

CONDITII GENERALE DE VANZARE

TOPANEL comercializeaza o gama larga de Produse (astfel cum acestea sunt definite la art. I de mai jos) destinate lucrarilor in constructii, Produse pe care Topanel („Vanzator”) le vinde catre Cumparator („Cumparator”) conform prezentelor Conditii Generale de Vanzare (denumite in continuare „CGV”). Vanzatorul si Cumparatorul sunt denumiti, in continuare, in mod colectiv, Partile, si individual, Partea. Prezentele Conditii Generale de Vanzare se aplica tuturor Produselor comercializate de Vanzator. In situatia in care prevederile CGV sunt contrarii conditiilor esentiale asumate de Parti, prevazute de asemenea de Contractul de Vanzare, cu referire la acele conditii contrarii vor prevala mentiunile din Conditii esentiale, restul CGV fiind pe deplin aplicabile.

ART. 1. DEFINITII ESENTIALE

(1) Produsele inseamna orice bunuri, accesorii sau servicii (a) produse si/sau care poarta marcele si sunt vandute de Vanzator (b) sunt vandute de Vanzator. Produsele sunt identificate in Contract/Anexa nr. I la Contract si/sau in Confirmarea Comenzii.

(2) Contractul de Vanzare inseamna (i) contractul de vanzare-cumparare incheiat intre Parti si CGV sau (ii) acceptarea expresa a comenzii ferme a Cumparatorului (confirmarea comenzii), de catre Vanzator si CGV.

ART 2. DOMENIU – ACORD COMPLET

(1) CGV, impreuna cu conditiile esentiale care se regasesc in Contractul de vanzare constituie intregul acord intre Vanzator si Cumparator si inlocuiesc, in ansamblul lor, orice alti termeni si conditii sau intelegeri anterioare ale Partilor.

(2) Acordurile incheiate intre Vanzator si/sau agentii acestuia si terte parti vor deveni valabile numai dupa confirmare expresa, in scris, a Vanzatorului.

(3) In absenta unei clauze contrare, documentatia, cataloagele, fisele/prescriptiile tehnice, documentele de calitate specimen si/sau devizele, schitele/desenule, panotajele vor fi trimise doar cu titlu informativ, iar ofertele anterioare contractului sau confirmarii de comanda isi pierd valabilitatea in urma semnarii contractului sau Confirmarii Comenzii. Nu vor avea caracter obligatoriu pentru Vanzator niciun fel de adaugiri sau modificari care vizeaza termenii din prezenta, solicitate in Comanda de achizitie a Cumparatorului sau in orice alte documente, inclusiv in documentele de transport, decat in cazul in care Vanzatorul isi exprima, in mod expres, acordul in scris.

(4) Semnarea de catre Cumparator a Contractului de Vanzare si/sau a Confirmarii Comenzii reprezinta acceptarea de catre Cumparator a termenilor CGV.

(5) Partile declara de comun acord faptul ca prevederile Conventiei de la Viena din 1980 asupra contractelor de vanzare internationala de marfuri nu sunt aplicabile prezentelor CGV sau Contractului.

ART 3. CALITATILE TEHNICE ALE PRODUSELOR

(1) La solicitarea Cumparatorului, Vanzatorul va pune la dispozitia acestuia documentatia tehnica referitoare la produsele solicitate. De asemenea, la cererea Cumparatorului, Vanzatorul va putea recomanda, pe baza proiectelor de arhitectura, desenelor sau altor specificatii tehnice transmise de catre Cumparator, Produsele care corespund, din punct de vedere al Vanzatorului, cerintelor Cumparatorului.

(2) Orice recomandare, declaratie sau informatie tehnica in acest sens provenind de la Vanzator va fi considerata a avea exclusiv caracter informativ, alegerea Produselor, cantitatilor, scopul si utilizarea acestora, precum si

rezultatele dorite prin utilizarea Produselor, fiind exclusiv la latitudinea Cumparatorului. Pe cale de consecinta, Vanzatorul, este exonerat de orice fel de raspundere cu privire la alegerea tipului de Produse, la rezultatele obtinute sau care ar putea rezulta din utilizarea Produselor, in situatia in care utilizarea Produselor este necorespunzatoarea documentatiei tehnice, sau improprie.

(3) Vanzatorul va putea furniza Cumparatorului informatii doar in legatura cu caracteristicile tehnice ale Produselor existente in oferta sa, fara insa ca acest lucru sa constituie o recomandare in ceea ce priveste stabilirea necesarului si/sau tipului de Produse comandate de catre Cumparator. Informatiile astfel furnizate vor putea fi utilizate de catre Cumparator doar in ceea ce priveste decizia sa privind alegerea unor produse existente in oferta TOPANEL si nu vor putea angaja in niciun mod raspunderea Vanzatorului pentru selectarea Produselor comandate de catre Cumparator si utilizarea ulterioara a acestora

ART 4. COMANDA FERMA

(1) Stabilirea tipului si caracteristicilor produselor si necesarului/ cantitatii exacte de Produse care fac obiectul comenzii si/sau care sunt mentionate in cadrul Anexei I la contract, intra exclusiv in sarcina Cumparatorului.

(2) Expedierea de catre Cumparator a oricarei comenzi ferme si/sau semnarea contractului va fi considerata o confirmare a faptului ca acesta a studiat aceste CGV, ca este intrutotul de acord ca raporturile contractuale dintre Vanzator si Cumparator sa fie guvernate de prevederile mentionate in cadrul Contractului si al CGV, ca i-au fost puse la dispozitie si a analizat toate informatiile tehnice necesare in legatura cu Produsele comandate si ca Produsele si materialele comandate au fost corect identificate.

(3) Comanda ferma si/sau Anexa I si/sau Actul Aditional la Contract vor trebui sa contina toate elementele necesare identificarii Produselor solicitate si caracteristicilor acestora inclusiv codul atribuit de Vanzator respectivelor Produse. Pentru a fi valabila, comanda va contine cel putin urmatoarele elemente:

- datele de identificare ale Cumparatorului;
- codul de Produs (denumirea de catalog) atribuit de Vanzator, conform cataloagelor puse la dispozitie de acesta;
- unitatea de masura, cantitatea si culoarea, materialele componente pentru fiecare Produs;
- caracteristicile si dimensiunile de executie ale produselor/materialelor;
- PRETUL pentru fiecare produs/material si valoarea totala a comenzii si/sau anexei/actului aditional;
- termen de livrare (exprimat in zile/luni/ani sau data fixa);
- Conditia de livrare, conform Art. 7 (A) de mai jos;
- Conditia comerciala /Modalitatea de plata;

(4) Cumparatorul are obligatia de a verifica toate elementele de identificare a Produselor comandate, mentionate in Anexa nr. I la Contract/Comanda, Partile fiind de acord ca semnarea Anexei nr. I/Comenzii de catre Cumparator are semnificatia acceptarii totale si irevocabile de catre acesta a produselor comandate si a caracteristicilor acestora (inclusiv dar fara a se limita la sortiment, cantitate, calitate, dimensiune, culoare, grosime, numar, etc).

(5) In cazul in care comanda/contractul nu contine o descriere a tuturor caracteristicilor solicitate pentru Produse, acestea vor fi confectionate din componente disponibile pe stoc si livrate ca marfa comerciala obisnuita, fara raspundere pentru cerinte speciale de calitate.

(6) Vanzatorul nu va avea si nu isi va asuma nicio raspundere, in nicio imprejurare, in ceea ce priveste identificarea si selectarea de catre Cumparator a Produselor mentionate de acesta in comanda sa ferma.

(7) De asemenea, Cumparatorul nu va putea refuza livrarea Produselor comandate pe motiv ca acestea nu mai corespund necesitatilor/proiectelor/investitiilor sale si/sau ca acestea nu au fost corect identificate/solicitate la efectuarea comenzii si/sau au fost in mod eronat estimate de specialist (proiectant/arhitect etc) din punct de vedere al cantitatii.

ART 5. CONFIRMAREA COMENZII

(1) Comanda se va considera acceptata de catre Vanzator exclusiv la momentul transmiterii confirmarii comenzii (prin semnatura si stampila) si/sau incheierii contractului de vanzare cu Cumparatorul.

(2) Confirmarea comenzii transmise de Vanzator, Cumparatorului, va indica in mod expres faptul ca vanzarii ii sunt incidente prezentele CGV, Cumparatorul avand la dispozitie, de la data primirii confirmarii comenzii de la Vanzator, 2 zile lucratoare in care va verifica, analiza si negocia prezentele CGV,

In situatia in care Cumparatorul, la implinirea termenului mentionat anterior, nu are nicio cerinta cu privire la CGV, se prezuma acceptarea integrala a CGV de catre Cumparator.

In situatia in care partile vor decide anumite modificari, ca efect al negocierilor mentionate anterior, acestea vor fi prevazute in scris si asumate de Parti.

Prezenta procedura se aplica inclusiv Contractului de Vanzare incheiat prin acceptarea expresa a comenzii ferme a Cumparatorului, fiind valabile si pentru Contractele de Vanzare incheiate intre parti, Contractele Cadru sau cele incheiate cu Distribuitorii.

(3) Vanzatorul isi rezerva dreptul de a refuza comanda Cumparatorului, exemplificativ dar nu limitativ: in cazul in care acesta figureaza in evidentele Vanzatorului cu plati intarziate peste perioada de scadenta si/sau inregistreaza depasiri ale limitei de credit mentionata in cadrul Contractului si/sau daca Cumparatorul aduce modificari/revizii asupra Comenzii/Contractului si/sau ca efect a deciziei comerciale a Vanzatorului.

