea necorespunzătoare a acestora de către Cumparator se sancționează conform prevederilor CGV și remediile Vanzatorului ca efect al neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor de către Cumparator se stabilesc conform CGV.

**(7)** Cumparatorul nu are dreptul de a denunța unilateral Contractul și/sau de a renunța unilateral la o comandă după ce acesta a fost confirmată de către Vanzator. În cazul în care, cu încălcarea acestei obligații, Cumparatorul denunța unilateral contractul de vânzare cumparare/comandă confirmată, Vanzatorul are dreptul de a pretinde plata oricărui și tuturor cheltuielilor efectuate pentru comanda lansată (incluzând, dar fără a se limita la costurile de pregătire, costurile de depozitare și sumele plătite și/sau datorate terților, cum ar fi costurile de valute acoperire și/sau prețurile materialelor necesare producerii marfurilor) și de a solicita

acestui o suma egala cu 30% din valoarea contractului de vanzare cumparare/comenzii confirmate denuntate unilateral, cu titlu de daune-interese.

**(8)** Publicitate. Cumpărătorul este de acord si recunoaște faptul ca toate si orice declaratii de presa, referințe, strategii de publicitate si marketing cu referire la prezentele CGV sau cu privire la Contractul de Vanzare, nu pot fi puse in practica si nu pot fi puse la dispozitia publicului, in lipsa acordului prealabil si expres al Vanzătorului.

**(9)** Versiunea CGV. Prezentele CGV reprezintă versiunea 17 si sunt valabile începând cu data de **12.08.2019**