ART. 6 MODIFICAREA COMENZII FERME DE CATRE CUMPARATOR

(1) Modificarea comenzii de catre Cumparator, este posibila doar in cazul in care comanda nu a intrat deja in productie, exclusiv cu acordul Vanzatorului, manifestat prin acceptarea modificarii in termen de 3 zile lucratoare de la solicitarea Cumparatorului. In situatia in care Vanzatorul nu este de acord cu modificarea comenzii si/sau nu raspunde in termenul de 3 zile, modificarea nu va fi posibila

(2) In cazul in care, suplimentar fata de produsele mentionate in cadrul Anexei I/Confirmarea comenzii, Cumparatorul va mai dori transmiterea unor comenzi catre Vanzator, pretul de vanzare, termenul de livrare, si alte conditii specifice al Produselor suplimentar comandate, vor putea fi diferite fata de comanda initiala.

(3) In acest caz, Vanzatorul va putea decide, in mod unilateral, daca Produsele suplimentar comandate vor mai putea fi livrate in aceleasi conditii (exemplificativ dar fara a se limita la: pret, conditii de livrare etc) ca si lotul initial, precizand expres ca nu are nicio obligatie .

(4) In cazul in care, caracteristicile si dimensiunile de executie ale Produselor, nu sunt comunicate/transmise de Cumparator, Vanzatorului, la data efectuării comenzii sau la data incheierii Contractului de Vanzare, Cumparatorul este obligat sa le comunice/transmita Vanzatorului intr-un termen maxim de 30 de zile calendaristice. In situatia in care Cumparatorul amana transmiterea dimensiunilor de executie cu depasirea termenului anterior mentionat si/sau se razgandeste cu privire la cantitatea si/sau caracteristicile de produsele comandate , Vanzatorul va avea dreptul sa

factureze si sa primeasca contravaloarea materiilor prime aprovizionate in vederea onorarii comenzii/contractului, la pretul de achizitie, Cumparatorul fiind obligat la plata facturii in 10 zile calendaristice de la emitere.

ART.7. LIVRAREA, EXPEDIEREA SI TRANSPORTUL MATERIALELOR

(1) Vanzatorul se angajeaza sa respecte termenul de livrare convenit, fiind permisa, totusi, o toleranta de 5 (cinci) zile calendaristice, de intarziere. Faptele care impiedica sau intarzie productia de bunuri, cum ar fi, de exemplu, greve (inclusiv de afaceri), opriri de lucru, incendii, interdictii de import, intarzierii de livrare a materiilor prime sau limitari ale surselor de energie si alte evenimente care pot impiedica sau intarzia fabricarea, sunt in mod conventional considerate ca si cazuri fortuite, iar Vanzatorul nu va fi considerat responsabil pentru intarzierea livrării.

(2) In cazul in care Partile au prevazut plata pretului in mai multe transe, sau plata pretului integral sau partial cu destinatia de avans, termenul de livrare a Produselor va fi prelungit cu numarul de zile de intarziere la plata a oricarei transe de pret/avansului.

(3) Daca partile nu au convenit altfel, Vanzatorul poate face livrari partiale.

(4) Vanzatorul isi rezerva dreptul de a intarzia livrarile catre Cumparator, in cazul in care acesta figureaza in evidentele Vanzatorului cu plati intarziate peste perioada de scadenta si/sau inregistreaza depasiri ale limitei de credit mentionata in cadrul Contractului si/sau daca Cumparatorul aduce modificari/revizii asupra Comenzii/Contractului.

(5) In cazurile mentionate mai sus, Vanzatorul poate intarzia livrarea atata timp cat vor dura cauzele intarzierii.

A.CONDITIILE DE LIVRARE

Conditile de livrare conform prezentelor CVG sunt valabile atat pentru livrarile interne, cat si pentru cele externe, respectiv pentru contracte nationale si internationale.

In cazul livrarilor interne, in situatia in care unul sau mai multe dintre principiile care stau la baza conditiilor de livrare mai jos mentionate, nu sunt compatibile cu situatia de fapt (de exemplu: taxe vamuire import-export), Partile urmeaza a nu face aplicarea respectivelor principii.

Termenii comerciali (ca de exemplu „franco Rm. Valcea”, „loco Beneficiar”) vor fi interpretati conform INCOTERMS 2010 publicati de Camera Internationala de Comert.

Cumparatorul la momentul plasarii comenzii conform paragrafelor de mai sus, poate alege una dintre cele doua modalitati de livrare :

(i). CONDITIA DE LIVRARE EX WORKS

(1) Predarea Produselor se face la terminalul Vanzatorului din Romania, judetul Valcea, Mun. Ramnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63.

(2) De la data predarii Produselor, riscurile se transfera Cumparatorului, data predarii fiind considerata ziua in care Produsele sunt predate catre Cumparator sau casa de expeditii/caraus, la terminalul Vanzatorului din Romania, judetul Valcea, Mun. Ramnicu Valcea, Stolniceni, strada Uzinei nr. 63.

(3) Semnarea avizului de expeditie a Produselor si/sau a CMR-ului, de catre reprezentantul Cumparatorului valoreaza acceptare expresa de catre Cumparator a Produselor care fac obiectul Contractului/comenzii, precum si a facturii aferente Produselor respective si recunoasterea expresa a datoriei astfel create fata de Vanzator (chiar in lipsa semnarii facturii).

(4) Cumparatorul se obliga sa emita imputernicire (delegatie) pentru persoana care va receptiona si incarca Produsele, aceasta fiind considerata reprezentantul Cumparatorului in relatia cu Vanzatorul, conform art. 1309 alin.

(2) Cod Civil, care angajeaza valabil pe Cumparator fata de Vanzator, in ceea ce priveste primirea si acceptarea Produselor predate de Vanzator, in cantitatea, sorto-tipul, calitatea si caracteristicile tehnice mentionate in Anexa

nr. I la Contract/Comanda, respectiv in avizele de expeditie si documentele de transport (inclusiv CMR), si va putea semna, in numele si pe seama Cumparatorului, oricare dintre aceste documente, semnatura acestei persoane angajand pe deplin Cumparatorul, fara a fi necesara aplicarea stampilei Cumparatorului. Cumparatorul declara in mod expres faptul ca intelege sa-l exonereze de orice raspundere pe Vanzator cu privire la orice efect produs de neprezentarea imputernicirii, falsificarea acesteia sau neconcordanta persoanei imputernicite cu persoana prezenta la receptia Produselor.

(5) Transportul si descarcarea Produselor de la terminalul Vanzatorului la destinatia aleasa de Cumparator, se va efectua de catre Cumparator pe riscul si raspunderea acestuia, Cumparatorul fiind singurul care va suporta toate cheltuielile legate de transportul si descarcarea Produselor.

(6) Descarcarea Produselor se va efectua in conformitate cu instructiunile cuprinse in Anexa nr. 2 la Contract, Partile fiind de acord ca nerespectarea regulilor stipulate in Anexa nr. 2 conduce la pierderea de catre Cumparator a garantiei asupra Produselor livrate.

(7) Cumparatorul va fi prezent (personal sau prin reprezentantul sau) la predarea Produselor si la receptia acestora.

(8) Receptia Cantitativa si cu privire la viciile aparente: Eventualele reclamatii privind cantitatea, paletizarea, ambalarea si/sau etichetarea de marfa predata se fac la momentul predarii si se consemneaza de catre Cumparator in avizul de expeditie si/sau in CMR a Produselor, nicio alta reclamatie ulterioara nefiind luata in considerare.

(9) Semnarea fara obiectiuni a avizului de expeditie a Produselor si/sau a CMR-ului, de catre Cumparator, implica acceptarea irevocabila si totala a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ si al eventualelor vicii aparente.

(10) Cumparatorul are obligatia de a verifica marfa, la momentul predarii la terminalul Vanzatorului, si de a-l informa pe Vanzator cu privire la viciile aparente constatate, in conformitate cu prevederile prezentului Contract, in caz contrar, Vanzatorul fiind considerat ca si-a indeplinit intocmai obligatia de a preda bunurile in cantitatea, sorto-tipul si caracteristicile mentionate in Anexa nr. I la Contract/Comanda.

(11) Viciile aparente ale Produselor, constand in defecte de fabricatie (panouri/foi de tabla cutata indoite, zgariate etc), trebuie semnalate de catre Cumparator Vanzatorului, telefonic, INAINTE DE INCARCAREA CAMIONULUI, Cumparatorul avand obligatia de a astepta sosirea reprezentantului Vanzatorului la fata locului, in vederea verificarii realitatii respectivelor reclamatii.

(12) In cazul prevazut la alin. II de mai sus, Cumparatorul are obligatia de a realiza fotografii ale Produselor afectate si de a intocmi documente de constatare ale acestor defecte.

(13) Nerespectarea de catre Cumparator a acestei proceduri exonereaza Vanzatorul de raspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumparatorul fiind obligat sa achite contravaloarea acestora, conform prezentului Contract.

(14) Receptia calitativa a Produselor se face de catre Cumparator, intr-un termen maxim de 5 zile lucratoare, calculat de la data predarii Produselor si semnarii avizului de expeditie catre Cumparator. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunica in scris Vanzatorului, in termenul mai sus mentionat.

(15) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie sa fie insotita in mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificarii, intr-un termen de maxim 5 zile lucratoare calculate de la primirea Notificarii, Vanzatorul este obligat sa raspunda Cumparatorului si sa trimita un

reprezentant al sau la locatia Cumparatorului, in scopul intocmirii unui proces-verbal de mentiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(16) Reclamatia nu se va lua in considerare in absenta fotografiilor defectelor si a procesului verbal cu mentiuni - semnat in prezenta reprezentantului TOPANEL in santier.

(17) Pentru contractele internationale, conditia EX WORKS va fi considerata conditia EX WORKS conform INCOTERMS 2010.

(ii). CONDITIA DE LIVRARE DAP

(1) Livrarea Produselor se face de catre Vanzator la terminalul (locul) indicat de Cumparator, conform Anexei nr. I la Contract/Comanda.

(2) Cumparatorul isi asuma orice raspundere cu privire la indicarea cu exactitate a terminalului de livrare, in acest sens, Vanzatorul fiind exonerat de orice raspundere in intarziere livrarii Produselor.

(3) Cumparatorul este obligat sa asigure accesul camioanelor la locul de descarcare (drum asfaltat, betonat sau pietruit in conditii propice), precum si iesirea acestuia din santier spre un drum public.

(4) De la data livrarii Produselor, riscurile se transfera Cumparatorului, data livrarii fiind considerata ziua in care Produsele sunt puse la dispozitie Cumparatorului spre descarcare.

(5) Receptia Produselor se face la locul indicat de Cumparator si mentionat in Anexa nr. I la Contract/Comanda confirmata.

(6) Semnarea procesului verbal de receptie si/sau a avizului de expeditie a Produselor si/sau a CMR-ului (documentul de transport), de catre angajatii/colaboratorii desemnati de Cumparator valoreaza acceptare expresa de catre Cumparator a livrarii Produselor care face obiectul prezentului Contract, precum si a facturii aferente Produselor respective si recunoasterea expresa a datoriei astfel create fata de Vanzator (chiar in lipsa semnarii facturii).

(7) In acest sens, Partile convin ca semnatura persoanelor care primesc Produsele la locul de livrare indicat de Cumparator, angajatii/colaboratorii ai Cumparatorului, sunt considerati in virtutea prezentului Contract si a art. 1309 alin. 2 NCC al Romaniei drept reprezentanti ai Cumparatorului in relatia cu Vanzatorul, care angajeaza valabil pe Cumparator fata de Vanzator, in ceea ce priveste primirea si acceptarea Produselor livrate de Vanzator, in cantitatea, sorto-tipul, si caracteristicile tehnice mentionate in Anexa nr. I la Contract/Comanda confirmata, respectiv in avizele de expeditie si documentele de transport sau in procesele verbale de receptie si vor putea semna, in numele si pe seama Cumparatorului, oricare dintre aceste documente, semnatura lor angajand pe deplin pe Cumparator, fara a fi necesara aplicarea stampilei Cumparatorului.

(8) Cheltuielile de livrare a Produselor (expediere, incarcare, transport zona acces tir fara restrictii de circulatie) cad in sarcina Vanzatorului, iar cele de manipulare si descarcare cad exclusiv in sarcina Cumparatorului. CHELTUIELILE DE LIVRARE NU INCLUD TAXELE DE ACCES AUTO IN DRAS SI/SAU ZONA CU RESTRICTII DE CIRCULATIE.

(9) Descarcarea Produselor se va efectua in conformitate cu instructiunile cuprinse in Anexa nr. 2 la Contract/Confirmarea de Comanda, Partile fiind de acord ca nerespectarea regulilor stipulate in Anexa nr. 2 conduce la pierderea de catre Cumparator a garantiei asupra Produselor livrate.

(10) Cumparatorul va fi prezent (personal sau prin reprezentantii sai) la livrarea (si descarcarea) Produselor si la receptia acesteia.

(11) Receptia Cantitativa si cu privire la viciile aparente: Eventualele reclamatii privind cantitatea, ambalarea, paletizarea, etichetarea, de marfa livrata se fac la momentul livrarii si se consemneaza de catre Cumparator in procesul verbal de receptie si/sau in avizul de expeditie a Produselor si CMR (documentul de transport), nicio alta reclamatie ulterioara nefiind luata in considerare.

(12) Semnarea fara obiectiuni a procesului verbal de receptie si/sau a avizului de expeditie a Produselor si CMR de catre Cumparator, implica acceptarea irevocabila si totala a Produselor livrate, din punct de vedere cantitativ si al eventualelor vicii aparente.

(13) Cumparatorul are obligatia de a verifica marfa, la momentul livrarii, si de a-l informa pe Vanzator cu privire la viciile aparente constatate, in conformitate cu prevederile prezentului Contract, in caz contrar, Vanzatorul fiind considerat ca si-a indeplinit intocmai obligatia de a livra bunurile in cantitatea, sorto-tipul si caracteristicile mentionate in Anexa nr. 1 la Contract/Comanda confirmata.

(14) Viciile aparente ale Produselor, constand in defecte de fabricatie sau deteriorari rezultate in timpul operatiunilor de incarcare sau transport (panouri foi de tabla cutata, indoite/ zgariate etc) trebuie semnalate de catre Cumparator Vanzatorului, telefonic, INAINTE DE DESCARCAREA CAMIONULUI, Cumparatorul avand obligatia de a astepta sosirea reprezentantului Vanzatorului la fata locului, in vederea verificarii realitatii respectivelor reclamatii.

(15) In cazul prevazut la alin. 1 de mai sus, Cumparatorul are obligatia de a realiza fotografii ale Produselor afectate si de a intocmi documente de constatare ale acestor defecte, care vor trebui mentionate si pe carnetul CMR al transportului respectiv, sau pe avizul de expeditie a Produselor, dupa caz.

(16) Nerespectarea de catre Cumparator a acestei proceduri exonereaza Vanzatorul de raspunderea pentru viciile aparente ale Produselor livrate, Cumparatorul fiind obligat sa achite contravaloarea acesteia, conform prezentului Contract.

(17) **Receptia calitativa a Produselor** se face de catre Cumparator, intr-un termen maxim de 5 zile lucratoare, calculat de la data livrarii Produselor si semnarii de catre Cumparator a procesului verbal de receptie si/sau a avizului de expeditie si a CMR-ului catre Cumparator. Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor se comunica in scris Vanzatorului, in termenul mai sus mentionat.

(18) Notificarea privind lipsurile calitative ale Produselor, trebuie sa fie insotita in mod obligatoriu de fotografii ale defectelor. Ulterior Notificarii, intr-un termen de maxim 5 zile lucratoare calculate de la primirea Notificarii, Vanzatorul este obligat sa raspunda Cumparatorului si sa trimita un reprezentant al sau la locatia Cumparatorului, in scopul intocmirii unui proces-verbal de mentiuni privind lipsurile calitative ale Produselor.

(19) Reclamatia nu se va lua in considerare in absenta fotografiilor defectelor si a procesului verbal cu mentiuni - semnat si prezenta reprezentantului TOPANEL in santier.

(20) Pentru contractele internationale, conditia DAP va fi considerata conditia DAP conform INCOTERMS 2010. De asemenea, pentru contractele internationale, toate livrarile se vor face in mod obligatoriu insotite de CMR (Scrisoare de trasura conform Conventiei de la Geneva din 1956).

B. RECEPTIA PRODUSELOR

(1) In vederea predarii, respectiv a receptiei Produselor, Vanzatorul va transmite o notificare Cumparatorului, prin fax/email, cu privire la data si ora predarii, cu cel putin 3 zile lucratoare inainte de data la care va avea loc predarea („Notificare de predare”).

(2) Cumparatorul este obligat ca, in termen de 1 zi de la primirea notificarii de predare, sa comunice in scris Vanzatorului daca este de acord cu data si ora predarii.

(3) In cazul in care Cumparatorul nu raspunde la Notificarea de predare transmisa de Vanzator, sau comunica acestuia ca nu doreste sa ii fie predata/livrata marfa, din orice motive, la data si ora mentionate in notificarea de predare, atunci:

a) Cumparatorul va plati Vanzatorului o taxa de depozitare, in cuantum de 0,015 EUR/mp/zi calculat la suprafata panourilor/foilor de tabla cutata si/sau 5 EUR/tona/zi in cazul profilelor zincate C.U.Z.S., incepand cu a 10 a zi de la

primirea Notificarii de predare si pana la momentul predarii Produselor sau rezolutiunii Contractului/comenzii;

b) dupa expirarea unui termen de 20 de zile de la primirea de catre Cumparator a notificarii de predare, Vanzatorul va fi exonerat de orice obligatie referitoare la calitatea Produselor;

c) dupa expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de catre Cumparator a notificarii de predare, Contractul/comanda se rezolucioneaza de drept, fara nicio formalitate, partile fiind de acord ca punerea in intarziere a Cumparatorului rezulta din simplul fapt al neexecutarii de catre acesta a obligatiei esentiale de receptionare a Produselor. In acest caz, Cumparatorul va datora Vanzatorului atat taxa de depozitare mentionata la lit. a) de mai sus, cat si daune interese in cuantum egal cu avansul platit de Cumparator, la care se va adauga pretul de achizitie al materiei prime folosite de Vanzator in productia Produselor nereceptionate.

(4) Cumparatorul este obligat sa se prezinte, personal sau prin reprezentant, pentru efectuarea receptiei, la data si ora mentionate in notificarea de predare sau la o data ulterioara, pe care acesta o va comunica Vanzatorului, cu aplicarea dispozitiilor pct. (3) lit. a-c de mai sus.

In cazul in care Cumparatorul sau reprezentantii acestuia se prezinta cu intarziere fata de data si/sau intervalul orar prestabilit pentru operatiunile de predare si incarcare a produselor in mijlocul de transport, Vanzatorul este indreptatit sa aplice o penalitate de 100 EUR pentru fiecare neprezentare. Daca intr-un interval de 30 de zile se intampina 2 sau mai multe incidente, de la cea de-a doua neprezentare penalitatea este de 250 eur pentru fiecare neprezentare.

(5) In cazul in care Cumparatorul nu se prezinta pentru efectuarea receptiei, Contractul/Comanda se rezolucioneaza de drept, fara nicio formalitate, partile fiind de acord ca punerea in intarziere a Cumparatorului rezulta din simplul fapt al neexecutarii de catre acesta a obligatiei esentiale de receptionare a Produselor.

(6) In cazul mentionat la alin. 5 de mai sus, Cumparatorul va datora Vanzatorului atat taxa de depozitare, mentionata la alin. 3 lit. a de mai sus, daca e cazul, cat si daune interese in cuantum egal cu avansul platit de Cumparator, la care se va adauga pretul de achizitie al materiei prime folosite de Vanzator in productia Produselor nereceptionate.

(7) In cazul in care obligatia de plata a pretului este afectata de un termen si, dupa incheierea prezentului Contract, Cumparatorul a devenit insolubil, Vanzatorul poate suspenda executarea obligatiei de predare a Produselor, cat timp Cumparatorul nu acorda garantii indestulatoare ca va plati termenul stabilit.

(8) In cazul in care Produsele sunt achitate si Cumparatorul nu le receptioneaza si/sau nu doreste sa ii fie livrata marfa, din orice motive, dupa expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea de catre Cumparator a notificarii de livrare, Produsele nereceptionate se vor declara casate/scoase din uz de catre Vanzator iar Cumparatorul pierde dreptul de a mai solicita ulterior livrarea acestora precum si dreptul de a-i fi restituita contravaloarea Produselor nereceptionate, mai mult, acesta urmeaza a fi obligat la plata de daune interese in cuantum egal cu avansul platit de Cumparator, la care se va adauga pretul de achizitie al materiei prime folosite de Vanzator in productia Produselor nereceptionate.

(9) In cazul conditiei de livrare DAP, lit. (A) pct. (ii), in situatia in care Cumparatorul refuza nejustificat sau culpabil receptia Produselor, precum si in cazul in care nu asigura accesul Vanzatorului la locul de predare, Contractul/Comanda se rezolucioneaza de drept, fara nicio formalitate, partile fiind de acord ca punerea in intarziere a Cumparatorului rezulta din simplul fapt al neexecutarii de catre acesta a obligatiei esentiale de receptionare a Produselor. Mai mult, Vanzatorul este exonerat de obligatia livrare, iar Cumparatorul va fi obligat la plata de daune interese in cuantum egal cu

avansul platit de Cumparator, la care se va adauga pretul de achizitie al materiei prime folosite de Vanzator in productia Produselor nereceptionate, precum si costul transportului de la Vanzator la Cumparator si retur.

(10) Daca datorita neconformitatilor semnalate, Cumparatorul refuza preluarea in tot sau in parte a marfii, marfa care face obiectul refuzului de preluare va fi depozitata de cumparator in conditii normale de pastrare si conservare, Cumparatorul fiind raspunzator de custodia ei. Depozitarea se face pe perioada necesara pentru ca Vanzatorul sa verifice existenta neconformitatilor sesizate de Cumparator si sa faca propuneri de remediere a acestora, dar nu mai mult de termenele prevazute de art.12 alin (18) lit.d) din CGV.

(11) Returnarea produselor afectate de neconformitati nu se va efectua fara aprobarea prealabila scrisa Vanzatorului in care se va mentiona data programata pentru restituire.

(12) Dreptul de proprietate asupra produselor inlocuite va reveni Vanzatorului, iar Cumparatorul va avea obligatia sa le returneze Vanzatorului in termen de 15 zile la solicitarea acestuia, in caz contrar Vanzatorul fiind indreptatit sa factureze respectivele produse la preturile practicate pentru calitatea a II-a. Scadenta facturilor emise in baza prezentului aliniat este la data emiterii facturii.

ART.8. AMBALARE

(1) Produsele sunt furnizate ambalate, pretul ambalajului fiind inclus in costul produselor.

(2) Marcarea, daca se solicita acest lucru, va fi efectuata in conformitate cu normele adoptate de catre Vanzator, in cazul in care nu exista alte cerinte din partea Cumparatorului care au fost agreate de catre Vanzator.

(3) Orice cerinta a Cumparatorului, agreata de catre Vanzator, cu privire la ambalarea sau marcarea Produselor, in alta modalitatea decat cea standard, va genera costuri suplimentare pentru Cumparator.

ART.9. TOLERANTE

(1) Panourile termoizolante denumite in mod generic TOP sunt produse conform standardului si pot avea tolerantele admise de standardul european EN 14509, placile de termoizolare THERMOTOP sunt reglementate de standardul european EN 14308, iar in cazul produselor accesorii confectionate din tabla standardul de toleranta este ISO 2768-1 - tolerantele generale ale partilor formate din foaie metalica. Pentru produsele cu o fata sau ambele fete lise, Vanzatorul mentioneaza ca panourile sunt fabricate in limitele toleranțelor admise conform standardelor mai sus amintite, ceea ce nu garanteaza perfecta planeitate.

(2) Urmatoarele neconformitati pot aparea in procesul de productie, insa acestea nu reprezinta vicii ale bunurilor si, in consecinta, nu poate refuza receptia bunurilor respective:

a) in cazul unor comenzi cu livrari in transe si/sau in cazul comenzilor aditionale /completari si/sau in situatiile in care contractul stipuleaza livrarea mai multor produse diferite (tipuri diferite de panouri de perete sau de acoperis) cat si elemente de tinichigerie necesare montajului, avand aceeasi culoare RAL, este posibila folosirea in fluxul de productie a mai multor role de tabla. In aceste situatii, pot exista diferente de de nuanta intre diferite loturi de tabla produse la date diferite, chiar daca produsele sunt identice din punct de vedere a codului RAL.

b) in procesul de productie pot aparea goluri in volumul de poliuretan de maxim 0,5% din volum;

c) in cazul panourilor de acoperis cu suport interior din PVC armat cu fibra de sticla sau carton bitumizat pe fata prevazuta cu materiale descrise anterior, pot aparea zone de neplaneitate si neuniformitate ale suportului de spuma poliuretanică, respectiv cute, striatii sau bulbi spre interior, rezultate din

procesul de productie, fara a influenta in vreun fel caracteristicile fizico mecanice ale panourilor.

d) in cazul panourilor termoizolante cu miez de izolatie - poliizocianura (PIR), cu precadere la culorile inchise si cele metalizate, fara inasa a exclude culorile deschise, exista posibilitatea aparitiei fenomenului de blistering (denivelari ale suprafetelor metalice). In astfel de situatii, Topanel isi rezerva dreptul de a alege ca prima varianta de remediere - perforarea denivelarilor. Cumparatorul va accepta neconditionat varianta de remediere mentionata anterior, orice alte variante fiind discutate si stabilite, ulterior operatiunilor de perforare, daca va fi cazul.

In calitate de producator, recomandarea TOPANEL este de a se opta pentru tabla cu grosimea de 0.60 mm, pentru suportul exterior al panoului, in vederea diminuarii considerabile a posibilitatii aparitiei denivelarilor. In cazul in care Cumparatorul decide lansarea comenzii cu grosimi ale fetei metalice de suport exterior fata de cele recomandate de Vanzator, Cumparatorul intelege sa-si asume in totalitate raspunderea si sa-l exonereze de orice raspundere pe Vanzator cu privire la orice efecte produs de fenomenul de blistering.

e) grosimea totala a panourilor va fi masurata la o distanta de 30 cm fata de capatul panoului pentru verificarea corespondentei la grosimii.

(3) Profilele zincate C.U.Z.S. sunt realizate in conformitate cu standardele EN 1090-1:2009+Al:2011 si EN 1090-2:2009+Al:2011 si pot avea torelantele admise de EN 10346:2009 si EN 10143:2009 pentru materia prima, precum si de EN 10162:2003 pentru dimensiuni.

(4) Unul sau mai multe dintre urmatoarele imperfectiuni pot aparea in procesul de zincare si se pot observa pe suprafata profilului: granulatie mare, amprente, zgarieturi, pori, variatii ale aspectului suprafetei, puncte negre, striuri si linii slabe de pasivare, cristale de marimi diferite si lucioase, INSA acestea nu reprezinta vicii ale bunurilor si, in consecinta, Cumparatorul nu poate refuza receptia bunurilor respective.

(5) Foile de tabla cutata autoportanta sunt realizate in conformitate cu prevederile standardului SR EN 14782:2006. Acestea respecta tolerantele dimensionale impuse de standardul SR EN 508-1:2008 si EN 10346:2009.

(6) In procesul de profilare/ indoire a tablei lise in tabla cutata pot aparea imperfectiuni (cu titlu exemplificativ, dar nu limitativ : zgarieturi) in quantum ≤1% din suprafata totala a produsului, inasa acestea nu reprezinta vicii ale bunurilor si, in consecinta, nu poate refuza receptia bunurilor respective:

(7) Cumparatorul accepta tolerantele mentionate in cataloage si/sau specificatiile tehnice ale vanzatorului (ultima editie) si/sau standardele internationale in vigoare.

ART.10. TRANSFERUL DREPTULUI DE PROPRIETATE. RASPUNDerea CONTRACTUALA

(1) Cumparatorul va dobandi dreptul de proprietate asupra produselor o data cu plata integrala a pretului convenit.

(2) Pentru neexecutarea in totalitate sau in parte, ori pentru executarea necorespondente a obligatiilor prevazute in Contract/Comanda, partile datoreaza penalitati in urmatoarele conditii:

a) in cazul nerespectarii termenului de livrare, Vanzatorul va datora penalitati de intarziere in quantum de 0.15% lucratoare pe zi din valoarea fara T.V.A. a produselor nelivrate incepand cu prima zi a expirarii termenului de toleranta conform CGV; Penalitatile de intarziere nu pot depasi valoarea sumelor incasate de Vanzator, de la Cumparator, conform Contractului/Comenzii.

b) in cazul neindeplinirii de catre Cumparator a obligatiei de plata, in quantumul si la termenele stabilite prin prezentul Contract, acesta va datora Vanzatorului penalitati de intarziere in quantum de 0.15% pe zi lucratoare din valoarea fara T.V.A. a Contractului la care se vor adauga si diferente de curs valutar, aferente perioadei de intarziere.

(3) Penalitatile de intarziere vor fi aplicabile inclusiv pentru perioadele de prelungire a termenului de plata acordat Cumparatorului fie prin act scris de catre Vanzator, fie prin decizia instantei competente.

(4) Plata penalitatilor de intarziere nu confera dreptul Cumparatorului de a intarzia plata tuturor sumelor neachitate.

(5) In cazul in care Cumparatorul nu efectueaza plata pretului, in termeni conveniti, Vanzatorul poate fie (i) sa solicite rezilierea contractului si restituirea Produselor vandute, retinand ceea ce a fost deja platit cu titlul de daune interese, fiind de asemenea indreptatit la recuperarea in integralitate a prejudiciului (indiferent de tipul acestuia) creat de Cumparator prin neexecutarea Contractului (ii) si/sau sa solicite executarea in natura a Contractului (iii) fie sa-si exercite orice drept prevazut de legislatia aplicabila.

(6) In orice circumstanta, Raspunderea Vanzatorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevazute si nici pierderile din profit ale Cumparatorului si/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, sustinute in mod direct sau indirect de catre Cumparator sau de catre oricare alta persoana.

(7) Cumparatorul nu va face opozitie si nici nu-l va impiedica pe Vanzator, in nici un fel, cu privire la accesul la marfuri si la ridicarea Produselor neachitate.

(8) Se precizeaza expres faptul ca, indiferent de modalitatea de executare sau de incetare a Contractului, Cumparatorul nu se bucura la niciun moment de un drept de retentie asupra Produselor.

ART. II. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA.

(1) Toate si orice drepturi de proprietate intelectuala cu privire la Produse, documentatii tehnice si orice alte documente sau produse folosite de Vanzator, precum si orice drepturi de proprietate intelectuala cu privire la know-how, modalitate de realizare, schite, marci, logo-uri, desene folosite de Vanzator in activitatea acestuia se afla in proprietatea exclusiva a Vanzatorului.

(2) Cumparatorul se obliga sa respecte aceste drepturi de proprietate intelectuala si nu are dreptul sa copieze, modifice, replice orice Produs, bazat pe tehnici diverse, reconstructie, dezasamblare, inginerie inversa, etc.. De acelasi regim restrictiv se bucura inclusiv documentatia tehnica asociata Produselor, precum si orice parte si/sau ansamblu din acestea.

(3) Mai mult, Cumparatorul nu are dreptul sa stearga, modifice sau sa distruga marcile, logo-urile, numerele de identificare, coduri de produs sau orice alta documentatie in legatura cu Produsele.

(4) Orice astfel de folosire, contrara prezentei clauze va fi considerata drept infractiune de catre Vanzator, urmand a face obiectul unei plangeri penale adresata organelor de cercetare competente.

(5) Mai mult, in situatia incalcarii obligatiilor mai sus mentionate, Cumparatorul va despagubi integral Vanzatorul, prin acoperirea oricarui tip de prejudiciu produs (direct, indirect, material, moral, etc.) fiind de asemenea obligat la plata de daune interese in cuantum de 200.000 euro.

ART.12. GARANTII

(1) **In cazul in care Produsele livrate sunt afectate de vicii aparente, partile convin ca, in temeiul obligatiei de garantie, Vanzatorul sa inlocuiasca bunurile respective, in termen de 20 de zile lucratoare de la momentul constatarii acestora de catre reprezentantii Vanzatorului, sub conditia indeplinirii obligatiilor asumate conform prevederilor referitoare la Receptia Cantitativa si cu privire la viciile aparente.**

(2) Cumparatorul are obligatia de a inspecta cu atentie fiecare produs inainte de instalarea/montarea acestuia; in acest sens, Vanzatorul nu va suporta cheltuielile legate de instalarea / deinstalarea / reinstalarea produselor necorespunzatoare.

(3) Existenta unor bunuri afectate de vicii, nu inlatura obligatia Cumparatorului de a receptiona celelalte bunuri livrate sau de a-si executa

alte obligatii asumate prin prezentul Contract. Vanzatorul va inlocui/despagubi doar bunurile neconforme.

(4) In cazul viciilor ascunse, perioada de garantie se calculeaza de la data facturarii produsului si este de:

a) 3 (trei) ani pentru panourile termoizolante denumite generic TOP

b) 3 (trei) ani pentru profilele zincate C,U,Z,Σ,

c) 2 (doi) ani pentru tabla cutata autoportanta

d) 12 (douasprezece) luni pentru placile de termoizolare THERMOTOP

e) maxim 12 (douasprezece) luni pentru produsele accesorii, in functie de garantia primita de la furnizor

(5) In cazul panourilor si a foilor de tabla cutata autoportanta, garantia se aplica atunci cand suprafata afectata de dauna este de minim 25% din suprafata/cantitatea totala a produselor.

(6) Pe perioada garantiei, in cazul in care constata existenta unor vicii ascunse, **Cumparatorul este obligat sa comunice acest lucru, in scris, Vanzatorului, in termen de 2 zile lucratoare de la data constatarii acestora**, sub sanctiunea pierderii garantiei.

(7) In cazul in care Vanzatorul considera ca Produsele prezinta defecte, acesta are in mod exclusiv obligatia, la libera sa alegere, fie (i) sa inlature defectele descoperite sau sa inlocuiasca Produsele ori sa ramburseze valoarea acestora, fie (ii) sa reduca pretul sau sa anuleze respectivul contract, daca pretul nu a fost achitat deja de catre Client.

Raspunderea Vanzatorului nu va acoperi daunele indirecte, colaterale (beneficiul nerealizat) sau care nu pot fi prevazute si nici pierderile din profit ale Cumparatorului survenite ca urmare a deficientelor de productie, a pierderilor potientiale de pe piata sau a oricarui motiv similar si/sau pentru alte pierderi sau daune rezultate, sustinute in mod direct sau indirect de catre Cumparator sau de catre oricare alta persoana. Suma cu care Vanzatorul poate fi tinut sa raspunda in virtutea obligatiei sale de garantie nu poate fi mai mare decat valoarea facturata a Produselor livrate.

(8) Partile convin ca raspunderea Vanzatorului pentru viciile bunurilor este inlaturata, iar Cumparatorul nu poate invoca garantia pentru bunurile respective, in urmatoarele situatii:

i. In cazul in care cererea de garantie este facuta in afara perioadei de garantie.

ii. in cazul in care Cumparatorul nu respecta instructiunile de incarcare/descarcare/manipulare, depozitare si termenul de montare a produselor, mentionate in Anexele Contractului;

iii. in cazul in care Cumparatorul nu foloseste pentru montarea panourilor termoizolante de acoperis cleme de aluminiu si/sau elementele de fixare indicate de proiectant si/sau specificate in „proiectul de inchideri” al obiectivului

iv. in cazul in care Cumparatorul nu respecta conditia de exploatare a produselor in medii neagresive chimic (incluzand spatii pt animale sau mediu salin daca nu sunt produse dedicate si/sau recomandate pentru acest tip de activitate) si/sau de curatare a acestora cu materiale si produse neagresive chimic;

v. in cazul in care, in procesul de montaj al produselor, Cumparatorul sau presupii sai, utilizeaza aparate de sudura si /sau tehnici de taiere care pot deteriora straturile de protectie si de vopsea ale produselor sau in urma carora rezulta reziduri metalice si/sau alte tipuri de reziduri, acestea vor trebui curatate imediat dupa terminarea operatiunilor efectuate. Orice reclamatii cu privire la deteriorarea stratului de protectie si/sau vopsea sau impregnarea materialului rezidual pe suprafata produselor (zgarieturi, pete de rugina etc) nu vor fi luate in considerare

vi. in cazul in care Cumparatorul foloseste bunurile intr-un alt scop decat cele general admise pentru bunurile respective (cele declarate in mod oficial de Vanzator in cataloage fise sau prescriptii tehnice);

vii. în cazul în care Cumpărătorul a efectuat reparații sau orice fel de intervenții asupra produselor, fără acordul prealabil scris al Vânzătorului; într-o astfel de situație, bunurile își pierd garanția, iar Vânzătorul nu poate fi obligat la plata niciunei sume rezultate din efectuarea unor lucrări de reparații sau alte intervenții asupra bunurilor de către Cumpărător;

viii. orice altă folosire improprie sau culpabilă a Produselor de către Cumpărător;

ix. Vânzătorul nu răspunde de viciile intervenite ca urmare a unei depozitări și/sau manipulari deficitare a produselor. Produsele trebuie depozitate și manipulate în condițiile indicate de Vânzător sau, în lipsa acestora, să fie păstrate cel puțin în conformitate cu practicile general acceptate pentru acel tip de produse. Încălcarea următoarelor reguli minimale de depozitare, conduce la pierderea garanției:

– pachetele de panouri termoizolante nu se depozitează direct pe sol, și nici în stive mai mult de 2 (doi) paleti pe rând;

– planul de susținere trebuie să fie compatibil cu forma panourilor termoizolante;

– pachetele cu panouri termoizolante vor trebui depozitate astfel încât să favorizeze scurgerea apelor mai ales în cazul în care acestea sunt stocate în aer liber (inclinatia redusă/ minim 5%);

– dacă depozitarea nu este urmată la scurt timp de montare (2 săptămâni) este recomandabil ca pachetele de panouri termoizolante să fie acoperite cu panze (folii) de protecție;

– este obligatorie îndepărtarea foliei de protecție în termen de 7 zile de la montajul panourilor termoizolante;

– este interzisă depozitarea produselor accesorii (spre ex. elemente de tinichigerie, suruburi etc) direct pe sol.

– Plăcile de termoizolare THERMOTOP se depozitează în ambalajul original, în spații acoperite, pe grătare de lemn (paleti), curate, ventilate, ferite de soare, de surse de căldură și foc, substanțe corozive și obiecte dure tăioase. Expunerea lungă la temperaturi ridicate poate cauza deformarea spumei sau a fetelilor fără a cauza sublimare. Absorbția umidității ca urmare a expunerii directe sau a contactului cu suprafețe umede modifică stabilitatea fetelilor cauzând pierderea planeității.

– Pachetele de THERMOTOP se așează pe starturi complete țesute (straturile succesive sunt îndreptate în direcții perpendiculare). A se evita stivuirea pe cant.

– Condensul dintre foile de tablă sau cauzat de alte obiecte în contact cu suprafața produselor poate duce la apariția ruginii albe sub stratul de vopsea. Este astfel slăbită adeziunea stratului de vopsea. Din acest motiv produsele trebuie depozitate în condiții uscate și caldurease

(9) GARANȚIA NU ACOPERĂ:

i. nerespectarea condiției de exploatare a produselor în medii neagresive chimic și/sau de curățare a acestora cu materiale și produse neagresive chimic și/sau mecanic. Cu titlu exemplificativ, garanția nu se aplică dacă stratul superior a fost deteriorat prin patare sau decolorare, cauzate de produse chimice aplicate pentru protecție/decorare (vopsea, diluanți), obloane ale ferestrelor la lucarne, jgheaburi metalice neprotejate anti-coroziv, produse pe bază de var stins, mortare sau tencuieli pe bază de ciment; condiții atmosferice încărcate chimic; elemente de tinichigerie din metal netratat anti-coroziv; resturi de lemn prelucrat / crengi, ajunse pe acoperis întâmplător, de la construcțiile și copacii din vecinătate.

ii. apariția coroziunii sau altor efecte datorate unor cauze care își au originea în interiorul clădirii;

iii. produsele care au intrat în contact cu metale care permit coroziunea (ex. cupru sau obiecte din cupru), beton umed, cherestea umedă sau sol și/sau substratul de aluzinc/zincat vine în contact direct cu plumbul

din mediu umed sau cuprul, sau umezeala cu oxizi de cupru intra în contact direct cu produsul;

iv. acoperisuri cu panta mai mică de 7 %

v. pe perioada de instalare, depozitare și utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul sau cu alte materiale corozive sau contactul prelungit cu apă.

vi. apariția hidroxidului de zinc (rugina albă)

vii. garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate de Vânzător.

viii. deteriorările de genul zgărieturilor, loviturilor, fisuri, rupturi, îndoituri, deformări fizice /mecanice neexistente la data recepționării produselor.

ix. intervențiile neautorizate asupra produsului (taieturi, decupări abrazive) sau care în contact cu produsul (suportul interior sau exterior din tablă prevopsită) pot accelera coroziunea prin fenomenul de cuplu galvanic.

x. daunele provocate de factori externi: inundații, cutremure, incendii, socuri mecanice, socuri termice, fumuri corozive, etc.

xi. folosirea produselor în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, atmosfera cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum cenușă, sol, îngrășământ animalier etc) și/sau în mod special folosirea panourilor în mediu marin (la o distanță de minim 5 km față de coastă), folosirea panourilor în mediu sever industrial (în apropierea unor fabrici de ciment, hartie, distilerii).

xii. apariția unor deformări (desprinderea tablei, tasarea materialului termoizolant, zone de neplaneitate și neuniformitate, curbări, deformarea elastică în zona de îmbinare etc) ale panourilor termoizolante de perete cu prindere normală (vizibilă) în cazul montării acestora pe orizontală

xiii. efectuarea de operațiuni de tăiere a produselor, utilizând disc abraziv, aparate de sudură și/sau scule tăietoare, în urma cărora rezultă reziduri metalice și/sau alte tipuri de reziduri, care nu au fost curățate imediat după terminare, și/sau au rezultat scantei/flacăra care au afectat suportul de tablă prevopsită și/sau miezul izolator. Orice reclamații cu privire la impregnarea materialului rezidual pe suprafața produselor (zgărieturi, pete de rugină etc) nu fac obiectul garanției

xiv. Produsele au suferit deteriorări cauzate de structuri de acoperis instabile, pe care acestea au fost montate, sau de orice dislocare și mișcare ulterioară a unei astfel de structuri

xv. Beneficiarul a utilizat produsele, după descoperirea unui defect, pe care nu l-a notificat în scris la TOPANEL sau în cazul în care Beneficiarul refuza să permită reprezentanților TOPANEL să examineze produsele, pentru a stabili natura defectului

xvi. Defectele reclamate au aparut datorită unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună etc), dezastre naturale și cazuri de forță majoră (ex. război, revoltă, incendii etc)

xvii. Defectele cauzate de lucrări de construcție și/sau montaj necorespunzătoare, lucrări de întreținere greșite, lucrări de reparații neautorizate de Vânzător ori modificări făcute fără consimțământul Vânzătorului, și/sau datorate unor erori în proiectare/montaj care exced metodelor general acceptate pentru instalarea /montarea produsului. În mod expres se precizează că Vânzătorul nu răspunde pentru eventualele probleme aparute datorită fundației, viciilor ale terenului pe care este executată construcția. Totodată, răspunderea pentru viciile proiectului de rezistență cade în sarcina proiectanților care semnează și contrasemnează proiectul de rezistență

xviii. Expunerea la soare și/sau condițiile meteorologice extreme pot cauza deficiențe de aspect suportului de tablă exterior al panoului în situația alegerii unor coduri RAL pentru culori închise. Astfel, pot să apară: pete generate pe suprafața produselor; îmbătrânirea stratului de acoperire; zone de neplaneitate și/sau neuniformitate ale suportului de tablă rezultate în urma

dilatării/contractării metalului. Gravitatea acestor fenomene depinde de localizarea geografică a imobilului Beneficiarului, de calitatea aerului din împrejurimi și a altor factori locali, pe care TOPANEL nu îi poate controla. Pierderea intensității culorilor ca rezultat al îmbătrânirii precum și dilatarea și/sau contractarea metalului (suportul de tablă al panoului) sunt fenomene naturale, iar afectarea produselor pentru aceste cauze NU este acoperită de garanție.

xix. Aplicarea placilor de termoizolare THERMOTOP realizată în alte condiții de vreme decât cele specificate: respectiv vreme uscată, fără ploaie, la temperaturi cuprinse între +5 și +25, cu o umiditate relativă maximă de 75%.

xx. deteriorările de genul zgărieturilor, loviturilor, fisuri, rupturi, indoituri, deformări fizice /mecanice intervenite în timpul încărcării în situația în care produsele nu sunt ambalate în palet complet și/sau în cazul în care mijlocul de transport nu are dispune de posibilitatea încărcării laterale.

(10) Se recomandă instalarea produselor imediat după livrarea acestora pe șantier. Folia de protecție cu care sunt protejate fețele panourilor se înlătură imediat după instalarea acestora, dar nu mai târziu de 60 de zile de la data livrării panourilor. De asemenea, la montaj, trebuie înlăturată folia de protecție a tablei din dreptul îmbinărilor. În cazul în care aceste reguli nu sunt respectate, Vanzătorul nu va accepta plângeri în legătură cu acest aspect sau cu eventualele pete aparute datorită depozitării stivelor în mediu cu umiditate și neînlăturării foliei de protecție (în care pot exista microparticule metalice) în timpul recomandat

(11) Vanzătorul nu va răspunde pentru acțiuni/inacțiuni ale Cumpărătorului/prepusilor săi, care sunt neconforme cu experiența unor persoane care lucrează în domeniu.

(12) Reclamațiile pot fi respinse de Vanzător dacă Cumpărătorul refuză să coopereze în vederea inspecției și evaluării viciilor denunciate

(13) Produsele care fac obiectul plângerii vor trebui să fie la dispoziția Vanzătorului în starea în care au fost livrate, precum și în baza oricărui alte instrucțiuni specifice furnizate de Vanzător.

(14) Dacă contestațiile se dovedesc a fi nefondate, Vanzătorul va percepe costurile de inspecție și de eventuale evaluări realizate de terți.

(15) Vanzătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice reparații efectuate de terți.

(16) Garanția este condiționată de :

a) montajul produselor în maxim 60 de zile de la data fabricației pentru panouri și 180 zile pentru restul produselor comercializate de Vanzător . Beneficiarul trebuie să dovedească prin acte (documente oficiale) achiziționarea produsului și realizarea montajului în termen de 60/180 de zile de la data fabricației.

b) Descărcarea, manipularea și depozitarea produselor s-au efectuat în conformitate cu instrucțiunile din CGV și Anexele Contractului

c) Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugerii.

d) achitarea integrală a produselor reclamate și respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în contractul de cumpărare.

(17) Transmiterea reclamației și aspecte procedurale

a) Orice reclamație va fi întocmită în scris în termen de 2 zile lucrătoare de la data constatării viciilor ascunse, însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în termen de 60 de zile de la data fabricației,

b) Beneficiarul va permite reprezentantului TOPANEL,și/sau prepusilor acestuia, accesul la produsele care fac obiectul reclamației pentru constatare.

c) Pentru acordarea garanției, Beneficiarul va permite accesul gratuit pe șantier (dacă este cazul) și/sau în incinta imobilelor pentru a constata dacă s-

au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

d) Orice obiecție, plângere, procedura legală sau acțiune care decurge din acest certificat sau are legătură cu produsele, va fi analizată de TOPANEL în termen de 20 de zile lucrătoare. Beneficiarul poate înainta o reclamație suplimentară, într-o perioadă de 20 de zile lucrătoare de la data la care TOPANEL a luat măsurile necesare sau a răspuns Beneficiarului ca reclamația este neîntemeiată. În caz contrar, Beneficiarul va trebui să accepte soluția oferită inițial de TOPANEL sau să fie de acord ca reclamația nu este acoperită de garanție. În oricare dintre cazuri, Beneficiarul va pierde dreptul de a reclama aspectele asupra cărora Furnizorul a formulat deja un punct de vedere oficial.

(18) Înlocuirea sau remedierea produselor considerate ca fiind defecte de către TOPANEL, nu va extinde termenul de valabilitate acordat inițial pentru produsele acoperite de această garanție.

(19) TOPANEL își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea altora cu produse mai performante. Dacă TOPANEL înlocuiește un anumit produs, sub incidența acestei garanții, poate, la alegerea sa, folosi alte produse TOPANEL similare, de aceeași calitate și preț, dacă produsul de înlocuit nu mai este în oferta standard sau a suferit modificări.

(20) Certificatul de garanție și/sau declarația de performanță și/sau certificatul de conformitate și/sau contractul de vânzare cumpărare sunt singurele documente autentice emise de TOPANEL, în ceea ce privește garanția asupra produselor. Orice alte documente suplimentare, care includ garanții, nu sunt luate în considerare. Distribuitorii, dealerii și montatorii produselor TOPANEL nu sunt autorizați să extindă sau să modifice termenii prezentei garanții, sub nici o formă.

(21) Garanția oferită în prezentele condiții de vânzare nu se aplică pentru produsele achiziționate de Cumpărător în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește prezența de defecte și deformări vizibile și/sau pentru produsele facturate și/sau marcate clar cu eticheta „calitatea a doua”.

ART.13 PREȚURI. REVIZUIREA PREȚURILOR (aplicabila Contractelor Cadru sau cele încheiate cu Distribuitorii)

(1) Prețul produselor este exprimat în moneda EURO, fără TVA, și este specificat în contract/Comanda/ Anexa la Contract.

(2) Vanzătorul își rezervă dreptul de a modifica listele generale de prețuri, cu o notificare prealabilă de 15 zile a Cumpărătorului. Noua listă de prețuri va constitui Anexa la contract/comanda de la momentul notificării ei și se va aplica începând cu prima comandă după data intrării în vigoare (data ce va fi specificată în conținutul Anexei).

(3) Modificarea listei de prețuri nu se va aplica pentru comenzi în lucru.

(4) Modificarea listei de prețuri de către Vanzător nu dă dreptul Cumpărătorului de a cere rezoluțiunea contractului/comenzii.

ART.14 MODALITĂȚI DE PLATĂ

(1) Modalitatea, tranșele și termenele de plată sunt stabilite în contract/comanda

(2) Dacă nu s-a stabilit nici un termen, prețul se achită la data emiterii notificării de predare și/sau data emiterii facturii, respectiv înainte de livrarea marfurilor.

(3) Primirea de către vânzător a sumelor plătite în baza comenzii Cumpărătorului nu constituie acceptarea acesteia. Vanzătorul în cazul, în care nu va primi confirmarea transmisă de acesta către Cumpărător prin semnatura și stampila Cumpărătorului, va restitui sumele încasate, fără dobândă.

(4) Nici o plata efectuata prin ordin de plata nu va fi considerata primita decat in momentul creditarii contului bancar al Vanzatorului. Daca data platii coincide cu o zi de sambata sau duminica sau cu o sarbatoare legala in Romania, Cumparatorul va lua toate masurile necesare pentru ca plata sa fie receptionata de Vanzator in ziua lucratoare care precede respectiva sambata, duminica sau zi de sarbatoare.

(5) In cazul in care, din diferite motive (ex.disfunctionalitati ale sistemului bancar, etc.) Vanzatorului nu i s-a alimentat contul cu sumele platite de Cumparator, obligatia de plata a sumelor respective nu dispare, Cumparatorul fiind obligat sa se ingrijeasca de stingerea acestor obligatii, cu tot ceea ce implica aceasta (Iar acest fapt poate atrage dupa sine intarzierea productiei comenzii)

(6) Vanzatorul isi rezerva dreptul, sa compenseze datoriile Cumparatorului, si sa foloseasca plati ale acestuia pentru facturile neachitate de mai mult de 30 de zile, plus dobânzi sau penalizari, in urmatoarea ordine : costuri, dobânda/penalizari, suma datorata. Cumparatorul nu va avea dreptul sa refuze platile sau compensarile, nici in eventualitatea in care intre parti ar exista o disputa. In circumstanta intarzierilor la plata, Cumparatorul nu va fi putea dispune in vreun fel de livrarea bunurilor. Dispozitiile de mai sus se vor aplica fara a aduce atingere daunelor ai despagubirilor pe care Vanzatorul le va putea pretinde de la Cumparator

(7) In cazul oricarei intarzieri a platii sau a executarii oricarei obligatii de catre Cumparator sau in situatia in care Vanzatorul are indoieli cu privire la solvabilitatea sau bonitatea Cumparatorului, iar Cumparatorul nu este pregatit sa efectueze plati in avans sau sa furnizeze Vanzatorului garantii, conform solicitarii acestuia, Vanzatorul are dreptul sa rezilieze contractul sau sa amane, fara consimtamantul Cumparatorului, realizarea acelei parti din contract care nu a fost inca executata; in aceasta situatie toate sumele scadente datorate de catre Client, precum si cele care nu sunt inca scadente, devin imediat platibile, fara a fi trimisa o notificare din partea Vanzatorului si fara a fi necesara punerea in intarziere a Cumparatorului.

(8) Toate costurile bancare, cu exceptia costurilor bancare ale Vanzatorului, vor fi suportate de catre Cumparator.

(9) Facturile vor fi transmise Cumparatorului pe e-mail si/sau fax si/sau scrisoare recomandata/curier, la adresele mentionate in partea introductiva a contractului/comenzii sau cele care vor fi notificate ulterior.

(10) Factura se considera a primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediată in cazul transmiterii prin email/fax, iar in cazul in care notificarea se face pe cale postala se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

(11) Factura circula fara stampila si semnatura conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal.

(12) Cumparatorul va returna un exemplar semnat si stampilat al respectivei facturi in termen de 3 (trei) zile de la data primirii acesteia.

(13) Eventualele contestatii asupra valorii facturilor emise vor putea fi comunicate Vanzatorului, prin posta sau prin fax, in termen de 72 de ore de la momentul primirii facturii de catre Cumparator.

(14) Neformularea unei astfel de contestatii in termenul precizat anterior precum reprezinta acceptarea implicita a facturii/facturilor de catre Cumparator.

(15) In cazul in care livrarea Produselor este scutita de TVA - datorita vanzarilor intracomunitare sau a destinatiei de export a Bunurilor livrate, iar Cumparatorul preia Livrarea pe riscul si cheltuiala lui pentru toate sau pentru o parte din activitatile de expediere sau transport (conditie de livrare EXW), Vanzatorul va avea obligatia de a aplica scutirea de la plata TVA, doar daca Cumparatorul furnizeaza dovezi substantiale (document de transport: CMR, conosament, CIM, declaratie de export etc.) privind expedierea sau transportul catre tara de destinatie.

(16) La simpla cerere formulata de catre Vanzator, Cumparatorul va trimite Vanzatorului in termen de 5 zile lucratoare de la primirea cererii acestuia urmatoarele:

a) copia facturii pentru bunurile livrate,

b) copia avizului de expeditie/notei de livrare sau a documentului de transport pe care se mentioneaza confirmarea livrării bunurilor.

(17) In cazul in care termenul-limita (care este indicat la alin.(16) nu este respectat, Vanzatorul are dreptul sa aplice Cumparatorului penalitati in valoare de 100 EURO pentru fiecare zi de intarziere. Cu toate acestea, penalitatile nu pot depasi valoarea TVA-ului datorat pentru valoarea livrării, exprimat in euro.

(18) Cumparatorul are obligatia de a informa imediat Vanzatorul (in termen de 1-3 zile) cu privire la:

- Schimbarea numarului de identificare TVA al Cumparatorului pentru tranzactii Intracomunitare;

- Schimbarea denumirii si adresei companiei Cumparatorului.

- Modificarea elementelor de identificare fiscala ale cumparatorului.

ART.15 FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

(1) Raspunderea Partilor este inlaturata atunci cand prejudiciul este cauzat de forta majora sau de caz fortuit, astfel cum sunt acestea definite la art. 1.351 NCC al Romaniei.

(2) Partea care invoca forta majora sau cazul fortuit este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile, producerea evenimentului sa si ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

(3) Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

ART.16 NOTIFICARI

(1) In acceptiunea partilor orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract.

(2) In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.

(3) Daca notificarea se trimite prin email sau telefax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediată.

(4) Notificarile verbale nu se iau in considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute la alineatele precedente.

ART.17 LIMBA, JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA

(1) Aceste CGV sunt redactate in limba romana. Traducerea CGV in limbile bulgara, engleza, maghiara, rusa, sarba si are unicul scop de a face cunoscute obligatiile contractuale reciproce, si, in ciuda exactitatii traducerii, textul original al prezentului document a fost redactat in limba romana, motiv pentru care in caz de conflict intre versiunea in limba romana si orice versiunea intr-o limba straina, urmeaza a prevala versiunea in limba romana

(2) O copie acestui text in una dintre aceste limbi poate fi obtinut in urma formularii unei simple cereri sau poate fi consultata pe website-ul TOPANEL, <https://www.topanel.ro/documentatie.html> Aceasta posibilitate este prevazuta expres si de formularul de oferta, formularul de comanda, confirmarea de comanda si facturile emise de Vanzator, precum si in cataloagele de prezentare ale produselor.

(3) Partile vor depune cu buna credinta toate eforturile rezonabile pentru a solutiona pe cale amiabila orice disputa care decurge din sau in legatura cu prezentul Contract.

(4) Prezentul Contract a fost încheiat și va fi interpretat și guvernat în conformitate cu legislația română.

(5) În situația apariției unor conflicte, divergente, dispute sau controverse care decurg din sau în legătură cu prezentul Contract, inclusiv privind încheierea, executarea și/sau încetarea prezentului Contract și care nu au putut fi soluționate amiabil, Partile, de comun acord, prin convenția acestora stabilesc drept competente în soluționarea disputelor, din punct de vedere teritorial, instanțele judecătorești de pe raza Municipiului București, respectiv instanțele judecătorești de la sediul secundar al Vanzătorului/Furnizorului situat pe teritoriul Mun. București.

ART. 18 PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi, prin urmare acordăm o atenție deosebită protecției datelor personale ale tuturor celor cu care derulăm operațiuni comerciale, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, din data de 27 aprilie 2016 în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR").

TOPANEL prelucrează date cu caracter personal în scopuri legitime, așa cum găsiți mai jos explicat. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace mixte (manuale și automate), cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

(2) În general, înregistrăm doar datele personale pe care le dezvăluim dumneavoastră atunci când cumpărați produsele noastre sau atunci când se procesează înregistrarea dumneavoastră în timpul utilizării serviciilor (spre exemplu aplicația programare interval orar încărcare). Datele cu caracter personal sunt exclusiv de business: nume, prenume, funcție, adresa email serviciu, telefon serviciu, adresă serviciu, nume societate comercială/organizație sau cele necesare pentru facturare: nume și prenume/nume societate comercială/organizație, adresa domiciliu/sediu, date fiscale, adresa email, telefon, cont bancar.

Temeiul legal al colectării acestor date este legitimul nostru interes (Art. 6(1)f GDPR) pentru asigurarea unor servicii de cea mai bună calitate sau îndeplinirea clauzelor unui contract comercial (Art. 6(1)(b) GDPR).

(3) În contextul implementării contractului încheiat cu dumneavoastră, poate fi necesară dezvăluirea unor date suplimentare, precum nume și prenume șofer, adresă de livrare, număr de telefon contact, număr înmatriculare auto (programări încărcări la <https://www.topanel.ro/programari>) etc. Temeiul legal al colectării acestor date este îndeplinirea clauzelor unui contract comercial, conform Art. 6(1)(b) din GDPR.

(4) TOPANEL va trata aceste date în deplină confidențialitate, respectând prevederile legale privind protecția datelor. În principiu, TOPANEL nu va dezvălui astfel de informații unor terți fără permisiunea dumneavoastră, decât dacă este necesar pentru implementarea și executarea contractului/comenzii, pentru livrarea produselor sau în cazul unui permis legal

(5) În cazul întârzierii plății, putem să delegăm o agenție de recuperare a datoriilor sau un avocat pentru a colecta datoria restantă. În acest scop, datele necesare vor fi date mai departe și utilizate în conformitate cu toate liniile directoare privind protecția datelor.

(6) Conform cerințelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, TOPANEL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o

altă persoană. Orice persoană are dreptul de a refuza transmiterea datelor, ceea ce duce la suspendarea serviciilor oferite de către TOPANEL persoanei în cauză și/sau la imposibilitatea de realizare a contractului.

(7) Drepturile persoanelor vizate sunt evidențiate în politica de confidențialitate (disponibilă la următoarea adresă https://www.topanel.ro/files/Politica_de_confidentialitate.pdf) ce face parte integrantă din prezentele CGV.

ART.19. PREVEDERI DIVERSE

(1) Amendamente. Prezentele CGV pot suferi modificări exclusiv la inițiativa Vanzătorului și/sau prin acordul Partilor prin încheierea unui act adițional la Contract, semnat în mod corespunzător de ambele Parti.

(2) Impreviziunea. Cumpărătorul își asumă în mod expres riscul schimbărilor împrejurărilor Contractului, și renunță irevocabil la dreptul de a invoca impreviziunea.

(3) Nulitate parțială. Dacă oricare dintre prevederile prezentelor CGV este sau devine, la un moment dat, nulă, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, respectiva prevedere va fi considerată ca fiind separată față de restul prevederilor, iar valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată sau prejudiciată în niciun fel.

Dacă termenul sau prevederea nevalabilă(a), ilegală(a) sau inaplicabilă(a) poate deveni valabilă(a), legală(a) sau aplicabilă(a) prin modificări rezonabile, atunci termenul sau prevederea nevalabilă(a), ilegală(a) sau inaplicabilă(a) va fi minim modificată(a) pentru a deveni valabilă(a), legală(a) sau aplicabilă(a). În cazul în care separarea sau modificarea oricărei astfel de parti din prezentul Contract afectează orice alte drepturi și/sau obligații ale Partilor, acestea vor depune eforturi rezonabile pentru înlocuirea oricărui termen sau prevedere nevalabilă(a), ilegală(a) sau inaplicabilă(a) cu un termen sau prevedere valabilă(a), legală(a) sau aplicabilă(a), care să reflecte cel mai bine intenția inițială a Partilor.

(4) Renunțări. Orice termen sau condiție din prezentele CGV poate face în orice moment obiectul unei renunțări de către Partea îndreptățită să beneficieze de aceasta, dar nicio astfel de renunțare nu va produce efecte decât dacă este prevăzută într-un document scris, semnat în mod corespunzător de către sau în numele Partii care renunță la termenul sau condiția respectivă.

Nicio renunțare de către o Parte la orice termen sau condiție din prezentele CGV, în una sau mai multe situații, nu va fi considerată sau interpretată ca fiind o renunțare viitoare la acea prevedere sau condiție, sau la orice altă prevedere sau condiție din prezentele CGV.

(5) Cesiunea Contractului. Subcontractarea. Cumpărătorul nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din Contractul de Vanzare, cu excepția situației în care Vanzătorul își da acordul prealabil și în scris. Vanzătorul poate subcontracta îndeplinirea anumitor obligații, fără a fi necesară nicio formalitate prealabilă și are dreptul de a garanta către finanțatorii săi cu creanțele sale născute din încheierea Contractului de Vanzare. De asemenea, Vanzătorul poate și are dreptul de a cesiona orice drept de creanță fără a fi necesară îndeplinirea vreunei formalități, cesiunea fiind însă opozabilă Cumpărătorului de la data la care acesta este notificat conform Codului Civil.

(6) Publicitate. Cumpărătorul este de acord și recunoaște faptul că toate și orice declarații de presă, referințe, strategii de publicitate și marketing cu referire la prezentele CGV sau cu privire la Contract, nu pot fi puse în practică și nu pot fi puse la dispoziția publicului, în lipsa acordului prealabil și expres al Vanzătorului.

(7) Versiunea CGV. Prezentele CGV reprezintă versiunea 13 și sunt valabile începând cu data de **18.10.2018**